



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL, DIALOGO SOCIAL Y NUEVO CONTRATO SOCIAL

V. TORRES DE LEON / G. PALENCIA

# I. INTRODUCCIÓN

- El vertiginoso ritmo de los **avances tecnológicas** sigue, como ha sido siempre, **impactando con fuerza el mundo del trabajo**, a la vez que **transforma la sociedad y el relacionamiento social** entre todos los seres que habitamos el planeta.
- Tal realidad resulta también un **gran desafío a la convivencia social, la organización del trabajo y al comercio**, creando **desasosiegos societales** de distintos niveles y alcances.
- Se ha venido poniendo en la palestra el debate sobre la **necesidad** de construir un **nuevo contrato social**.
- La **emergencia y profundidad de los cambios** que vienen **impactando nuestro mundo y nuestro diseño y entendimiento de él** -es decir, el contrato social-, están a la vista de todos y nos impactan a todos.
- En la búsqueda de **respuestas a las crisis** el **diálogo social** emerge como una **herramienta** muy importante y un **elemento configurante de un nuevo contrato social**.

## 2. IA Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES LABORALES

- La **integración de sistemas de inteligencia artificial** en la relación de trabajo trae consigo repercusiones que pueden ser **positivas o negativas**.
- La **creciente incorporación de la IA** en los **procesos productivos** y la **poca regulación** específica que hay genera **incertidumbre** sobre los **límites jurídicos y principios éticos** que deberían orientar el uso de estas nuevas tecnologías.
- La **IA generativa** tiene la capacidad de **sustituir el trabajo humano** (ya no como maquina que ayuda el trabajo humano, sino como maquina que lo sustituye).
- Existen algunos **enfoques positivos** sobre el uso de inteligencia artificial tanto en el trabajo como en la **economía, empresa, la sociedad**.
- Por el otro lado, existen **grandes desafíos** generados por la implementación de sistemas de IA en los entornos laborales (vg: **gestión administrativa algorítmica**; hay muchos otros).
- Es una **evidente necesidad reglamentar el diseño y uso** de estos sistemas y **establecer límites éticos y marcos jurídicos** (incluidas regulaciones internacionales)

### 3. ROL DEL DIÁLOGO SOCIAL PARA LA REGULACIÓN DE LA IA EN LAS RELACIONES LABORALES

- El **diálogo social** se convierte en un **mecanismo esencial** para llevar a cabo una **gobernanza horizontal** (mediante procesos de **negociación, consulta e intercambio de información**, los gobiernos y los interlocutores sociales pueden buscar consensos).
- Crear **regulaciones apropiadas** requiere un **enfoque multidisciplinario**, donde participen **expertos técnicos, juristas, sector empleador, sector trabajador**, e inclusive, **otros sectores** de la sociedad que generalmente **carecen de representación**.
- El diálogo social a **nivel nacional, institucionalizado o ad hoc**, posibilita un espacio para que gobiernos e **interlocutores sociales contrasten perspectivas, compartan conocimientos y aborden la gestión** que debe darse a la IA.
- Los **CES** y de los **Consejos Superiores de Trabajo**, juega un **rol importante** al tener una **estructura definida con competencia** (tienen capacidad de representar a aquellos sectores excluidos de participación, y también pueden contar con capacidades técnicas, invitando a participar a expertos).
- Los **CES** y los **Consejos Tripartitos** de alto nivel pueden: promocionar y orientar las **discusiones**; establecer **acuerdos marco**; promover la **negociación colectiva**

### 3. ROL DEL DIÁLOGO SOCIAL PARA ... SIGUE

- La negociación colectiva a **nivel sectorial** y empresarial también es un mecanismo útil.
- Instancias de **diálogo social tripartitas o multisectoriales** han optado por **extender la cobertura de los convenios colectivos sectoriales** vigentes y aplicarlos a trabajadores de plataformas, trabajadores por cuenta ajena o autónomos, generalmente excluidos.
- Esta práctica representa una **extensión** de los beneficios del diálogo social, siendo que se utilizan las instancias formales para alcanzar acuerdos consensuados y aplicarlos a sectores donde de manera directa no llega el diálogo social, por la falta de interlocutores sociales identificados.
- Se trata de un modelo a seguir aplicable en nuestra región, pues representa una oportunidad del **rol** que pueden **asumir los CES** de impulsar acuerdos bipartitos e incluir a otros sectores excluidos de representatividad.
- Los **acuerdos bipartitos** también podrían incidir en la adopción de políticas públicas. Vg.: **AFL-CIO** y **Microsoft**: la empresa se comprometió a “influir en las políticas públicas para promover la mejora de las competencias digitales de los trabajadores en el sector tecnológico”.
- Otros posibilidades: a. diálogo social que involucre a **empresas transnacionales**, lo que resultaría en la adopción de acuerdos marco internacionales; utilización del diálogo social transfronterizo de las comunidades regionales (**MERCOSUR, SICA, otros**)

## 4. EXPERIENCIA EN LATINOAMÉRICA

- **La gestión de la IA a través del diálogo social no es una práctica de larga data**, si bien el dialogo social ha existido (con sus luces y sombras).
- En países de Latinoamérica hay ejemplos de nuevas regulaciones y abordajes sobre materia de IA, pues, de forma general y variada, se han desarrollado estrategias nacionales para impulsar el desarrollo y adopción de la IA: Colombia; Brasil; Chile; México; Argentina; Uruguay; Costa Rica y Panamá.

## 5. NUEVO CONTRATO SOCIAL

- Cualquier **regulación** que se pretenda hacer sobre IA, debe contemplar un **enfoque múltiple**, considerando otros aspectos esenciales del mundo del trabajo (desempleo, la informalidad, la protección social, brechas salariales, la desigualdad, la seguridad social, la formación profesional, las nuevas formas de prestación de servicios y nuevos puestos de trabajo, el cambio climático, transiciones, etc.).
- El **desafío** supone no solamente a establecer un **marco que reglamente el uso de la IA** sino a ir **más allá** y construir **un nuevo contrato social** que responda a todos los retos **que atañen al sistema de relaciones laborales y los retos societarios**, mediante el diálogo social.
- El **diálogo social** es el **instrumento idóneo y privilegiado** para esta labor al ser un **elemento central del sistema democrático de gobernanza**, capaz de producir **cohesión social y fortalecer el Estado de derecho**.
- El **diálogo social ha evolucionado** tras considerarse un **elemento instrumental** en las relaciones laborales, hasta irse delineando como un **derecho fundamental** para las relaciones laborales y, producto de su propio entendimiento, el **Estado democrático de derecho**.
- Un **nuevo contrato social** implica establecer **deberes y derechos** para una mejor convivencia en sociedad, y que sea viable **eliminar la pobreza abrumadora** y se genere **prosperidad con justicia social**.
- La región dista mucho, aún, de exhibir tanto logros sistemáticos como instituciones sólidas de diálogo social, de allí que la **labor que queda por delante es grande** y en la que **se necesita el concierto de los actores más relevantes** para el tema como, indudablemente, en algunos países, son los **CES**.



ALGUIEN@EJEMPLO.COM