



AICESIS

20 YEARS  
1999 2019

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF  
ECONOMIC AND SOCIAL COUNCILS AND  
SIMILAR INSTITUTIONS

# THE IMPACT OF THE DIGITAL REVOLUTION ON THE FUTURE OF HUMANKIND

The main working theme of the Romanian Presidency 2017 - 2019

## ACTIVITY REPORT



BOARD AND GENERAL ASSEMBLY  
INTERNATIONAL CONFERENCE ILO-AICESIS-ESC OF ROMANIA  
9–11 OCTOBER 2019, BUCHAREST, ROMANIA

# **THE IMPACT OF THE DIGITAL REVOLUTION ON THE FUTURE OF HUMANKIND**

**The main working theme of the Romanian Presidency 2017 - 2019**

## **ACTIVITY REPORT**

The digital revolution is not just a simple concept, but a daily reality that involves and affects us, regardless of the country or the continent we come from, whether we want it or not.

The 21st century is a century of information. Although not necessarily and in an absolute sense, those who own information have power, it is evident that now more than ever in the long and bloody history of humankind, to paraphrase W.S. Churchill, those who have privileged access to information influence power – not directly, but especially influence the masses whose essential role is to support and confirm the manifestations of power, including through electoral mechanisms.

If until recently the communication between people was made directly, materially, by post or by wire telephony, nowadays communication is much faster, easier and within reach of anyone. We currently have smart phones, which allow us to talk to anyone, no matter which part of the world we live in. We also have access to the internet anywhere and to all the information it can provide. However, social dissatisfaction has not decreased but on the contrary has increasingly violent bouts of manifestation. The information revolution not only increased access to resources, but also concentrated resources. It is obvious that there are now more resources available to a much larger number of individuals, but the degree of concentration of these resources has increased. Thus, even though there are more people who have some access to development resources, there are fewer people who can concentrate a critical mass of them. Therefore, the old adage, whoever owns information has power, should be rewritten in this form: those who hold the critical mass of information are truly powerful decision-makers!

The world we live in today is no longer the same as the world in which many of us were born. Today, we are always concerned to answer the phone, WhatsApp, e-mail, to reply and comment on social networks, to look for information permanently, to document ourselves. Today we use less and less public or private libraries and more virtual libraries. Today we no longer listen to music on tape, tape recorder, pickup, but directly on YouTube. We watch movies and shows through online platforms. Today we buy flight tickets and check in from home in front of our computers or mobile phones. We pay our taxes and services via mobile phones. We book show tickets on mobile phones. We plan our holidays through the mobile phone; we

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

shop online. Basically, our whole life depends on digital technology.

Ladies and gentlemen, in prehistory, the main activity of humankind was the procurement of food. Whether we talk about the tribes of gatherers, hunters or fishermen, this activity was busy for humankind all day long. Starting with the manufacturing of tools, the activity of purchasing food has required less and less time, allowing people to have other concerns: making clothes, arranging the house, artistic concerns, etc.

Thus, little by little, people have come to make their work easier and easier and have more and more time for themselves, for recreational activities, together with family or friends. At least theoretically, because as people evolved, the area on which the family spread became more and more large. If still a century ago, sometimes even two or three generational nuclei lived in the same locality, now even the same generational nucleus of a family can be separated by significant distances, proximity being achieved only by technology. Technology increases productivity, reducing time per unit of action. As an action or activity is also related to family and friends, technology and technological development actually reduce the time for such actions. This represents one of the great contradictions of today's world, one of the problems of modern people. We are really closer, or we can get closer, but at the same time we are less close to each other.

The question we have to answer today is whether the digital revolution truly represents a higher stage of human evolution, a stage that allows individuals to maximize their chances in life, to achieve what once seemed impossible or impossible for most individuals, generating at the same time not necessarily free time (the „free” time understood as time without productive activity is effectively only: ..... LOST TIME!) but time for human development at a level that goes beyond the linear evolutions of the past and present history, moving to multi-dimensional development. This type of development represents the essence of the digital society which is based on a technology that allows the detachment of the linearity of the past. Linearity in wealth creation was the source of inequality, misery, poverty, unemployment, disease, ignorance, to list the „social giants” so masterfully identified by W. Beveridge more than seven decades ago. Non-linearity should be in the same line of thinking precisely the panacea, admitting that such a thing would really exist, in order to solve these problems that do not stop disturbing humanity and whose effects are most often fatal.

Because we all represent civil society, employers and workers, it is necessary to know how the digital revolution influences each of these categories and whether the benefit is evenly shared among them.

The world in which we live in the present does not look like yesterday's world. The largest taxi company in the world (Uber) does not own a taxi. The largest home rental company in the world (Airbnb) has no rental space. In fact, we cannot speak about companies in the true sense of the word, but of online platforms, which provide services, without having their own employees in this sense.

The establishment of the Global Commission on the future of work in August 2017 marked the beginning of the second phase of the ILO's future of work Centenary initiative. Discussions should focus on the main issues to be considered, given that the future of work must be one that offers security, equality and prosperity.

Work platforms offer significant incomes and employment opportunities for a growing number of workers. They include workers who would normally be excluded from the labor market due to disability, care responsibilities or illness. In any case, the concerns remain related to working conditions. The current provisions also raise questions regarding the necessary level of protection offered to these types of workers. Indeed, regulating these forms of work involves many challenges.

- The gig economy has received huge public attention in the last year. Does this attention have a real basis? Will this type of work remain a form of niche employment or is it a precursor to broader trends?
- Much of the debate focused on the status of employees of these types of workers.
- Do the existing legal and institutional frameworks need to be adapted to the work platform? Is there a need for an “intermediate category” between the regular worker and the entrepreneur?
- Should the legal definition of “employee / regular worker” be extended?
- How can the fundamental rights of workers be guaranteed? What mechanisms are needed to secure these rights?
- How can the interests of workers in a platform economy be represented? How can these workers negotiate better terms for payment and work?
- How can the minimum conditions of employment, such as the minimum wage, be regulated?
- How can workers in an economy of the platform benefit from an adequate social protection?
- What are the implications of this concept in efforts to ensure decent work?

The legitimate question we ask ourselves is: how far will this digitization process go?

If until recently people made machines, now machines have come to create other machines, although in the last instance we must not forget, somewhere in the back, the work factor remains the fundamental factor of production. The question should therefore be nuanced: to what extent has digitization served the factor of production and its remuneration and where can the beginning of a decline in remuneration be perceived as a possible, secondary, effect of digitization? Is this a linear evolution, a regressive exponential whereby the labor factor will lose remuneration to hard-to-accept limits, or is it a Kuznets type of evolution in which, from a certain point of digitization, the remuneration of the labor factor will resume the upward evolution? Are we far from or near that point? Is the current abundance of jobs a sign of this Kuznets evolution?

As we showed earlier, in schools today we do not learn a whole range of skills, because there are machines that perform the same operations much better and much faster than people. But there are other qualifications that have replaced them and that if they are not taught in school, they are learned by the new generation born at the border between millennia in and through non-linear forms of learning. So, instead of wondering if we will need to know how to read, for example, we wonder if we will somehow have to learn a new way of reading - non-linear. Non-linearity is and will remain the key to this new future and in order to be able to capitalize on all its opportunities and especially those related to the eradication of the Beveridgian “giants”, we will have to adapt and capitalize on non-linearity. The generation born at the border between millennia already does. The future is actually here, and it doesn’t sound bad at all.

These are some of the challenges that humanity will have to face.

The digital revolution is a topic of debate both at the governmental level in each country and at the level of many international institutions such as: the ILO, the European Economic and Social Committee, etc., and it was debated, according to the roadmap of the Romanian presidency of AICESIS, in four workshops and seminars.

## **1. Abidjan - Ivory Coast (March 9 - 10, 2018)**

The workshop aims to discuss the following topics:

- *The digital revolution: its effects on the future of work and decent work;*
- *The digital revolution, the role of government and the social partners;*
- *The digital revolution: how to protect rights and ensure security;*
- *The digital revolution and its impact on social and economic inequalities.*

In all these topics, the emphasis was on good practice examples.

On this occasion, presentations were made by representatives of Europe, Africa, Asia, Latin America.

In the interventions that took place in Abidjan, it was first noticed that many AICESIS members have working experience on the subject of digital society.

As these had many aspects common to the four themes addressed, I will give an overview of the conclusions discussed and the conclusions drawn.

Today, no business can operate without a digital strategy. This strategy also affects the products, services and processes of the industry as a whole. In order to develop new markets, the digitization of the industry generates a fierce competition between companies, as well as between economic blocks. Precompetitive cooperation across the world is usually common in business.

The growth of the digital economy presents both obvious advantages and disadvantages, at least from and in the light of the evolutions so far: on the one hand, it promotes economic growth, the transmission of information, the improvement of efficiency, the creation of new public service platforms, the facilitation of daily life and so on, and on the other hand, it causes information insecurity, information shortages caused by the wealth gap, difficulties in regulating information, Internet fraud, infringement of intellectual property rights, intrusion into privacy and other new challenges.

The digitization will have considerable consequences for the labor market and the organization of work, such as greater disparities in income and reduced access to social security systems, which can prove negative if not properly counteracted.

We must formulate laws and regulations on internet management and security, to protect the security of the internet legally and institutionally.

First, from a development perspective, there is a different approach between developed and emerging countries.

In developed countries there is a tendency to lose jobs because employees, especially in the industrial sectors, are replaced by machines.

Mainly due to robotization, large groups of workers, including levels of managers, are currently fired. The middle class of society, especially those whose prosperity is dependent on employment, is strongly affected, as well as the older generations whose contact with information technology was made later in the active life.

At the same time, for emerging countries, there is the possibility of creating new jobs in the field of communications, in order to promote the necessary investments for a national territory network in the field of fiber optics. Digitization represents an opportunity to stimulate the economy, especially in the case of emerging countries. There are already positive experiences, for example in the use of mobile telephony as a trading tool.

There are still opportunities for new jobs, such as those related to caring for people, in which technological change is not so decisive, at least for the moment.

Very active attitudes are needed to anticipate the effects of the digitalization of the economy.

The new trends for the future of work are: technological, digitalization, robotization, artificial intelligence.

The boundaries between work and private life are becoming blurred. Digitization offers opportunities for supervision and monitoring of people in the workplace, endangering their autonomy and privacy. However, it is no less true that these systems lead to a better use of working time!

We need forecasts regarding the number of jobs that could be lost in the near future and we need the participation of the workers in the training programs.

The development of e-government was identified as one of the main priorities for the reform of the public administration system, by:

- 1) Informational support for the implementation of the state policy in the field of employment;*
- 2) The creation of an integrated system of informational interaction of the state authorities, which will implement measures to promote the employment of the population;*
- 3) Monitoring the labor market, analyzing the demand and supply of labor force;*
- 4) The modernization of the public administration, the advancement in de-bureaucratization.*

Industry 4.0 profoundly affects all occupations in the labor market. This puts labor market policies at the center of future developments.

The first step in a process of adaptation to digitization is education, including from school to university, as well as research. There is a need for a better connection between companies, scientific fields and school.

Education at all levels and training systems requires up-to-date skills and qualifications, so that people can keep up with evolutions and the need for (international) mobility. Creativity and entrepreneurship should be promoted.

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

Ensuring stable social relations, a coherent society and a well-educated and motivated workforce, with decent incomes and quality jobs, requires the active involvement of all stakeholders. Social dialogue must be promoted at all levels - internationally, nationally, regionally and at the enterprise level - it is necessary to ensure fair adaptation for employees, affected by digitalization, timely anticipation and sufficient support for professional adaptation. The state of the economy and the social environment, traditions and culture vary from country to country. It is essential that all stakeholders take responsibility in part and in common.

The business environment and trade unions face the same challenges. A well-educated and motivated workforce, with decent incomes and quality jobs, is in everyone's interest.

Inequalities at the source are translated into difficulties of social and professional integration. That is why access to digital technologies is important.

Due to the proliferation of data processing, we need to know how to protect data and we need new requirements for computer security.

The process of technological change and its socio-economic effects are influenced by the governance systems. In this governance, the participation of social actors and social dialogue is the key for solving problems.

## 2. Paris (September 16-17, 2018)

During this workshop, presentations were made by representatives from the following countries: Guinea, China, Bulgaria, Vietnam, Brazil, Russia and Morocco.

The session began with the intervention of the representative of the French ESC, Mr. Combacérès, in which he paid special attention to the evolution of this Council, as an example of how ESC-SIs have adapted to the changes that occurred in their socio-economic and institutional environment.

There were wide exchanges of experience, with the participation of the fifteen ESC-SIs, structured on the following topics: *socio-economic changes derived from the digital economy with influence on education systems and human resources, managing transitions in employment and organizing companies, the role of social dialogue and of ESC-SIs in governing the digital economy*. Among the main issues addressed in these interventions, the following can be highlighted:

Significant changes in the work generated by the digital economy can create risks for employment. A large part of these risks derives from the fact that the digital economy can cause the exhaustion of the professional skills and, therefore, the importance of adapting the education system to these new situations is stressed.

In order to avoid these risks, it is necessary to manage the transitions to new forms of organization and business work, through the collaboration between social partners and governments.

Considering the risks for employment, derived for example from robotization, we should not forget that the digital economy also opens up opportunities for business activity (start-ups) and for job creation. Once again, the importance of participatory governance must be emphasized.

It is very important for governments to appreciate the socio-economic importance of the digital economy and to assume the need to manage these changes in a participatory manner.

In this transition management, ESC-SIs can play an important role, and some of them already have experience in this regard.

The digital economy changes the organizational formulas of the companies and, in general, it can create new opportunities for the creation of companies, which must be analyzed and promoted, taking into account the open possibilities for developing the entrepreneurial capacity among young people.

The digital economy increases the chances of new forms of work organization, related, for example, to remote work. It is important to consider how labor regulation can adapt to these new circumstances in order to guarantee social rights.

The socio-economic changes related to the digital economy should also be considered from the perspective of numerical security in the use of new technologies. Therefore, it is important to have regulations that take these security objectives into account, in areas such as data protection.

It is important to consider the contribution of new communication technologies for improving the functioning of the Administration, especially in relation with citizens.

In his final intervention, the rapporteur highlighted a series of questions and ideas for incorporation in the report: *assessing the negative consequences that may arise in unemployment, the need to adapt educational systems, the role of vocational training in adapting the professional skills, the possibilities for creating new jobs and new companies.*

From the presentations made by the participants, the following aspects emerge:

**Objectives to be achieved in the educational field:**

- Creating computer platforms for schools to be better interconnected;
- Internet access for all students;
- Development of the infrastructure for education;
- Creating a national literacy policy;
- Intensifying the fight against school dropout;
- Integrating vocational and technical training into initial training;
- Creation of a Higher Distance Training Institute;
- Initiation of programs such as “one student - one tablet”

**Objectives to be achieved in the field of labor:**

- Establishing a working group to design future qualifications;
- Reorientation through qualification;
- Creation of programs for the technical field of the type: “push the skills further”;
- Encouraging digital talent;
- The emergence of new professions in management positions;
- Development of training programs for trainers in the field of digitization;
- Workers’ right to be disconnected

**Objectives to be achieved in the economic field:**

- Allocation of a fund and access to financing for start-up programs;
- Providing support for innovative enterprises;
- Modernization of the telecommunications infrastructure;
- Mobilizing the sectors for sustainable development;

**Objectives to be achieved in the legislative field:**

- Adopting legislation on the processing of personal data.

**Objectives to be achieved in the administrative field:**

- Updating procedures for citizens and public services;
- Modernization of state instruments for services provided to the population;
- Digitalization for public services;
- Creation of a Unique Social Register for registering families;
- Promoting regional development.

At the end of the discussions it was also revealed that diplomas are devalued, and skills are gaining ground. There is also an increase of technological dependence and a strong migration of talents.

### **3. Geneva (October 23-24, 2018)**

This seminar was held at the ILO headquarters in Geneva on the occasion of the signing of the Cooperation Agreement between AICESIS and the ILO and included three sessions:

1. Education in the digital society: vocational training for the transition to work and adaptation of the education system;
2. Digital impact on labor and enterprise mobility: creating new jobs in the countries of emigration and changing the criteria for locating companies;
3. The evolution of the digital economy and equality: the risks of inequalities and the promotion of equality - the role of social partners and social dialogue.

In his opening address, Mr. Guy Ryder, outlined the importance of the digital revolution and the ILO's concerns in this area.

During the first session, the ILO representative, Mr. John Ritchotte, gave a presentation in which he placed a special emphasis on the requirements of skills, which constitute new opportunities for education and training. These skills are:

- |               |                   |            |
|---------------|-------------------|------------|
| - Technical   | - Transferable    | - Digital. |
| - Fundamental | - Entrepreneurial |            |

The development of digital technology entails new learning methods.

In order to adapt the vocational training to the new requirements, several fundamental steps need to be addressed:

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| - Emerging     | - Infusion,       |
| - Application, | - Transformation. |

These steps should include several basic elements:

- Increasing the impact of lifelong learning,
- Education is crucial for all members of society,

- Preparing for the digital revolution,
- The existence of a relevant digital skills system.

The presentation made by Mrs. Carine van Oosteren emphasized lifelong learning.

Thus, the need to change organizations was highlighted, noting that small firms and start-ups devour a large part of the available workforce. As a general finding, there is a need for workers in the Netherlands, a redefinition of learning and a policy for people to take their destiny into their own hands. It has also been found that people with a higher degree of training are the ones who participate most in lifelong learning.

In the presentation made by the representative of Greece, the emphasis was placed on the importance of managing the changes brought by the digital revolution, improving teaching methods in education and reconsidering the educational model. These could be the answer to the question “what must be done to adapt workers to new technologies?”.

During the second session, the ILO representative, Mrs. Uma Amara Rani, presented the business model and emphasized that digitization contributes to reducing costs. Next she presented the new types of companies in terms of their location (with precise location and web location), as well as the two models of workforce:

- Increased workforce model,
- The hybrid crowd model.

She also highlighted some advantages and disadvantages of the flexibility of working relationships, analyzed both from the employer and worker point of view.

During the third session, the representative of the ILO, Mr. John Ritchotte made a presentation of the different types of platforms, according to the payment methods, customers, profit, work tasks (inside the country or outside it). The digital economy has led to the emergence of non-standardized forms of work, to which labor law does not apply, workers being treated as freelancers.

The advantages and disadvantages of these new forms of work were presented next:

- Advantages: flexibility and the possibility to find work easier
- Disadvantages: unfair competition, labor precariousness and lack of social protection, unilateral flexibility of the employer, non-existence of the right to free association, no collective labor contract, reduced payment of labor.

To enter a normal path, the following solutions are proposed:

- Platforms to communicate their activities;
- Platforms to declare the workforce;
- Improving the dialogue between the platform and the workers;
- Creating mechanisms to defend workers' rights on platforms.

In her presentation, Mrs. Carole Couvert from France, came up with concrete proposals to build a normal society:

- Establishment of antitrust rules
- Equal treatment of all workers
- Improvement of education and training systems

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

- Establishing rules for the protection of classic companies
- Keeping traditional forms of economy
- Improved responses to the needs of citizens

The intervention made by the representative of Spain emphasized the need for international cooperation institutions.

Mrs. Miloushka Sboui-Racamy, representing Curaçao, made a presentation of the situation in the neighboring countries, emphasizing the vulnerability of the workers according to age, sex and region. In this regard, she proposed setting up a working group to improve public policies in order to protect workers in the digital economy.

In the following debates were highlighted the following issues:

- Jobs are affected according to the levels of education
- The impact of automation in developing countries is exaggerated; it must start from a necessity and not be a purpose in itself
- Payment and workers' rights within the same platform differ depending on the country
- Increasing the polarization of the workforce according to the knowledge and access to new technologies
- The need for stronger involvement of employers and trade unions in adapting to the new technological requirements of vocational training
- Transfer of workers from low-productivity to high-productivity sectors
- Technology eliminates, on the one hand, some jobs, and on the other hand creates new jobs
- Greater emphasis should be placed on cross-cutting skills
- From the point of view of digitization, children have outrun their parents and should help to make a better connection with the real world
- Exodus of brains from less developed countries to developed countries
- Increasing the gap between rich and poor
- Promoting trust and social dialogue

The conclusions drawn from this workshop and the proposals made were:

- Creating a legislative framework on platforms, promoting the principle of decent work
- Stronger involvement of the ILO in the elaboration of conventions and recommendations establishing clear rules regarding the protection of workers in the digital economy
- Creating an interstate institutional framework that develops clear rules for platforms and has the means of verification and control
- Strengthening the role of ESCs in implementing good practice examples
- Encourage the creation of new ESCs in countries without this institution
- Developing AICESIS to cover the widest geographical area
- Adapting the education and training systems to the new economic requirements.

## 4. Curaçao (March 7-8, 2019)

In his presentation on "Digital Governance - Transformation for a Smart Nation", His Excellency Mr. Kenneth Gijsbertha - Minister of Finance and Economic Development, outlined the key steps to achieve the proposed goals:

- more efficient management of traffic flows and car parks;
- improved management and protection of buildings and public spaces;
- improvement of energy efficiency, for example reduction of public lighting costs;
- better management of public services and waste disposal;
- better access to education at lower cost;
- improve emergency services related to public safety;
- more effective protection of the police and citizens;
- more effective health services.

In the presentation on “Uruguay’s social dialogue system”, emphasis was placed on the three levels of collective bargaining, through which provisions have been established for the protection of employees, particularly those who belong to the vulnerable domain. A remuneration system has been developed according to economic sectors, hours of work have been regulated taking into account distances, flexible hours for women workers with family responsibilities, reduced working time for women workers pregnant women and the establishment of adequate conditions for breastfeeding, facilities for women workers with children with disabilities, making the work program more flexible for participating in school activities and caring for young children.

On the occasion of the presentation “Digitization - social economy”, the focus was put on the problems related to cost control, the liberalization of telecommunications, the modernization of services through digitization, the stimulation of technical innovation and marketing.

To integrate new opportunities and respond to new constraints, we need to have:

- legible and accountable governance;
- real representation of trade union organizations;
- to strengthen unions and their role;
- to promote the appearance of industrial locomotives;
- to reinvent the social pact by ensuring convergence between competitiveness, flexicurity, attractiveness, responsibility and social cohesion;
- to ensure adaptation and increase adaptive capacity over time;
- to adopt a coordinated national innovation policy;
- to increase the capacity of human capital;
- to consolidate institutional capital;
- to build a new social pact;
- to ensure the structural transformation of the economy.

The representative of the Netherlands made a presentation on the topic “Work and education in the digital society”.

### **She highlighted three issues**

- The technological revolution and its impact;
- The national-level response: the Dutch policy on lifelong learning;
- The role of SER.

### **Technology and its impact**

- Public values
- In society: the technological revolution creates insecurity

## **ACTIVITY REPORT 2017-2019**

- About the organization of work
- Regarding the quality of work
- On the number of jobs

### **Public values & AI**

- Reliability of information
- Competition: threatened by “winner takes it all” characteristics of the network industry
- Cybersecurity: the need to combat cybercrime
- Protection of personal data
- Can everyone participate? Who are potential losers?
- The need for ethically responsible development of AI: based on transparency
  - use of personal data
  - making algorithmic decisions

### **Transitions in the labor market**

- Digital economy
- Transition from a fossil sustainable energy system;
- Aging population and need for more people in health care, elderly care, education
- These transitions must be approached not in isolated way; a holistic vision is needed.

During the presentation, a review was made of the main objectives that were identified:

- Construction, care and education need more new workers
- The need to redefine education: lifelong learning (currently, lifelong learning facilitates divergences between high-skilled and low-skilled people; between people with long-term contracts and flexible workers)

From this point of view a new approach is needed, namely:

- the need to change the game: a positive and powerful culture of learning for everyone
- people have to deal more with their own destiny
- providing information on various learning opportunities
- creation of individual learning budgets
- sufficient support for those in need
- applying the learning culture in small companies

The main purpose of the Social Economic Council is to encourage a culture of learning by organizing meetings, connecting (regional) initiatives, exchanging best practices and identifying barriers that can be resolved at national level.

During the presentation made by the representative of Guinea, the contribution of the Economic and Social Council of Guinea to the exchange of experiences regarding the digital revolution was considered.

In this context, the emphasis was placed on evaluating the social partners' policies and public actions in order to promote the development of the digital economy and to manage, in a socially balanced manner, the transitions to this economy.

Information and communication technologies (ICTs) have proven to be essential factors in development. ICT is a cross sector, with a direct multiplier effect on all other sectors of the economic activity. They are also a means of building human and institutional capacity both

in administration and in the formal and informal business environment in urban and rural areas.

Information and communication technologies (ICT) are today a modern tool for communication and information management, hence the need for the Guinean public administration to integrate the “modernization” component in the administration in the decentralization process undertaken throughout the national territory.

This modernization requires the increased use of ICT for a coherent and balanced consolidation of the operational capacity of all administrative structures in the country.

Evaluation of the social partners' policies and public actions in order to promote the development of the digital economy and to manage, in a socially balanced manner, the transitions to this economy.

Today, under the impetus of the country's authorities, the ministry responsible for the digital economy has made great efforts with very convincing results in terms of promoting the conditions of development of the digital economy, strengthening the institutional framework and developing connectivity and digital services throughout the country.

The results obtained include:

- the adoption and promulgation of Law no. 2015/018 / AN of August 13, 2015 “on telecommunications and information technology” which transposes the additional acts of ECOWAS;
- Guinea's connection with the submarine cable of ACE, which led to the creation of GUI-LAB (broadband in Guinea);
- the launching, in 2015, of the construction of the national spine with optical fiber over 4,000 km with planned ramps will allow Guinea to connect to 6 neighboring countries;
- rehabilitation works of the metropolitan network in Conakry.

Guinea, known for its mining potential, wants to diversify its growth levers to position itself as a locomotive in the development of the digital economy. This is why the authorities responsible for the digital economy have decided since 2016 to organize a week of detection and support of the best initiatives in conceptualizing all aspects of life related to the digital economy. This project aims not only to support young people (between the ages of 18 and 35), but also to support their initiatives, giving them the best opportunity to enter into the active economic life.

ICT also favors local entrepreneurship: the many services specific to African countries (mobile banking, health, learning, e-commerce, etc.) have been observed.

Young entrepreneurs and start-ups should develop and offer solutions or applications designed to improve the socio-economic conditions of their fellow citizens.

Existing companies must create and / or improve their activities in order to continue offering innovative products and services.

Thus, the commitment of the government to transform the ecosystem of information and communication technologies into a lever for growth of other socio-economic sectors and to accelerate the improvement of the well-being of the population has made possible the intro-

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

duction of a number of measures, including:

- Establishing an attractive legal and regulatory framework,
- Adoption of a national strategy for the development of the ICT and digital economy of the Republic of Guinea, 2016-2020,
- The placement of the ACE underwater cable in Guinea to improve connectivity and go from a capacity of less than 50Mbps in 2013 to more than 18Gbps at the end of 2017,
- Covering all prefectures and sub-prefectures, as well as improving the coverage of the territory in mobile telephony allowed a mobile penetration rate of over 98% and a coverage rate of over 70%,
- Construction of a national cable column of almost 4500 km,
- Creation of a point of exchange on the Internet to tame traffic and improve the quality and speed of Internet services.

These results have made it possible to set up mechanisms, including improving the economic system and combating corruption in the fiscal system, as well as the stability of the economic ecosystem through a concession agreement, supply, installation and operation of the electronic window for foreign trade.

In the context of economic and social development, especially in the case of emerging economies, it is important to focus on mobile technology, which continues to play a key role in addressing a range of socio-economic challenges in Guinea.

The evaluation of public policies and actions of the social partners in order to promote the development and transitions of the digital economy is the theme approached by the representative of the Ivory Coast.

Ivory Coast has succeeded, after the recent difficulties encountered, to build an ambitious program of transition to the digital.

From this perspective, the Ivorian government has initiated a vast ICT development program through seven main axes.

Axis 1: Development of a broadband infrastructure in accordance with the challenges of the digital emergence - the network on the national territory of fiber optics with a total length of 7000 km, the realization of two new transatlantic infrastructures with fiber optics that have been entrusted to the private operators (Connectivity to WACS , SAT-3, ACE).

Axis 2: Stabilization of the legal environment, development and implementation of a legislative and regulatory framework adapted to ICT development.

Axis 3: Access of all users to the ICT service.

The project “an Ivorian, a computer”;

Reducing the costs of mobile telephony and Internet;

Construction of 5,000 cyber centers in rural and suburban areas.

Axis 4: Creating a platform for combating cybercrime

Axis 5: Development of a local ecosystem

Axis 6: Population formation and improvement of employability

Axis 7: Establishing a free zone for attracting companies in the ICT sector

## SUMMARY OF DISCUSSIONS

This document attempts to summarize and systematize the interventions and presentations made in the different workshops and seminars dedicated to the main work theme of the Romanian Presidency. To this end, this document comprises four parts:

- A) Description of the situation and effects of the digital economy;**
- B) Actions and regulations necessary to manage these change processes;**
- C) Analyzing these aspects from a territorial perspective, evaluating the diversity of situations on a global scale;**
- D) Ideas that could be harnessed from the perspective of AICESIS activity.**

## A) DESCRIPTION OF THE SITUATION

### 1. Purpose of the analysis

- Digitization and productive processes, robotization, big data, artificial intelligence, economic evolution and the influence of globalization on cyclicalities in the economy;
- Work, workforce and digitization of productive processes;
- Globalization and digitization as the “vehicle” of globalization.

In the analysis of digitization as a complex global phenomenon and of its evolutions, three types of effects can be distinguished: economic, social / societal (in the broad sense) and effects on the factor of production (labor force) as specific effects related to the essence of the activity of Economic and Social Councils. This means not to forget that digitization has and can have effects at the political level: as far as globalization is concerned, digitization is also present in the analyses of global governance, representing in fact the main vehicle through which globalization makes its effects felt at household, enterprises and sovereign entities level. Therefore, even indirectly, some of these analyses can also be seen from this political perspective, which undoubtedly influences the attitude and actions of the social partners.

### 2. Economic effects

The digitization practically covered all the sectors of economic activity. The differentiations are rather related to the degree of penetration and the complexity of the elements of digitization, many of them being in fact now intrinsic to the productive processes. Hence the effects and the sectorial impact is different. In addition to this sectorial impact, the way in which digitization affects a wide variety of jobs or workplaces in different sectors must also be evaluated.

In general, the most apparent effect of digitization is represented by a general increase of economic efficiency, although it is very important to take into account its different territorial impact, depending on the areas of the world and the degree of development of their economies,

their productive specialization and their technological capacity. In general, smaller economies are increasingly marginalized in value-added chains, being affected by significant losses from the skilled workforce. The leap that these economies make from a structure oriented to primary sectors directly to an economy focused on tertiary sectors makes them vulnerable. The lack of the classic phase of industrialization based on strong secondary sectors means for many small economies an increase in the volatility of the economic cycle and a lower resistance to shocks that spread freely on the global market including and especially as a result of the trading facilities based on digital technologies.

It is important to consider the impact depending on the size of the companies. Specifically, in the case of small businesses, this may be an opportunity for development and market access, but it may also be a risk of losing their competitive position if they do not have good access to these technologies.

Digitization has a clear effect in terms of forms and models of company organization, with greater possibilities to decentralize their activities and in the same time to organize themselves in a network. The example of the platforms would be very significant in these new situations.

It is obvious that in the present no business can operate without a digital strategy. Digitization affects products and services but especially productive processes leading to the creation of global value-added chains and increasing the degree of interdependence between national economies. At the same time, this also implies the very rapid transfer of productive capacities, which means the disappearance of economic structures with an important role in maintaining stability and especially robustness, that is, the ability to withstand national economic complexes. This side effect, if we can call it that way, although in fact it is one of the main effects of the emergence of a global market with trading possibilities unimaginable in the past, is actually the origin of the hyper-protectionist manifestations that are manifesting today. Global trade, the interdependence of value-creation chains, the free movement of labor, the free and virtually instantaneous trading of capital also have advantages but at the same time create systemic vulnerabilities. The competitive pressures generated by digitization must be channeled so as not to lead to excessive vulnerability of the national economic complexes, which must retain in and by themselves the ability to generate jobs for their own workforce, and especially the independent capacity to withstand shocks. These are problems generated by digitization as a vehicle of globalization and represent concerns of the social partners.

In emerging economies, there is an opportunity to create new jobs but as a rule these jobs are very often vulnerable to cyclicalities, being concentrated in services. The industrial sectors of many emerging economies already have a very high degree of automatization. This generates higher economic efficiency, but at the same time pushes the creation of jobs in an excessive way towards the service area, creating a pressure of supply, which by applying the simplest law of capitalism – the law of supply and demand – leads to maintenance at a low level of the remuneration of the labor force, thus constituting one of the basic explanations of the phenomenon of reduction of the benefits that belong to the factor of work from the global processes of economic growth and development.

The polarization of the workforce based on knowledge and access to new technologies is

increasing and there is a transfer of workers from the low productivity sectors to the high productivity sectors, but only partially. In many economies, the transfer takes place from the productive sectors which are automated and which no longer require labor force to the service sectors. In general, in the end, at least in the first stage, the required qualifications are lower, and the actual productivity is quite difficult to evaluate. Thus, a Stolper-Samuelson-type transfer takes place, in which the automated sectors are high value-added sectors, while those that continue to demand labor force are concentrated in low value-added sectors, the only ones that can remain for supported large volumes of labor, but much lower paid, because otherwise it would become non-competitive. In the case of emerging economies, this type of effect is very pronounced, being one of the causes of the current tendency of division into rival economic blocks as well as of the tendency to create international financial mechanisms and bodies parallel to those resulting from the Bretton Woods agreements seven decades ago. Digitization as a vehicle of globalization therefore leads to a profound alteration, with mixed effects, of the global economic order as we know it in the present.

### ***3. Social / societal effects***

The opportunities are highlighted in how and through which the digital economy can facilitate the daily life of citizens. Risks from the perspective of citizens' rights appear, both in terms of the protection of private life, and especially the disappearance of the distinction between what we have defined 100 years ago as standard working time and what represents free time, as resting time, of recovery of the work capacity of the worker, however defined. In the absence of this time, the productivity of the worker is reduced, and his active life can be marked by interruptions due to the deterioration of the state of health, due to the lack of the possibility of recovering the capacity to work, both physical and intellectual. The effects of these interruptions on social security systems may be considerable.

The digital divide is a term that reflects the risks that important groups of citizens and territories exclude from the social benefits of the digital economy. Apart from the territorial dimension mentioned above, the risk of gender and age differences is noted.

When we analyze the social relevance of the digital economy, the problem of modernizing public administrations arises. The application of digital techniques can favor greater efficiency in the functioning of the Administrations and in the relations with the citizens. And beyond the administrative field, there would be possibilities for more participatory governance formulas.

On the other hand, digitization offers opportunities for tracking and monitoring people in the workplace, endangering their autonomy and privacy. The boundaries between public and private life become blurred. This is an element with profound negative consequences. The invasion of private space is ultimately an unauthorized assault on the very basis of the functioning of capitalism and of human society as a whole. Once this base is destroyed, the social impact can be devastating.

On the other hand, there are also issues that are effectively related to labor relations. Indeed, it becomes easier to look for a job, easier to find opportunities to capitalize on one's ability to produce goods and services, sometimes even without belonging to an organized production

environment. This represents an unprecedented mutation, the productive environment being characterized for almost 200 years by the big organization organized by the production - the company. Under the conditions of digitization, the company acquires other dimensions, completely non-linear. Employer-employee relations are no longer the same as the concepts themselves are altered. There are, of course, occupations in which this may entail certain benefits, but altering this relationship also involves countless disadvantages, as labor relations become unclear, their scope uncertain and thus the rights of the worker, which represent the social acquis of the last 100 years, are threatened with extinction. In practice, the question that arises is whether the labor law constituted and developed by a century will have relevance over, not yet a century, but over a quarter of a century. If, apparently, the distinction between work and capital becomes blurred, then does labor law, with all that concerns worker protection, not risk becoming part of civil / common law? Is this a development favorable to the individual? Or on the contrary, everything that has been won over the last 100 years is likely to be lost? It must be acknowledged that the present developments are sufficiently contradictory not to allow a sharp answer. However, the concern for Economic and Social Councils should not be less pressing, as this is one of the questions to which society, and not just those we generically call workers and their organizations, regardless of the label we put on them, wait for an answer. This response must come from the organizations represented in our association, as they represent those democratic forums whose objective is precisely to answer and offer solutions to this type of societal problems.

#### ***4. Effects on employment***

Undoubtedly, the digital economy affects employment, the volume of employment and the types of jobs. But in the case of the impact on the volume of employment, the estimates are very diverse and there is a feeling that the job losses are overestimated. This would, for example, be the case with the effects on the use of robotization. In fact, the records show that there have never been more jobs than at present, nor have they been more diversified. The question is the one we asked before, namely how much of the rights related to the job are kept and in what form and especially how, and how much a job is paid. The relative insufficiency of the remuneration or rather its monotonous linear evolution as a price, compared to the non-linear evolution of the other prices, seems to be the real problem.

It is clear that there are undoubtedly effects on the type of jobs to be created, with a general tendency to increase jobs with digital qualifications and reduce manual jobs. However, within this general tendency a variety of situations is possible, depending on the sectors and the productive specialization of the territories. In any case, it is worth evaluating the continuity of a significant volume of jobs less affected by digitization, such as, for example, services and personal care.

As will be seen below, the issue of updating worker training is the key to balancing risks and opportunities. The most obvious risk is the polarization of jobs, which can have a negative impact on the already growing inequalities. The risks may arise mainly due to the difficulties of finding jobs for people without digital qualifications (again, the digital division), but also because of precarious working conditions in those market segments where digitization is not present and which they will focus on those vulnerable segments of the job offer. Destruction of labor relations in the digitized sectors will unduly affect the rights of those employed in

the non-digitized sectors. This division is the expression of a spill-over effect, but unlike other spill-over effects it has no positive consequences, only negative. Thus what can be a favorable development in the high productivity sectors can become an unfavorable development of the labor force in the low productivity sectors. The flexibility of working relationships capable of generating new earning opportunities in the IT industry can lead to excessive job insecurity in, for example, home care of the elderly. Here is a type of segmentation of the labor market that in the future will become possibly predominant. If until now we analyze the segmentation from and through the dichotomy between formal and informal, now and certainly in the future, we will analyze it from and through the perspective of the dichotomy between digital and non-digital!

It should be borne in mind that due to the relationship between work activity and social protection systems, these changes in employment and work will have an impact on these systems, for example in their funding.

## B) TRANSIT ORIENTATION ACTIONS FOR DIGITAL ECONOMY

The starting point must be the absence of “technological determinism”. It has already been observed that the impact of digitization can be very diversified depending on various factors and, in addition, there is the ability to influence these different factors. The example of public policies and especially of education would be the most important of these management capabilities.

From this perspective, a basic idea is “transition management”. This includes a preventive management of the changes, their anticipation, as well as the management of the transformation and transition processes towards this new economic development model characterized by non-linearity.

In order to achieve this transition management, it is essential that we start from a good knowledge of the effects of the digital economy, of the transformation trends and also of the good practices in this transition management. The management of this transition is one of the areas in which ESC-SIs can assume a role that the society as a whole expects from them.

### ***1. The objectives to be achieved in the educational field***

- In the case of education, it is necessary to deepen the teaching of digital skills in two dimensions: “digitized” professions and transversal technological skills (beyond the “digitized” sectors).
- Adapting the different educational systems (school, university, vocational training), acquiring knowledge in the educational stage and updating knowledge with lifelong learning. A specific dimension of this problem is the training of trainers, the updating of the knowledge of the professionals in the field of education.
- Creating information platforms for schools to be better interconnected.
- Up-to-date skills and qualifications in education at all levels.
- Internet access for all students.
- Development of the infrastructure for education.

## **ACTIVITY REPORT 2017-2019**

- Creating a national literacy policy.
- Intensifying the fight against school dropout.
- Integrating vocational and technical training into initial training.
- Creation of a higher institute for distance learning.
- Starting programs such as “a student - a tablet”.
- Defining new skill requirements.
- Defining new learning / teaching methods.
- Adapting the vocational training to the new requirements.
- Strengthening the fundamental elements of educational processes such as:
  - Increasing the impact of lifelong learning.
  - Education as a crucial element for all members of society.
  - Preparing for the digital revolution.
  - Establishing a relevant digital skills system.
- Redefining learning as a process.
- The degree of involvement of individuals and organizations in lifelong learning processes.
- Reconsidering the educational model.

### ***2. The objectives to be achieved in the field of employment***

- The regulation of the labor market must adapt to the new models of employment and changing working conditions, to effectively promote the rights of individual and collective workers and to favor the adaptability of workers.
- Establishing a working group for designing future qualifications.
- Reorientation of qualifications.
- Creation of programs for the technical field, such as “skills development”.
- Encouraging digital talent.
- New professions for management positions.
- Development of training programs for trainers in the field of digitization.
- Employees’ right to be disconnected.

### ***3. The objectives to be achieved in the economic field***

- Allocation of funds and access to initiation programs.
- Providing support for innovative enterprises.
- Modernization of the telecommunication infrastructure.
- Mobilizing sectors for sustainable development.
- The platforms must communicate their activities.
- The platforms must declare the workforce.

- Establishing rules for the protection of companies that operate sectors that can be defined as “traditional”.
- Conservation of traditional forms of economy.
- Estimating globally the number of jobs that could be lost / gained respectively as a result of digitization.

#### ***4. Objectives to be achieved in the legislative field***

- Defining the role of public policies in the context of digitization.
- The organization of these changes must be integrated into a global governance perspective. Within it, the systems of international cooperation are fundamental, which can be developed on a variety of scales (regional, sub-regional, interregional, global).
- The development of e-government was identified as one of the main priorities for the reform of the public administration system.
- Formulation of laws and regulations regarding Internet security.
- Informational support for the implementation of the state policy in the field of employment.
- Adoption of legislative packages regarding the processing of personal data.
- Creating a legislative framework on platforms for promoting decent work.
- Stronger involvement of the ILO in the development of conventions and recommendations that establish clear rules on worker protection in the digital economy.
- Creation of an interstate institutional framework for the development of clear rules for platforms and the powers of verification and control.
- Strengthening the role of ESCs in the implementation of good practice examples.
- Encouraging the creation of new ESCs in countries that do not have any.
- Developing AICESIS to include as wide a geographical area as possible.

#### ***5. The objectives to be achieved in the administrative field***

- Updating procedures for citizens and public services.
- Creating an integrated system of informational interaction of the state authorities, which will implement measures to promote the employment of the population.
- Monitoring the labor market, analyzing the demand and supply of labor force.
- A better connection between companies, scientific fields and school.
- Modernizing the public administration, advancing in de-bureaucratization.
- Modernizing state instruments for services to the population.
- Digitizing public services.
- Creating a unique social register for the registration of families.
- Promoting regional development.

**6. The objectives to be achieved in the social field**

- The role of the social partners and the social dialogue are fundamental, as they concern managing transitions in employment and working conditions and doing so in a balanced way, in order to avoid new inequalities.
- We are talking about phenomena that appear on a global scale, although, as we have seen, with a variety of territorial effects. For this reason, actions and regulations at national level may be insufficient and inefficient.
- Improvement of the dialogue between the platform and the workers.
- Active attitudes are needed, anticipating the study of the effects of digitization.
- Creating mechanisms to defend workers' rights within the platforms.
- Equal treatment for all workers.
- Improving the answers to the needs of citizens.
- Promoting trust and social dialogue.
- Promoting a well-educated and motivated workforce, with decent incomes and quality jobs.
- Promoting social dialogue at all levels.
- Need for new requirements for computer security.
- Social dialogue is the key to well-being.

**C) THE PERSPECTIVE OF TERRITORIAL DIVERSITY**

- The digitization of the economy has a variety of effects, with different territorial impact, depending on factors such as the specialization of the production of different countries and of the different regions or areas within the global economy and of the different economic, social and technological development levels of these regions.
- In general, a greater impact is perceived in the evolution of emerging economies. In the balance between risks and opportunities, it is difficult to say in the present which would prevail and especially in what form it would prevail. The prevalence form is essential as well as the time frame for the benefits to prevail over the risks. We are talking here about the speed of reaction to the impulse given by digitization or by a so-called multiplier to digitization. In-depth research of this problem is of particular importance on short term.
- In any case, for the positive effects to prevail, it is necessary to stimulate the economic development of the emerging countries and the diversification of their economies.
- Among the changes of economic nature, the possibilities of creating new types of companies in emerging economies, based on the use of digitization, are highlighted. A concrete example of these possibilities would be the new formulas of companies that work in a network and that can act on a global scale in the emerging economies.

- Among the changes related to employment, the effects that the development of the digital economy in the emerging countries can have on the evolution of the migrations stand out. In this perspective, it is important to consider the effect of these changes on phenomena such as brain migration.
- The analysis of these possible positive effects on employment should be placed in the broader perspective of expanding economic activity beyond national borders, as well as the regional dimension of this activity. Therefore, it is necessary to evaluate the formulas of economic cooperation at regional level. This cooperation can take place both within the regions that include the emerging economies and in the relationship between these regions with the regions that include developed economies.

## D) OUTLOOK OF AICESIS ACTIVITY

- Between the content of the workshops and seminars that have just been summarized, it is worth highlighting some that can be related more directly to the characteristics of AICESIS. These characteristics include: to be an international association on a global scale and territorially diversified; be formed of ESC-SIs, in which the social partners and the representatives of the organized civil society are represented and which can be considered as a form of institutionalized social dialogue; to work fundamentally through the exchange of experience and good practices; deals with socio-economic aspects related to different aspects of the digital economy, with many experiences spread by AICESIS members through reports on this topic.
- In this perspective, in its activity related to the digital economy, AICESIS could play a significant role in:
  - All aspects related to the territorial perspective of diversity (section C).
  - The study of good practices in the management of transitions to the digital economy.
  - Evaluation of public policies related to the digital economy, especially regarding issues such as education and training or changes in labor regulation.
  - Evaluation of the role played by social partners, social dialogue and ESCs.
  - Analysis of the treatment of these issues in the perspective of global governance.
  - Analysis of the possibilities of international cooperation on these issues.

# **Presentations delivered at seminars and workshops and transmitted to AICESIS**

## **1. Abidjan - Ivory Coast (March 9 – 10, 2018)**

- Speech delivered by His Excellency Mr. Bruno Nabagné Kone,  
Minister of Communications, Digital Economy and the Post ..... 26
- **Brazil** - The Brazilian Economic and Social Development Council  
and the debate on the digital revolution ..... 32
- **Ivory Coast** - The digital revolution and its impact on social and economic inequalities  
(*Mr. Mahamoudy Boundy*) ..... 36
- **Benin** - Good practices of ESCs in the field of the digital revolution: the experience of  
the ESC of Benin (*Mr. Claude K. Balagoun – Senior Advisor of ESC of Benin*) ..... 40
- **France** - The digital revolution: its effects on the future of labor and decent work  
(*Mr. Michael Christophe, Diplomatic Advisor – ESC*) ..... 44
- **Senegal** - ESC Contribution (*Ms. Aminata Tall, President of the ESC of Senegal*) ..... 46

## **2. Paris (September 16 – 17, 2018)**

- **Guinea** - The impact of digitization on the education and research systems of Guinea  
(*Ms. Rabiatou Serah Diallo, President of ESC*) ..... 49
- **Korea** - Korea's Efforts to Respond to Digital Transformation and the Future of Work  
through Social Dialogue (*Mr. Sung-hyun Moon – ESC President*) ..... 55
- **Morocco** - Digitization at the heart of citizen service and towards a strong  
economic growth ..... 56
- **China** - Rapid Growth of and Challenges Facing the Digital Economy in China  
(*HE Wenping, ESC Member*) ..... 60
- **Ukraine** - The experience of the Ukrainian government in the use of  
digital technologies in the world of work ..... 61
- **Serbia** - Presentation delivered by the ESC ..... 64

### **3. Geneva (October 23 – 24, 2018)**

- **Greece** - Digital technology can transform Greece (*Mr. Apostolos Xyraphis*) ..... 68
- **Curaçao** - The evolution of the digital economy and equality: risks of inequalities and promotion of equality, the role of social partners and social dialogue (*Mr. Raul Henriquez – Secretary General; Ms. Miloushka Sboui-Racamy – Advisor*) ..... 72
- **ILO** - Organizing on demand: Representation, Voice and Bargaining in the “Gig” Economy (*Chris Land-Kazlauskas*) ..... 76
- **ILO** - The emergence of new business models in the digital economy (*Mr. John Ritchotte – Expert*) ..... 80
- **ILO** - Education in the Digital Society: Vocational training for transitions in the employment and adaptation of the education system (*Ms. Srinivas Reddy – Chief, Skills and Employability Branch, Employment Policy Department, ILO*) ..... 84
- **The Netherlands** - Education in the digital society (*Ms. Carine van Oosteren – Senior Officer*) ..... 90
- **Russia** - Digital literacy and Digital intelligence as a new currency: A new look at learning for the digital economy (*Ms. Olga Golyshenkova – Member of the RF Civic Chamber Commission on developing economy, entrepreneurship, services and consumer market; President of the Association of civilians and organizations for corporate learning and development “MAKO”*) ..... 96
- **ILO** - Digital impacts on labour mobility and firms: Opportunities and challenges for labour and firms (*Ms. Uma Amara Rani – Economist*) ..... 100
- **ILO** - The Digital Revolution: A brief reflection of ACT/EMP’s research themes (*Mr. Samuel Asfaha – Senior Specialist*) ..... 105

### **4. Curaçao (March 7 – 8, 2019)**

- **Curaçao** - Digital government transformation towards a smart nation (*His Excellency Mr. Kenneth Gijsbertha, Minister of Finance and Economic Development of Curaçao*) ... 108
- **Guinea** - The contribution of the Economic and Social Council of Guinea at the exchange of experience workshop on the digital revolution ..... 110
- **Ivory Coast** - Assessment of social partners' policies and public actions for promoting the development and the transitions to the digital economy ..... 115
- **Morocco** - Digitization – social economy? ..... 119
- **The Netherlands** - Work and education in the digital society ..... 124
- **Uruguay** - The Social Dialogue System in Uruguay. Basic concepts. (*Jimena Ruy-López*) ..... 127

## **Propos liminaires de M. Bruno Nabagné KONE, Ministre de la Communication, de l'Economie Numérique et de la Poste**

Monsieur le Président du Conseil Economique, Social, Environnemental et Culturel de Côte d'Ivoire ; -Monsieur le Président de l'Association Internationale des Conseils Economiques et Sociaux et Institutions Similaires ; Mesdames, Messieurs les Présidents des Conseils Economiques et Sociaux membres de l'AICESIS ; Excellence mesdames et Messieurs les Ambassadeurs ; Mesdames et Messieurs les Chefs de Délégations ; ...

Distingués invités ; Chers amis de la presse ; Mesdames / Messieurs ;

Je voudrais, à l'entame de mon propos, souhaiter au nom du Premier Ministre, Chef du Gouvernement de la République de Côte d'Ivoire, Monsieur Amadou GON COULIBALY, la cordiale bienvenue à tous les Présidents des Conseils Economiques et Sociaux et Institutions Similaires qui nous honorent par leur présence dans notre pays.

Akwaba à vous ainsi qu'à toutes les délégations des Assemblées Consultatives, membres de cet important organisme de coopération et à toutes les structures partenaires de cette Association.

J'espère que votre séjour en terre ivoirienne est utile et que depuis votre arrivée, vous faites l'heureuse expérience de l'hospitalité ivoirienne qui, du reste, est l'un des traits caractéristiques de notre pays.

M.le Président du Conseil Economique, Social, Environnemental et Culturel de Côte d'Ivoire,

Permettez-moi, en cette occasion, de vous exprimer mon admiration pour ce que vous êtes, pour vos actions et vos réalisations à tous les postes que vous avez occupés dans notre pays, ainsi que pour l'excellent travail accompli par l'Assemblée Consultative que vous présidez. Vous êtes une personnalité très respectée de la vie économique et politique de notre pays et c'est chaque fois, avec honneur et plaisir que nous échangeons avec vous, et c'est avec empressement que nous avons répondu favorablement à votre invitation à participer à cet atelier.

Monsieur le Président Jacob BACIU,

Permettez-moi, au nom du Premier Ministre et en mon nom personnel, de vous adresser les félicitations du Gouvernement ivoirien pour votre désignation à la tête de l'AICESIS.

Ces félicitations s'étendent aux membres du Conseil d'Administration de cette faitière mondiale.

Je forme le vœu que la présente mandature permette à cette importante organisation et aux Etats membres, de relever les grands défis de notre temps, en contribuant à la mise en œuvre dans nos pays, de politiques économiques et sociales pertinentes, au service de l'homme.

Mesdames et Messieurs,

L'importance du rôle que jouent les Conseils Economiques et Sociaux dans nos pays ne fait l'ombre d'aucun doute.

En effet, nos Assemblées consultatives contribuent grandement à une meilleure perception de la vie économique et sociale de nos Etats.

Elles ont l'avantage, de par leur constitution, d'avoir une vision synoptique et une approche transversale sur les réelles préoccupations à la fois de nos Etats et de nos populations.

Nous vous félicitons pour le soutien et pour l'accompagnement que vous apportez à nos Gouvernements respectifs et avons bien conscience que pour être efficaces dans ce rôle, vous avez besoin d'avoir une vue à 360° sur votre environnement, une connaissance, la plus fidèle possible, de ce que vivent vos concitoyens.

C'est pour cela que nous n'avons aucunement hésité à répondre positivement à votre invitation à venir ici vous entretenir sur un sujet relevant de notre compétence ministérielle.

Mesdames et Messieurs,

Je suis particulièrement honoré de prendre la parole devant vous, ce jour et de participer à cet Atelier d'échanges d'expériences et de bonnes pratiques sur le thème : « l'impact du numérique sur l'avenir de l'humanité ».

Je salue le choix de cette thématique, qui est parfaitement d'actualité, qui au centre de la vie de nos concitoyens, qui est au centre de la marche de nos Etats, qui met en rapport l'impact de la révolution numérique et le futur de notre humanité.

Par ce thème, vous démontrez que nos Assemblées consultatives sont pleinement en phase avec les exigences sociétales de notre temps, qu'elles ont pris toute la mesure des défis et des enjeux qui en découlent, et que dans le même temps, elles se soucient des futures générations et du monde de demain.

Les différents axes autour desquels s'articuleront vos réflexions au cours des prochaines sessions, montrent bien l'étendue et la variété des aspects impactés par la révolution numérique, sujet plus que jamais transversal.

Notre présent est déjà très fortement marqué par le numérique, qui se retrouve à toutes les étapes de notre vie, dans la production, dans le divertissement, dans les relations personnelles, dans la gouvernance des Etats, etc.

Le futur de nos Nations et nos existences individuelles sont de ce fait, fortement tributaires du rôle que nous, gouvernants, serons en mesure de faire jouer aux Technologies de l'Information et de la Communication.

Le numérique a la particularité d'accélérer la marche de nos pays, d'intensifier la production de biens, de faciliter le stockage, le tri et le traitement de données, de fiabiliser les processus, de supprimer les distances et d'ouvrir nos marchés, de réduire la corruption par la limitation de l'intervention humaine, de réduire les coûts budgétaires, de modifier notre façon de travailler, de plus en plus basée sur le partage et la collaboration, de faciliter le traitement et la circulation de l'information, etc.

L'instantanéité, la vitesse et la viralité de la circulation de l'information a transformé notre planète en un village, ce qui présente des avantages incontestables, mais également, des difficultés et des défis sur lesquels nous reviendrons plus tard.

De fait, cette révolution a une influence considérable, puisqu'elle agit sur les processus de conception, de production, de commercialisation, de communication, de transmission du savoir, de socialisation, de production de la richesse et de la croissance, donc, sur les processus conduisant à l'amélioration des conditions de vie de nos populations et sur ceux qui mesurent l'action de nos Gouvernements.

Dans le passé, deux inventions ont profondément modifié la culture et la transmission du savoir : il s'agit de l'écriture et de l'imprimerie.

Aujourd’hui une nouvelle invention révolutionne le savoir et les liens sociétaux. C'est le numérique.

Mesdames et Messieurs,

La marche et la dynamique dans laquelle le numérique et les TIC s’inscrivent est irréversible. C'est donc à nous de créer les conditions de notre adaptation à leur présence, c'est à nous de nous les approprier, pour en tirer le meilleur bénéfice ou pour en réduire l'impact négatif éventuel.

Pour les Etats africains en particulier, je dirai sans ambages que la révolution numérique est une aubaine, une source de transformation quantitative et qualitative, une opportunité réelle pour rattraper une partie du retard accusé par rapport aux autres continents qui ont su, mieux que l'Afrique (pour diverses raisons sur lesquelles il est difficile de s'étendre ici), capitaliser sur les bénéfices des précédentes révolutions (imprimerie, agriculture, industrie).

Mais si l'Afrique, à certains égards, semble accuser un retard par rapport au reste du monde, nous notons avec une certaine satisfaction, qu'elle n'est pas complètement en marge de la mouvance mondiale en cours.

L'Afrique participe à sa façon à la révolution numérique en cours ;

-d'abord, elle a bouleversé les codes en ce qui concerne les étapes de maturité d'un marché des télécommunications (passage de 1% de téléphonie fixe à 70% en moyenne et à 100% de taux de pénétration de la téléphonie mobile dans un grand nombre de pays) ;

-l'Afrique a démocratisé le téléphone mobile, prévu au départ pour une clientèle aisée et un marché de niche ;

-un grand nombre d'applications viennent d'Afrique ou sont prioritairement conçues pour ce continent, pour compenser le manque ou la faiblesse des infrastructures physiques (enseignement à distance, eSanté, mobile payment /mPesa...), confirmant ainsi le dicton qui dit que "Quand on n'a pas les moyens de construire des routes, c'est le bon moment pour construire des autoroutes de l'information et de la Communication.

Aujourd’hui, l'Afrique prend sa part dans le développement du transfert d'argent électronique, dans le big data, dans l'internet des objets, en privilégiant notamment les innovations qui simplifient et améliorent la vie des populations.

En ce qui concerne la Côte d'Ivoire, le Président Alassane OUATTARA a décidé de faire de l'économie numérique une priorité dans la marche de notre pays vers l'émergence à l'horizon 2020.

Dans son adresse à l'ouverture de la 5e édition du Forum des marchés émergents qui s'est tenue à Abidjan en Mars 2017, le Président de la République disait et je cite :

« Dans 40 ans, la révolution des sciences et de la technologie...transformeront profondément nos modes de vie et nos économies. Pourtant, c'est ce futur qu'il nous faut imaginer et anticiper aujourd'hui afin de nous y préparer. Pour ce faire, nous devons accroître les efforts déjà entrepris par nos économies dans de nombreux domaines, avec un accent tout particulier sur la préparation de nos jeunes générations grâce à un système éducatif de qualité exceptionnelle (adapté aux nouveaux enjeux). ». Fin de citation.

Plus récemment, à l'occasion de son message à la Nation du nouvel an 2018, le Président de la République ajoutait ceci :

“ J'ai... demandé au Gouvernement d'accorder une attention toute particulière à l'Economie Numérique, en raison de son poids économique, mais surtout, pour sa capacité à accélérer notre développement, à améliorer les conditions de vie de nos concitoyens et à créer des opportunités d'emplois pour notre jeunesse.

J'invite notre jeunesse à s'intéresser à ces technologies qui lui offrent les moyens de se former, de se prendre en charge et de compétir à armes égales avec

les autres jeunes du monde sur un marché du numérique qui se globalise de plus en plus.”  
Mesdames et Messieurs

Ces deux déclarations du Président Alassane OUATTARA résument bien la vision qui conduit l'action que nous menons en Côte d'Ivoire dans le cadre du développement du numérique.

Les nombreux défis actuels et futurs auxquels notre continent fait face, dont le réchauffement climatique, la rareté d'une énergie abondante et de bonne qualité (renouvelable), les problèmes de santé, la faiblesse de l'industrialisation, la faiblesse et l'inadaptation de la formation, le manque d'emplois pour les jeunes, etc. ne pourront trouver une solution efficace sans un apport significatif des TIC.

En Côte d'Ivoire, cette vision s'est traduite par la mise en œuvre depuis 2011, d'une stratégie relativement cohérente et ambitieuse, bâtie autour des grands axes suivants ;

1-la mise en place d'un environnement réglementaire propice, sécurisant pour les investisseurs et rassurant pour les utilisateurs (lois Cadre du secteur, transactions électroniques, cyber sécurité, protection des données personnelles, d'orientation sur la société de l'information...).

A travers cette dernière loi, l'accès à l'internet a été érigé en besoin fondamental pour le citoyen ivoirien, et il appartient à l'Etat de veiller au respect de cette disposition.

2-le développement de la connectivité (3G, 4G, RNHD-FO de 7000 Km, Câbles sous-marin...) ; En 2019, l'accès au haut débit sera possible quasiment en tous points du territoire ivoirien, à travers notamment la connexion de 5000 points d'accès à Abidjan et surtout à l'intérieur du pays.

3-la facilitation de l'accessibilité (défiscalisation, cyber centres communautaires...);

4-la promotion du contenu (local et créateur de valeur...). A ce niveau, j'aimerai relever le fait que nos Etats doivent ici jouer leur partition. L'Etat doit impulser et montrer l'exemple, en numérisant les services qu'il rend aux populations. Ici, une quarantaine de services ont été numérisés en 2017 et nous avons l'ambition d'en numériser plus de 300 au plus tard en 2020 (lancement de projets sectoriels eGouv, eEducation, eSanté, eFinance, eJustice, eFoncier, eAgriculture, etc .

L'objectif est de fournir des services publics plus performants, de créer plus de proximité avec les populations, d'encourager la participation citoyenne aux processus de décision, de créer plus de transparence dans l'action de l'Etat, de réduire les coûts, etc.

5-la formation de ressources humaines en quantité et en qualité pour couvrir tous les champs de l'écosystème (construction de réseaux, assistance aux utilisateurs, formation, sécurité, exploitation, production de contenus digitaux, blogs...).

En 6 ans, nous pouvons affirmer que notre pays a connu une véritable transformation par le digital.

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

Les quelques évolutions suivantes le démontrent :

-Au niveau de la téléphonie, la CI est passée de 16 M d'abonnés en 2011 à + de 30M d'abonnés fin 2017 (pour une population de 25 millions d'habitants);

Le nombre d'internautes est passé de 200.000 en 2011 à 17 millions en 2017 ;

-A ce jour, 10 M d'abonnés utilisent les solutions de paiement mobile ou de transfert d'argent, pour un niveau de transactions par jour d'environ 17 milliards de FCFA (env. 25 millions d'euros) ;

-nous notons la création de plusieurs milliers d'emplois dans des métiers nouveaux, qui n'auraient pas existé sans le numérique (centres d'appels, commerce électronique, transfert d'argent, sécurité informatique, construction de réseaux, blogs, marketing digital...).

Dans le même temps, les classements internationaux de la Côte d'Ivoire ont connu des bonds en avant spectaculaires que nous pouvons résumer par l'indice de développement des TIC de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), qui a vu notre pays progresser de 36 places entre 2014 et 2017 et se placer désormais au 9ème rang Africain.

Mesdames et Messieurs les Présidents, Mesdames et Messieurs,

Au cours des sessions de cet après-midi, vous aurez sans doute des présentations et des échanges plus détaillés sur les initiatives du Gouvernement ivoirien dans le cadre du développement de l'économie numérique.

Mais avant cela, permettez-moi de partager avec vous quelques observations relatives à un certain nombre de défis liés au progrès du numérique.

Bien que l'évolution du numérique soit irréversible, et que les opportunités soient innombrables, nous devons savoir que tout n'est pas parfait, qu'il n'y a pas que des avantages, qu'il y a des dangers, des risques auxquels nous pouvons être exposés à travers ces technologies, de façon justement, à mieux nous organiser pour y faire face.

Ces défis sont, entre autres :

- la nécessité d'adapter CONSTAMENT nos cadres législatifs et normatifs à l'évolution technologique.

Nous pensons en particulier au droit du travail (qui a du mal à s'adapter face au phénomène de l'ubérisation d'un certain nombre de services, de la législation de nos banques centrales qui peinent à prendre en compte les évolutions dans ce domaine (transferts d'argent, blockchain, crypto monnaies...), la préservation des libertés individuelles (surveillance, données disponibles partout...), etc.

-les risques liés à la cyber sécurité et la nécessité de sécuriser les transactions, fragilités liées à l'interconnexion des réseaux et systèmes et au besoin de simplifier les usages pour les consommateurs;

-l'inclusion de toutes les populations à cette révolution (illettrées, handicapées, pauvres, etc.) ;

-les fake news (qui peuvent aller jusqu'à influencer la marche et menacer l'équilibre politique des Etats.

-L'évolution des emplois ; 50% des emplois actuels auront disparu dans les 5-10 ans et 80% des emplois de demain exigeront un minimum de connaissance en TIC (Banque et finance, assurances, enseignement, sécurité, agriculture, etc.

Nous notons l'UBERISATION inéluctable de certains métiers (location de logements, partage de véhicules, habits d'apparat et costumes, robes de mariées, livres...) et le fait que les prochaines décennies seront caractérisées par le passage de plus en plus marqué d'une société d'accumulation et de possession vers une société de consommation, ou le consommateur ne voudra plus payer que pour l'usage éphémère d'un bien.

Nous allons vers une Société du partage (de l'usage mais également du coût).

-l'intensification des usages (addiction aux réseaux sociaux, quantité d'information disponible et consommable...);

-le défi politique et l'évolution de la démocratie (l'organisation des élections sera de moins en moins sujette à l'action humaine, contrôle permanent par les électeurs, factchecks (vérification d'une information dès sa publication, comparaison/benchmarks en quelques clics, campagnes électorales par les RS...), épreuve de l'action passée pour les dirigeants et candidats à des fonctions publiques (propos tenus, actes posés...));

-pour les pays africains, nous ajouterons le défi de disposer rapidement d'un véritable savoir-faire et de compétences dans les technologies du numérique.

Nos Etats devront (ne peuvent) pas se contenter de copier et de consommer du contenu produit ailleurs, mais doivent devenir fournisseurs de solutions utilisables ailleurs dans le monde.

Nos pays doivent pour cela, former des compétences propres, et travailler prioritairement sur des problématiques locales et des enjeux du quotidien de leurs populations.

Mesdames et Messieurs,

Les thématiques que vous avez choisi de traiter à l'occasion de cet atelier sont vastes et diverses, selon la situation de nos pays. Je pense toutefois que nous nous retrouvons sur au moins deux points ; l'intérêt du numérique pour nos populations et la nécessité pour nos Gouvernements en cette matière, d'avoir une action pertinente et impactante.

C'est pourquoi les Gouvernements de nos pays respectifs ont l'obligation de créer immédiatement un environnement permettant le développement le plus harmonieux possible du numérique, sur la base des cinq axes présentés tout à l'heure (environnement réglementaire, connectivité, accessibilité, contenu, formation et capacités humaines).

Nous attendons beaucoup du présent atelier et de vos travaux qui, par le partage d'expérience qu'ils permettent, aideront chacun de nos pays à faire des avancées encore plus importantes dans le domaine du numérique.

Pour notre part, il n'y a pas de doute, le futur de l'humanité sera de plus en plus impacté par le numérique.

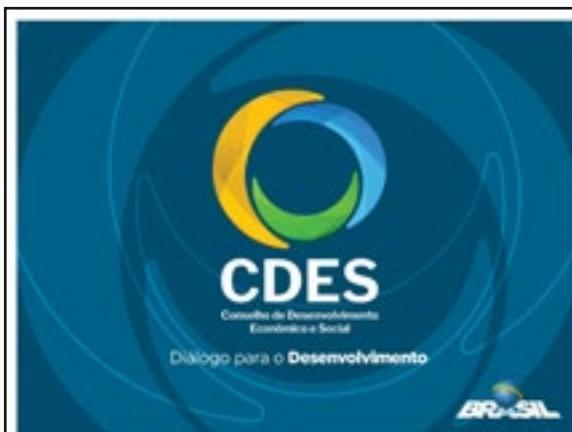
L'ayant dit, j'ajouterais que le Numérique est une chance pour nos pays, en particulier pour ceux en voie de développement et peut être un catalyseur et un parfait accélérateur de la marche de ces derniers vers l'émergence.

Pour les pays développés, l'empreinte du numérique sera sans doute encore plus importante, même si l'on observe par ci, par-là une envie, quelques fois, une volonté, de temps en temps, des actes pour un retour à la vraie nature, au bio (production biologique).

Mesdames et Messieurs

C'est sur cette note qui laisse une certaine ouverture à notre thème du jour, que je voudrais vous dire mes encouragements et vous souhaiter de fructueux travaux.

Je vous remercie pour aimable attention.



**The Brazilian Economic and Social Development Council and the debate on the digital revolution**

Presentation for the AICESIS Workshop on Digital Revolution  
Session 2: Governance and the Role of Social Partners

March 9th, 2018  
Abidjan – Côte d'Ivoire

**Our experience and good practice**

**This presentation:**

- Growing role of social partners in Brazil
- The CDES as a forum for civil society dialogue
- Recent recommendations related to the digital revolution
- Government feedback and the CDES effectiveness

**The growing role of social partners in Brazil**

- Social dialogue in Brazil strengthened after re-democratization in mid-1980s: growing societal demand to **influence the public policy decision-making processes**;
- **The 1988 Federal Constitution**: social participation becomes an integral part of how democracy is understood – core principles and chapters on social and political rights;
- Only a few **public policy councils** at this time with substantive participation of civil society;

**The growing role of social partners in Brazil**

- Since the 1990s, the participation in the policy processes of planning, monitoring and evaluation has been widened, becoming consolidated in the 2000s;
- Emergence of **new** civil society organizations, social movements and networks in many issue-areas;
- Business Confederations and Labor Unions strengthened;
- **Participatory budget** in many Brazilian cities: allows citizens to influence or decide on the local public budget;

**The growing role of social partners in Brazil**

- New country-level **sector councils** (nearly 50 councils in the federal public administration) and state/local-level councils created as forums for qualified debate and agreement;
- Noteworthy is the operations of the National Education Council, National Health Council, National Social Assistance Council and the National Nutrition and Food Security Council;
- Implementation of more than 140 National Conferences in nearly 40 policy-areas, many of which included local, State and Regional consultations organized by the administrations, aiming at collecting impressions and proposals from societal actors: consultation and development of guidelines.

**CDES and the social partners**

- The CDES emerges and grows precisely in such a fertile ground for the adoption of **participatory management of public policies**;
- Created 15 years ago, CDES differs from other councils and sector-oriented forums in the Federal Government. Broader thematic scope: **economic and social development**;
- It is by excellence a forum for the country to build its **future strategic vision**: CDES has not only been a forum for debating relevant specific themes, but paths or models to development;
- Similarly to CDES, approx. 30 economic and social development councils have been created at the State/local levels, therefore gathering social partners or actors;

**CDES and the social partners**

- It is amongst the **most important contemporary instruments of social participation in Brazil**;
- Its creation was inspired by experiences of economic and social councils from Europe, but a different **model** emerged: closeness to the government decision-making centre in order to amplify its effectiveness;
- Currently composed by 102 councilors, CDES is a **direct advisory body** of the President of the Republic;
- The Minister of the Chief of Staff's office of the Presidency is the **Executive-Secretary** for CDES;

**CDES and the social partners**

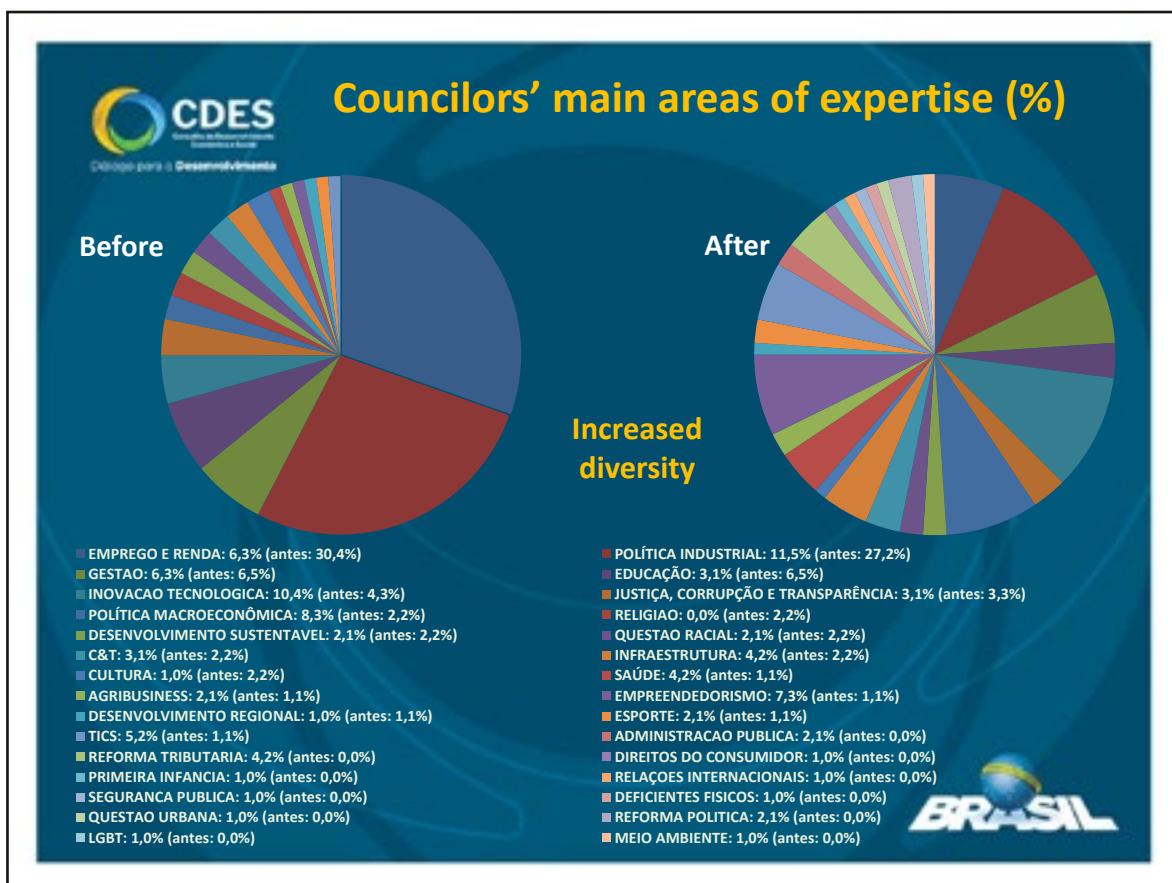
**It represents**

- a substantial share of GDP
- the most dynamic segments of the national economy
- a high percentage of trade/labor unions
- a wide range of social agendas

**It allows**

- consensus-building
- bridging the gap between politics and the policy agenda
- new ideas to improve public policies

Current composition favored the appointment of councilors that are involved with the agendas of innovation and digital society, in addition to other traditional groups.

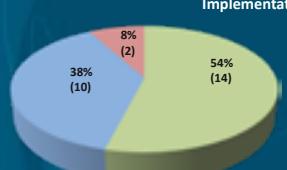



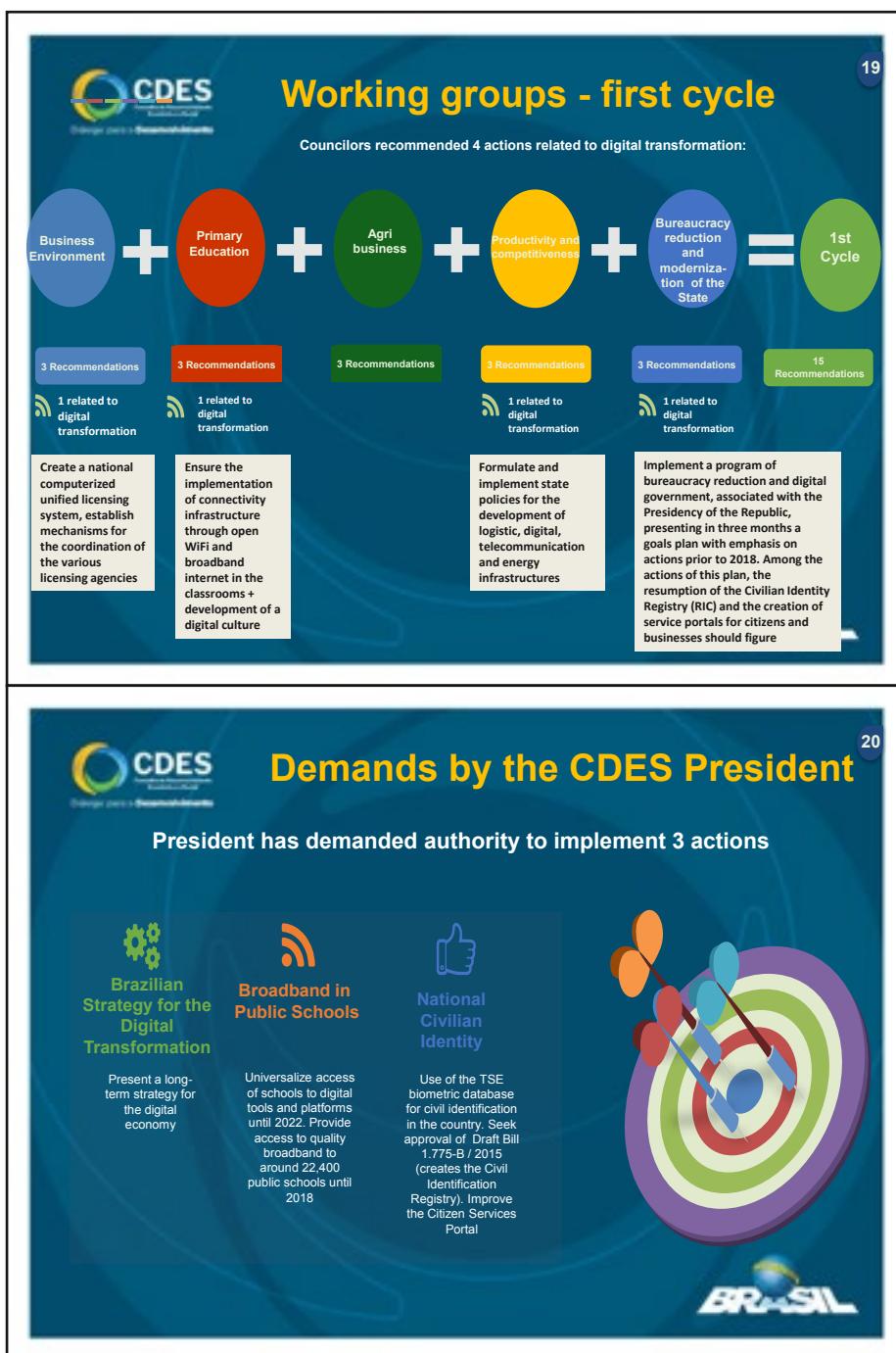
**Improved effectiveness**

- Capable of fostering solid consensus and producing relevant recommendations to the country's development agenda;
- The support, commitment and unwavering presence of the President and the Minister of the Chief of Staff's Office of the Presidency during the Council meetings have been paramount to assure the empowerment and effectiveness of CDES;
- The Secretariat as part of the Chief of Staff's Office of the Presidency: improves the inclusion of the CDES topics at the center of government decision-making;



# ACTIVITY REPORT 2017-2019

 <p><b>Improved effectiveness</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participation of <b>high-ranking decision-makers</b> in all stages of the recommendation process: successful strategy;</li> <li>➤ This rapprochement between government and civil society within the Council <b>helps to overcome eventual resistance</b> to implementing the recommendations issued;</li> <li>➤ Many proposals put forth by CDES in 2016 and 2017 have been either implemented or are being implemented by the Federal Government;</li> <li>➤ CDES has been strengthened both <b>inside and outside the government</b>, increasing its credibility and effectiveness to support the making of a better country;</li> </ul> 	 <p><b>Improved effectiveness</b></p> <p><u>Main accomplishments in 2017</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Labor Law modernization</li> <li>➤ Consolidated Commission on Normative Decrees</li> <li>➤ Modules for the Foreign Trade Internet Portal</li> <li>➤ National Council for De-bureaucratization</li> <li>➤ Policy proposal for training and continued development of teachers and education managers</li> <li>➤ Online education (Broad band)</li> <li>➤ Census on agricultural and livestock activities</li> <li>➤ National Network for Streamlining the Registering and Formalization of Companies and Businesses (Redesim)</li> <li>➤ Inter-sectoral Committee on Early Childhood Public Policies</li> </ul> 												
 <p><b>Improved effectiveness</b></p> <p><b>1<sup>st</sup> cycle of Working Groups</b> Implementation status</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Percentage</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Concluded or on time</td> <td>54%</td> <td>(14)</td> </tr> <tr> <td>In progress</td> <td>38%</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>Not yet addressed</td> <td>8%</td> <td>(2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>By February 2018: approx. 92% of the presidential determinations on the CDES recommendations for this Working Group cycle has been implemented or are "in progress".</p> 	Status	Percentage	Count	Concluded or on time	54%	(14)	In progress	38%	(10)	Not yet addressed	8%	(2)	 <p><b>Monitoring activities</b></p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ The recommendations developed during the working groups are presented to the president during the plenary meetings;</li> <li>➤ Once briefed by the substance of the recommendations, the president may determine their immediate adoption in public institutions or the development of further measures to implement them;</li> <li>➤ The decision of the president triggers the monitoring activities of the presidential determinations;</li> </ul> 
Status	Percentage	Count											
Concluded or on time	54%	(14)											
In progress	38%	(10)											
Not yet addressed	8%	(2)											
 <p><b>Monitoring activities</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Meetings with the Minister of the Chief of Staff's Office of the President (executive-secretary of CDES), of the Secretariat and the management board with the councilors-rapporteurs and working groups, in order to give substance to the determinations and discuss implementation strategies.</li> <li>➤ Meetings between the CDES Secretariat and public institutions to assess the progress of implementation and the fulfillment of goals and deadlines.</li> <li>➤ Coordination activities between the CDES Secretariat and the deputy heads of the Chief of Staff's Office of the President to include the Council's determinations in the monitoring processes of the government activities.</li> </ul> 	 <p><b>Monitoring Activities</b></p>   <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Ministerial Meetings</b> with the working group councilors-rapporteurs to monitor the implementation process. Ministers and other public authorities introduce the progress of each presidential determination, highlighting what has already been delivered, what is ongoing, and the outstanding bottlenecks and challenges to implementation.</li> </ul> 												
 <p><b>Participation of public authorities</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ The <b>engagement strategy</b> for public authorities in the CDES activities takes place since the initial stages of working group debates;</li> <li>➤ Aims at smoothing the implementation of the CDES recommendations and, consequently, the effectiveness of dialogue; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifying and coordinating with ministries and other public institutions involved with the topics of the working groups</li> <li>• Side meetings with deputy-secretaries, secretaries and the remaining public authority of ministries and other public institutions to introduce the new work methodology of CDES</li> <li>• Invitation to attend the working group meetings</li> </ul> </li> </ul> 													





MINISTERE DE LA COMMUNICATION, DE  
L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE ET DE LA POSTE

**ansut**  
Agence Nationale de la Statistique et de l'Informatique

## REVOLUTION NUMERIQUE ET SON IMPACT SUR LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Mahamoudy BOUNDY  
Directeur du Développement des Services  
de l'ANSUT  
09 Mars 2018



### Objectifs et enjeux

Impacter les conditions sociales et économiques des populations

- ODD 10 : Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre
- Réduire la pauvreté
- Réduire les disparités dans l'accès aux services de santé et à l'éducation et à d'autres moyens de production.
- Réduire les inégalités de revenus

Forts enjeux pour le domaine des TIC

- A Réduction de la fracture numérique
- B Accélération et de consolidation du développement économique des villes
- C Contribution à l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD)
- D Apparition de nouveaux modèles économiques et modèles d'affaires
- E Émergence de nouvelles formes d'activités, avenir du salariat et conséquences sur le financement de la protection sociale

La réponse aux enjeux clés passe par une intervention en 7 axes



### La réponse aux enjeux clés passe par une intervention en 7 axes : Cas de la Côte d'Ivoire

2 Infrastructure	3 Accessibilité	4 Contenus	5 Ressources	6 Financement
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer le réseau de télécoms urbains multiservices (Fixe, Mobile, Internet, ICT)</li> <li>• Promouvoir des solutions de communication, de mobilité des usagers en temps réel dans le district A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des espaces communautaires</li> <li>• Favoriser l'accès des ménages à l'équipement TIC</li> <li>• Favoriser l'accès aux personnes vulnérables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Services administratifs : naissance, éducation, santé,...</li> <li>• Applications mobiles pour les usagers : Adressage des rues, géolocalisation (foncier...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation et renforcement de capacités</li> <li>• Conduite du changement et communication</li> <li>• Mise en place d'un écosystème pour favoriser l'innovation et la créativité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modèle de financement des projets (infrastructures, mobilité...)</li> <li>• Modèle de facturation des services aux usagers</li> </ul>
7 Sécurité (Bâtir la confiance numérique)				
1 Cadre réglementaire et juridique				

3

## Les réponses apportées par l'ANSUT à travers ses différents projets

2	<b>Infrastructure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7000 km de fibre optique (Réseau National Haut Débit),</li> <li>• Interconnexion de l'administration centrale (Intranet eGouv),</li> <li>• 2 principaux Data Center <span style="color: #c00000;">A</span></li> </ul>
3	<b>Accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents projets majeurs d'accessibilité : CDMA, 1 Citoyen, 1PC; cybercentres communautaires... <span style="color: #c00000;">A</span></li> </ul>
4	<b>Contenus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eServices : eAgriculture, eFinance, eFonctionPublique, eSanté, eEducation,... <span style="color: #c00000;">B</span> <span style="color: #c00000;">D</span> <span style="color: #c00000;">E</span></li> </ul>
5	<b>Ressources</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents projets de vulgarisation des TIC : attribution de bourses d'études, contribution à la mise en place d'incubateur, contribution à l'équipement des écoles et instituts de formation spécialisées. <span style="color: #c00000;">D</span> <span style="color: #c00000;">E</span></li> </ul>
6	<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de plans de sécurisation de ses projets, implémentation de la signature électronique dans les projets pertinents (eConseil...)</li> </ul>

- 1 La Ministère de la Communication, de l'Economie Numérique et de la Poste a fait adopter l'ensemble des textes fixant le cadre réglementaire et juridique.

### 7000 km de fibre optique (Réseau National Haut Débit)



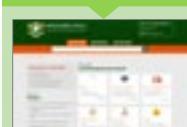
### 19 eServices réalisés dans le domaine de l'Education

MEN - DECO	MEN - DOB	METFP – Demande de Bourses
<p><b>Périmètre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demander son Relevé de notes au BAC, BEPC ou CAP</li> <li>• Demander son attestation à usage administratif du BAC, BEPC ou CAP</li> <li>• Demander son Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP)</li> <li>• Demander l'équivalence du BEP, BP, CAP, BAAC, BT Agricole ou BT Artistique</li> <li>• Demander l'authentification du BAC, BEPC ou CAP</li> <li>• Demande d'établissement du diplôme DIAS et diplôme DIS</li> <li>• Demande d'établissement du diplôme BAC</li> <li>• Demande d'équivalence de diplôme obtenu à l'étranger</li> <li>• Demande d'établissement du diplôme BEPC</li> </ul>	<p><b>Périmètre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure de création de compte boursier</li> <li>• Procédure d'attribution d'une bourse en classe de sixième</li> <li>• Procédure d'attribution d'une bourse en classe de seconde (enseignement général)</li> <li>• Procédure d'attribution d'une bourse en classe de seconde (enseignement technique)</li> <li>• Procédure de renouvellement en classe de sixième</li> <li>• Procédure de renouvellement en classe de seconde (enseignement général)</li> <li>• Procédure de renouvellement en classe de seconde (enseignement technique)</li> <li>• Procédure de réclamation pour une attribution</li> <li>• Procédure de réclamation DOB</li> </ul>	<p><b>Périmètre</b></p> <p>Demande de renouvellement des bourses Côte d'Ivoire pour l'Enseignement Technique et Professionnel</p> <p>Formation de l'ensemble des agents de la DÉCOB</p> <p>Mise en ligne prévue en juin 2017 (calendrier scolaire)</p>

6



### 9 eServices réalisés dans le domaine de la Santé

<b>CHU DE COCODY</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure pour demander une consultation externe (avec prescription)</li> <li>Demander une consultation pour un conseil de santé</li> <li>Demander un examen d'imagerie médicale (radiographies)</li> <li>Demander une exploration, examen ou analyse</li> <li>Demander un duplicata de certificat de naissance</li> <li>Demander un certificat de genre de mort</li> </ul>	<b>CNTS – Banque de sang</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Application d'information sur la disponibilité de sang dans les centres de transfusion</p> <p>Formations de 14 centres pilotes sur la région d'Abidjan</p> <p><a href="http://www.banquedesang.ci/">http://www.banquedesang.ci/</a></p>	<b>SIH</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Système d'information hospitalier avec dossier patient informatisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CSU AGBOVILLE</li> <li>CSU ROBINO</li> <li>CSU CHESSI</li> </ul>
--	--	---

7

### 3 eServices réalisés dans le domaine de l'Emploi

<b>AEJ – Plateforme</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Faire rencontrer l'offre et la demande en terme d'emploi, de formation et de financement de projet</p>	<b>AEJ – CV en ligne</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Proposition d'un modèle d'intégration d'un outil de création de CV en ligne au site emplojeunes.ci</p> <p>Mise en ligne prévue le ... sur emplojeunes.gouv.ci</p>	<b>AEJ – Chat en ligne</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Solution de chat pour le site institutionnel de l'AEJ opérée par les conseillères du centre d'appel</p> <p><a href="http://emplojeunes.gouv.ci/">http://emplojeunes.gouv.ci/</a></p>
---	---	---

8

### 3 eServices réalisés dans le domaine du Social

<b>MPJEJSC – Portail de la vie associative</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Portail d'accès aux actualités, événements et coordonnées de toutes les associations souhaitant être référencée par le Ministère</p> <p>Formation de l'équipe de modérateurs du MPJEJSC</p>	<b>CGRAE – Demande de prestation</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Plateforme de procédures en ligne (demande de nouvelles prestations ou ajout de pièces justificatives à un dossier)</p> <p>Formation des agents du Plateau effectuée</p> <p><a href="http://iservices.cgrae.ci/">http://iservices.cgrae.ci/</a></p>	<b>CGRAE – Prise de RDV en ligne</b>  <p><b>Périmètre</b></p> <p>Outil de prise de RDV en ligne pour les centres d'accueil de la CGRAE</p> <p>Formation des agents du Plateau effectuée</p> <p><a href="http://cgrae.ci">http://cgrae.ci</a></p>
--	--	---

9

## 6 eServices réalisés dans le domaine de l'Agriculture

<b>MIRAH - Demande d'agrément</b>  <p>Périmètre Procédures de demande de deux agréments avec l'équipe projet du MIRAH Formation de la Direction des Productions d'Elevage <a href="http://agrement.ressourcesanimes.gouv.ci/">http://agrement.ressourcesanimes.gouv.ci/</a></p>	<b>MINADER - DPV</b>  <p>Périmètre  <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure pour demander un agrément distributeur</li> <li>Procédure pour demander un agrément revendeur</li> <li>Procédure pour demander un agrément applicateur</li> <li>Procédure pour demander une expérimentation</li> <li>Procédure pour demander une homologation de produit phytosanitaire</li> </ul> </p>
---	--

**ansut**  
AGENCE NATIONALE DU SERVICE UNIVERSEL DES TELECOMMUNICATIONS / TIC

## 5 eServices réalisés dans le domaine du Tourisme

<b>DGU</b>  <p>Périmètre  <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure pour demander un agrément technique et professionnel pour établissement hôtelier</li> <li>Procédure pour demander une licence d'exploitation pour établissement hôtelier</li> <li>Procédure pour demander un agrément professionnel pour agences ou bureaux de voyage</li> <li>Procédure pour demander une licence d'exploitation pour agences ou bureaux de voyage</li> </ul> </p>	<b>DGU</b>  <p>Périmètre  <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure pour demander une autorisation d'ouverture et d'exploitation d'un restaurant ou d'un établissement assimilé</li> </ul> </p>
---	---

**ansut**  
AGENCE NATIONALE DU SERVICE UNIVERSEL DES TELECOMMUNICATIONS / TIC



MINISTERE DE LA COMMUNICATION, DE  
L'ECONOMIE NUMERIQUE  
ET DE LA POSTE

AGENCE NATIONALE DU SERVICE UNIVERSEL DES  
TELECOMMUNICATION / TIC

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**ansut**  
AGENCE NATIONALE DU SERVICE  
UNIVERSEL DES TELECOMMUNICATIONS / TIC

12

   <p>AICESIS - Abidjan, 9 Mars 2018</p> <h2>Les bonnes pratiques des CES-IS sur la Révolution numérique : l'expérience du CES du Bénin</h2> <p>L'économie numérique au Bénin : quels enjeux pour l'emploi des jeunes ?</p> <p>Claude K. BALOGOUN Haut Conseiller au CES du Bénin 1<sup>er</sup> Rapt. Commission Développement Rural et Environnement</p>	<h3>PLAN DE PRÉSENTATION</h3> <p style="text-align: center;">2</p> <h4>Introduction</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Justificatif</li> <li>• Objectifs de l'étude</li> <li>• Démarche méthodologique</li> <li>• Etat des lieux du secteur des TIC au Bénin</li> <li>• Recommandations</li> <li>• Effets induits (<i>loi n° 2017-20 portant Code du numérique en République du Bénin</i>)</li> </ul> <h4>Conclusion</h4> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h3>INTRODUCTION</h3> <p style="text-align: center;">3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Conseil Economique et Social est l'une des sept (7) Institutions constitutionnelles du Bénin;</li> <li>• Assemblée des forces vives au travail, il est Constitué de trente (30) personnalités ;</li> <li>• Il est un laboratoire d'analyse des questions économiques, sociales, culturelles, scientifiques et techniques.</li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h3>INTRODUCTION</h3> <p style="text-align: center;">4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il formule des avis et recommandations, à titre Consultatif, au Président de la République et à l'Assemblée Nationale sur les projets de lois, d'ordonnances et de décrets.</li> <li>• Au cœur de la machine gouvernementale et législative entant que force de propositions malgré sa forme Consultative, le CES s'est également préoccupé de la problématique du « <b>numérique et l'emploi des jeunes</b> » sous forme d'autosaisine.</li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS Abidjan</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h3>JUSTIFICATIF</h3> <p style="text-align: center;">5</p> <p><b>L'idée était de s'imprégner des enjeux de l'économie numérique pour l'emploi des jeunes au Bénin.</b></p> <p><b>Pourquoi le numérique est, peut-être et doit être un levier important à actionner pour l'économie au Bénin ?</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h3>JUSTIFICATIF</h3> <p style="text-align: center;">6</p> <p><b>L'emploi des jeunes</b> --- défis majeurs de tous les gouvernements d'aujourd'hui.</p> <p>Au Bénin, depuis l'arrêt des recrutements systématiques dans l'administration publique <b>en 1986</b>, les possibilités d'emploi se rétrécissent chaque jour, amenant la chance des jeunes d'avoir accès audit emploi.</p> <p>Or, plusieurs milliers de jeunes formés en quête d'emploi, sont déversés sur le marché du travail chaque année.</p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h3>JUSTIFICATIF</h3> <p style="text-align: center;">7</p> <p>Le nombre de jeunes au chômage est de plus en plus grandissant avec pour corollaire la croissance de l'insécurité.</p> <p>Par exemple, le nombre de dossiers de candidatures aux concours d'entrée dans la fonction publique <b>en 2016, est évocateur : 37 617 dossiers pour 7033.</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h3>JUSTIFICATIF</h3> <p style="text-align: center;">8</p> <p>Si à l'origine <b>les TICs</b> devraient permettre d'améliorer les moyens de communication, de nouveaux usages sont apparus dans les domaines de <b>l'agriculture, la santé, l'éducation, les échanges commerciaux, le transport, etc.</b></p> <p>Le développement rapide des technologies de l'information et de la communication (TIC), l'accès à l'internet et la création d'applications mobiles via les <i>smartphones</i> ont entraîné l'apparition d'une nouvelle forme d'économie dite <b>numérique</b> sur laquelle la République du Bénin pourrait s'appuyer pour <b>booster son émergence.</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>

<h2>JUSTIFICATIF</h2> <p><b>9</b></p> <p>La confirmation de l'alternance démocratique au Bénin à travers l'élection d'un nouveau Président de la République, <b>SE G.A. Patrice TALON</b>, un homme de vision, un développeur, constituait une opportunité pour le CES Bénin de faire des propositions fortes sur <b>la problématique de l'emploi des jeunes et de l'emploi décent sous le prisme de la révolution numérique.</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h2>JUSTIFICATIF</h2> <p><b>10</b></p> <p>Ainsi, les membres du Conseil Economique et Social du Bénin ont décidé de s'autosaisir, en début 2017, du sujet ayant pour thème: « <b>L'économie numérique au Bénin : quels enjeux pour l'emploi des jeunes ?</b> »</p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h2>OBJECTIFS DE L'ETUDE</h2> <p><b>11</b></p> <p><b>Objectif général</b> <b>Faire de l'économie numérique, un levier de création d'emplois pour les jeunes</b></p> <p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire l'état des lieux du secteur des TIC au Bénin ;</li> <li>• Identifier les initiatives publiques et privées dans le secteur du numérique pour l'emploi des jeunes ;</li> <li>• Proposer des pistes de solutions en vue de faire de l'économie numérique, un levier de création d'emplois pour les jeunes.</li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h2>DEMARCHE METHODOLOGIQUE</h2> <p><b>12</b></p> <p>Elle a consisté à mener plusieurs activités dont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Recherche et la revue documentaires;</li> <li>2- Audition des personnes ressources aussi bien du secteur public que du secteur privé;</li> <li>3- Visites de terrain en vue d'échanger avec les acteurs sur le terrain</li> </ol> <p><b>Le dépouillement, le traitement et l'analyse des données recueillies à travers ces 3 démarches ont permis de mieux faire l'état des lieux.</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h2>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN : Cadre légal et réglementaire</h2> <p><b>13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la loi n° 92-023 du 06 août 1992 portant <b>détermination des principes fondamentaux des dénationalisations et des transferts de propriété d'entreprises du secteur public au secteur privé</b> ;</li> <li>• la loi n° 207-21 du 16 octobre 2007 portant <b>protection du consommateur</b> en République du Bénin ;</li> <li>• la loi n° 2009-09 du 22 mai 2009 relative à la <b>protection des données à caractère personnel</b> ;</li> <li>• la loi n° 2014-014 du 09 juillet 2014 <b>relative aux communications électroniques et à la poste</b> en République du Bénin ;</li> <li>• la loi n°2014-22 du 30 septembre 2014 relative à la <b>radiodiffusion numérique terrestre</b> en République du Bénin ;</li> <li>• la loi n° 2015-07 du 20 mars 2015 portant <b>code de l'information et de la communication</b> en République du Bénin.</li> <li>• les différents actes uniformes de l'OHADA, principalement ceux relatifs aux sociétés commerciales et au Groupement d'Intérêt Economique (GIE), et au droit commercial général.</li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h2>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN: Le Cadre Institutionnel</h2> <p><b>14</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Agence Béninoise du Service Universel des Communications Electroniques et de la Poste (ABSUCEP) créée par le décret n° 2013-555 du 30 décembre 2013. Elle a été créée pour gérer le Service Universel avec l'efficacité d'une structure autonome ;</li> <li>• l'Agence Béninoise des Technologies de l'Information et de la Communication, (ABETIC) créée par le décret n° 2013-554 du 30 décembre 2013. L'ABETIC est créée pour encadrer le développement des TIC et impulser l'action publique dans le secteur ;</li> <li>• la Commission Nationale pour la Migration de l'Analogie au Numérique (CNMAN) créée par décret n° 2003-285 du 25 juin 2003 pour conduire le passage de la radiodiffusion analogique à la radiodiffusion numérique ;</li> <li>• l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste, (ARCEP) créée par le décret n° 2014-599 du 09 octobre 2014 ;</li> <li>• le Conseil du Numérique (CN) ;</li> <li>• l'Unité d'Exécution du Conseil du Numérique (UECN).</li> <li>• Haute Autorité de l'Audiovisuel et de Communication (HAAC)</li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>
<h2>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN: Organisations associatives</h2> <p><b>15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Associations et organisations corporatistes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consommateurs</li> <li>○ Exploitants ou fournisseurs de divers services</li> <li>○ GSM</li> <li>○ Radio</li> <li>○ Télé</li> <li>○ Des grogneurs (<i>avis pris en compte</i>)</li> <li>○ Unités de formation</li> <li>○ Etc...</li> </ul> </li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>	<h2>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN Situation de la téléphonie mobile</h2> <p><b>16</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le marché de la téléphonie mobile au Bénin est animé par cinq (05) acteurs à savoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>-BBCOM, opérateur à capital privé béninois ;</li> <li>-ETISALAT BENIN, une filiale du Groupe Maroc Télécoms ;</li> <li>- GLO MOBILE BENIN, une filiale du Groupe nigérian Globalcom ;</li> <li>- LIBERCOM, le réseau mobile de l'opérateur historique ;</li> <li>- SPACETEL BENIN, une filiale du Groupe sud-africain MTN.</li> </ul> </li> </ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p>jeudi 12 septembre 2019</p>

# ACTIVITY REPORT 2017-2019

<p><b>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN</b> <b>Couverture en infrastructures</b></p> <p>(17)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un taux de pénétration égal à 0,68% en 2013, inférieur à 1% du taux de pénétration moyen du haut débit en Afrique subsaharienne et en internet haut débit ;</li><li>• Un grand fossé numérique entre les différentes régions et une fracture numérique entre les zones rurales déshéritées et les zones urbaines.</li><li>• Seulement 36 sur 77 communes sont parcourues par la liaison à fibre optique.</li><li>• 1320 Km de fibre optique reliant tous les départements du pays.</li></ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>	<p><b>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN</b> <b>Couverture en infrastructures</b></p> <p>(18)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En matière de partage en fibre optique, les opérateurs qui interviennent sont : Bénin Télécoms Investissement (BTI) et Benin Télécoms</li><li>• En ce qui concerne les Faisceaux hertziens, on a :<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2G pour tous les opérateurs</li><li>○ 4G pour MTN, Moov &amp; BeninTélécoms</li><li>○ Wifi pour 10 fournisseurs d'accès internet (FAI)</li></ul></li><li>• En matière de couverture en Fibre Optique (FO), <b>70 points</b> de présence Fibre Optique (FO) répartis dans <b>36 communes</b>.</li></ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>
<p><b>ETAT DES LIEUX DU SECTEUR DES TIC AU BENIN :</b> <b>Quelques faiblesses du secteur</b></p> <p>(19)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'insuffisance des structures de promotion du secteur;</li><li>- La couverture non intégrale du territoire des structures de promotion du secteur;</li><li>- l'insuffisance de structures dont le modèle de financement soit adapté au secteur;</li><li>- la déconnexion entre le monde de la formation et le monde du travail (<i> principales causes des difficultés des jeunes en quête d'emploi</i>) ;</li><li>- La méconnaissance des métiers du numérique et du marché du travail par les jeunes;</li></ul> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>	<p><b>RECOMMANDATIONS</b></p> <p>(20)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Améliorer la formation professionnelle des jeunes en s'inspirant des nombreux nouveaux métiers dans le domaine du numérique afin de mieux l'adapter aux besoins ;</li><li>2- Créer une agence gouvernementale dont le rôle sera d'informer les jeunes notamment sur les métiers et projets existants, de conseiller sur les modalités de financement et d'accompagner les startups jusqu'à la maturation de leurs projets ;</li><li>3- Associer le Conseil National du Patronat du Bénin et les Chambres Consulaires aux structures d'accompagnement des entreprises pour mieux assurer la création, l'appui-conseil, la facilitation d'accès au marché des petites entreprises et plus particulièrement des jeunes pousses ;</li></ol> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>
<p><b>RECOMMANDATIONS</b></p> <p>(21)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4- Envisager la réforme des marchés publics en adoptant des mesures pour faciliter l'accès des startups auxdits marchés ;</li><li>5- Faciliter l'accès des startups au financement public à travers un système de garantie ;</li><li>6- Sensibiliser par IEC les populations sur les avantages et les opportunités de l'économie numérique pour l'emploi des jeunes ;</li><li>7- Insérer dans le système éducatif des compétences entrepreneuriales notamment dans le domaine du numérique afin de permettre aux jeunes de s'installer à leur propre compte après leur formation ;</li></ol> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>	<p><b>RECOMMANDATIONS</b></p> <p>(22)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>8- Stimuler le développement d'une économie numérique forte sur l'ensemble du territoire national en adoptant des mesures qui incitent le consommateur à recourir aux moyens de paiement électronique ;</li><li>9- Construire et équiper en matériels de pointe, des centres de formation pour les nouveaux métiers du numérique afin de permettre à un plus grand nombre de jeunes de recevoir une formation de qualité leur permettant de trouver un emploi ou de s'auto employer ;</li><li>10- Introduire les TIC dans le système éducatif ;</li></ol> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>
<p><b>EFFETS INDUITS</b></p> <p>(23)</p> <p><b>A l'issu de notre étude, transmise au Chef de l'Etat et à l'Assemblée Nationale, une série de mesures ont été prises</b></p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>	<p><b>EFFETS INDUITS</b> <b>Quelques initiatives publiques</b></p> <p>(24)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déploiement de l'Internet Haut et très Haut Débit sur l'ensemble du territoire ; (dans plusieurs grandes villes du Bénin)</li><li>• transition de la diffusion analogique vers la Télévision Numérique Terrestre (TNT) ;</li><li>• mise en œuvre de l'administration intelligente (Smart Gouv) ;</li><li>• généralisation de l'usage de l'e-commerce ;</li><li>• généralisation de l'usage du numérique par l'éducation et la formation ;</li><li>• promotion et développement de contenus numériques.</li></ul> <p>Tous ces projets sont en cours d'exécution et ont permis de recruter des jeunes. A terme, 90.000 jeunes seront recrutés.</p> <p>Communication CES du Bénin CA AICESIS jeudi 12 septembre 2019</p>

<h3>EFFETS INDUITS Quelques initiatives privées</h3> <p style="text-align: center;">25</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WOMEN BUSINESS PROMOTION CENTER</b> dans la formation des entreprises et la promotion des start up</li> <li>• <b>AGeNTIC</b> (Agence de Gestion des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) spécialisé dans la mise en œuvre des plate formes de données ouvertes (OPEN DATA),</li> <li>• <b>BLOLAB</b> spécialisé dans la création et la gestion d'application dans tous les secteurs de la vie socioéconomique</li> <li>• <b>UAC STARTUP VALLEY</b> (Centre d'incubation des entreprises innovantes) dans l'appui aux jeunes diplômés universitaires dans la création et la gestion d'entreprises notamment les start up.</li> </ul> <p><b>Toutes ces initiatives constituent des atuts du secteur qui méritent d'ailleurs d'être renforcés.</b></p>	<h3>EFFETS INDUITS Paiement électronique</h3> <p style="text-align: center;">26</p> <p>De plus en plus, la population béninoise fait recours au :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>paiement mobile</b> (réalités béninoises : importance de l'économie informelle, le fractionnement des achats, la solidarité et le faible taux de bancarisation.)</li> <li>• <b>paiement électronique</b>, booster de l'économie numérique.</li> </ul> <p><b>Opportunité de stimulation du développement d'une économie numérique forte sur son territoire.</b></p> <p><b>Mais : cadre juridique moderne, permettant de mieux encadrer les activités liées au numérique.</b></p>
<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>	<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>
<h3>EFFETS INDUITS</h3>	<h3>CONCLUSION</h3>
<p><b>Loi n° 2017-20 portant Code du numérique en Rép. Bénin</b></p>	<p style="text-align: center;">27</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La République du Bénin est l'un des premiers États africains à procéder à la mise en place d'un véritable Code, qui réunit l'ensemble des dispositions légales applicables à tous les aspects juridiques des activités numériques.</li> <li>• La mondialisation et les nouveaux modes de partage de l'information de plus en plus performants et sophistiqués exigent de nouvelles règles de transparence.</li> <li>• D'où cette loi n° 2017-20 portant Code du numérique en République du Bénin a été adoptée le mardi <b>13 Juin 2017</b> par les députés de l'Assemblée nationale, puis <b>mise en conformité avec la Constitution le vendredi 5 janvier 2018, suite à la DCC 17-223 du 2 novembre 2017.</b></li> </ul>	<p>Loin de se cantonner à son obligation constitutionnelle qui est celle de donner des avis consultatifs au Président de la République et à l'Assemblée Nationale sur des sujets à caractère économique, social, culturel, environnemental et technique, le CES du Bénin est dans l'ère du temps.</p>
<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>	<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>
<h3>CONCLUSION</h3>	<h3>CONCLUSION</h3>
<p style="text-align: center;">28</p>	<p style="text-align: center;">30</p>
<p>Avec un taux annuel de croissance démographique de 3,52% et un taux de croissance économique annuel de 4,5%, vous conviendrez avec moi de l'effort qui reste à consentir pour satisfaire les besoins essentiels de la population.</p>	<p>La satisfaction des Conseillers du CES du Bénin réside dans le fait que la prise en compte des recommandations issues de cette réflexion, contribue déjà à la réduction du chômage en République du Bénin.</p>
<p>Le CES, à travers ce sujet d'autosaisine sur l'économie numérique, accompagne ainsi le Gouvernement et le Parlement dans leurs efforts de développement économique et social.</p>	<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>
<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>	<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>
<p><b>LES DANGERS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LES DÉRAPAGES, LES FAKE-NEWS, CYBERS ATTAKES</li> <li>• TIC MENACES OU OPPORTUNITÉ À LA PROMOTION POUR L'EMPLOI?</li> <li>• ASPECT DÉVELOPPEMENT DURABLE DU NUMÉRIQUE ET DES PÉRIPHÉRIES UTILITAIRES</li> <li>• PRÉCONISATION DE MESURES DE PROTECTION</li> <li>• IEC AUX PRODUCTEURS ET CONSOMMATEURS DE CONTENUS</li> </ul>	<p>Les bonnes pratiques des CES-ES sur la Révolution numérique : cas du CES - Bénin</p>
<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>	<p>Communication CES du Bénin CA AICESIS</p> <p style="text-align: center;">jeudi 12 septembre 2019</p>
<p><b>MERCI DE VOTRE AIMABLE ATTENTION !!!</b></p>	<p><b>MERCI DE VOTRE AIMABLE ATTENTION !!!</b></p>

## AICESIS : Atelier / Workshop 9 mars / March 2018

Révolution numérique : ses effets sur l'avenir du travail  
et le travail décent

*Digital revolution : its effects on the future of work  
and decent work*

*Michael CHRISTOPHE, Conseiller diplomatique, CESE (France) /  
Diplomatic Adviser, ESEC (FR)*



### Révolution numérique : ses effets sur l'avenir du travail et le travail décent

#### *Contribution du CESE de France*

Introduction : numérique & citoyenneté

1. Un enjeu pour l'éducation et la formation
2. Un enjeu pour l'emploi et le consommateur
3. Le numérique appliqué à plusieurs secteurs d'activité  
exemples : tourisme, travail indépendant, transport de personnes,  
rapports industrie/services



### Révolution numérique : ses effets sur l'avenir du travail et le travail décent

La traditionnelle séparation des rôles entre producteur.rice et consommateur.rice devient plus floue avec le développement de la coproduction, à savoir la participation des consommateur.rice.s à la production des biens et services qu'il.elle.s consomment.

Avec l'irruption du numérique, la coproduction ne bouleverse pas seulement nos modes de consommation mais transforme également notre tissu économique et nos emplois. Tout en offrant des opportunités de croissance et en ouvrant de nouveaux espaces de créativité, elle soulève des défis majeurs sur le plan social, fiscal, environnemental ou encore en termes de protection de la vie privée.

Le CESE fait porter sa réflexion sur la manière dont les pouvoirs publics doivent accompagner ces mutations, dans l'intérêt des consommateur.rice.s, de l'emploi et de la croissance. A travers ses préconisations, il s'attache à définir les conditions d'une coproduction conjuguant dynamisme économique et préservation de notre cohésion sociale.



### **Les Avis du CESE sur le thème du numérique :**

#### 2015

- « Les nouveaux rapports industrie/services à l'ère du numérique »
- « La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur »
- « Les données numériques : un enjeu d'éducation et de citoyenneté »
- « Révolution numérique et évolutions de mobilités individuelles et collectives (transport de personnes) »



### **Les Avis du CESE sur le thème du numérique :**

#### 2016

- « La coproduction à l'heure du numérique. Risques et opportunités pour le consommateur et l'emploi »

#### 2017

- « Tourisme et numérique »
- « Réseaux sociaux et numérique : comment renforcer l'engagement citoyen? »
- « Les nouvelles formes de travail indépendant »



## CONTRIBUTION DU CESE DU SÉNÉGAL

Monsieur le Président de l'AICESIS,  
Monsieur le Président du CESEC de Côte d'Ivoire,  
Mesdames, Messieurs les présidents et chefs de délégation,  
Mesdames, Messieurs les experts,  
Mesdames, Messieurs, distingués invités,

Permettez-moi, au nom de Madame Aminata TALL, présidente du CESE du Sénégal, de remercier Monsieur Charles Koffi Diby, Président du CESEC de Côte d'Ivoire et Monsieur Iacob BACIU, Président de l'AICESIS, d'avoir eu l'amabilité d'inviter le CESE du Sénégal, à prendre part à cette rencontre internationale d'Abidjan.

Nous sommes en particulier très fiers de participer à cet atelier de l'AICESIS portant principalement sur la révolution numérique et à contribuer notamment sur la thématique de la session 2, à savoir, «*Révolution numérique, gouvernance et rôle des partenaires sociaux*».

Pour en venir à ladite thématique, je dirai d'emblée que la croissance rapide des technologies de l'information et de la communication et l'innovation dans les systèmes numériques, sont à l'origine d'une révolution qui bouleverse radicalement nos modes de vie.

Du fait de la révolution numérique, notre monde subit régulièrement des modifications dans tous les domaines de la vie. Le digital est parvenu en un temps record (vingt ans) à bouleverser considérablement les fondamentaux de la société, dans toutes ses dimensions, remettant ainsi en cause nos usages ainsi que nos chaînes de valeur économiques et sociétales.

Les technologies numériques transforment l'économie mondiale. Cependant, beaucoup de nos pays sont encore privés des bienfaits que leur apporterait le numérique, à savoir notamment une croissance économique inclusive et durable, une meilleure gouvernance et une fourniture plus efficace des services.

La question est de savoir comment des économies en voie de développement comme celle du Sénégal peuvent-elles saisir les opportunités liées aux technologies de l'information et de la communication pour redéfinir leur modèle de développement et mieux s'intégrer dans l'économie mondialisée.

Autrement dit, quel mode de gouvernance faudrait-il asseoir pour mieux tirer profit de la révolution numérique et quel rôle les partenaires sociaux peuvent-ils jouer dans ce sens.

### I. Gouvernance du secteur du numérique au Sénégal

Le gouvernement a élaboré une stratégie dénommée «*Sénégal numérique 2016-2025*» qui s'aligne sur les orientations du plan de développement national (Plan Sénégal émergent) dont l'axe I vise la transformation structurelle de l'économie nationale.

#### 1. Objectifs de la stratégie

Cette stratégie du Sénégal sur le numérique est une vision à long terme qui ambitionne de :

- maintenir le Sénégal dans une position de pays leader innovant en Afrique dans le domaine du numérique ;
- redonner un nouveau souffle au secteur du numérique en apportant de nouveaux relais et sources de croissance aux acteurs ;
- porter la contribution du numérique au PIB à 10%, à l'horizon 2025 ;

- tirer parti du fort potentiel du numérique en termes de création d'emplois, avec un objectif de création de 35 000 emplois directs dans le secteur du numérique au Sénégal, à l'horizon 2025, conformément aux objectifs du PSE.

## 2. Mode de financement

Le coût total du plan d'actions constitué de 28 réformes et 69 projets, est de 1.361 milliards de F CFA et 300 millions, soit 2.543. 297. 524 dollars US, dont 73% financés par le secteur privé, 17% par le public et 10 % en mode PPP.

## 3. Cadre institutionnel

Le pilotage de la stratégie est assuré par **un comité interministériel** présidé par le Premier ministre et un comité technique présidé par le ministre en charge du numérique.

Le comité interministériel examine l'état d'avancement de la mise en œuvre de la stratégie et au besoin, formule les réorientations à apporter. Il comprend les ministres en charge du numérique, de l'économie et des finances, du PSE et des secteurs prioritaires identifiés dans le plan d'actions. Le comité interministériel comprend également le conseil national du numérique et les représentants du secteur privé. Il est élargi aux structures techniques chargées de la mise en œuvre des projets et réformes.

Le conseil national du numérique est une instance consultative de haut niveau regroupant l'ensemble des parties prenantes.

Pour une efficacité et une efficience de la gouvernance de l'économie numérique, l'option retenue dans la stratégie, est le regroupement de toutes les structures chargées de la mise en œuvre de la politique définie dans le domaine du numérique, au sein du ministère de tutelle qui coordonne la mise en œuvre de la stratégie et préside, à ce titre, un comité technique comprenant les représentants des ministères impliqués dans la mise en œuvre du plan d'actions de la stratégie, ainsi que le secteur privé national. Le comité technique veille à l'opérationnalisation correcte de la stratégie.

La mise en œuvre de la stratégie se décline en trois (3) prérequis et quatre (4) axes prioritaires articulés autour du slogan « *le numérique pour tous et pour tous les usages en 2025 au Sénégal avec un secteur privé dynamique et innovant dans un écosystème performant* ».

*Pré requis 1 : mise à niveau du cadre juridique et stabilité et cohérence du cadre institutionnel*

*Pré requis 2 : disponibilité du capital humain*

*Pré requis 3 : renforcement de la confiance numérique*

*Axe 1 : un accès ouvert et abordable aux réseaux et services numériques ;*

*Axe 2 : une administration connectée au service du citoyen et des entreprises ;*

*Axe 3 : la promotion d'une industrie du numérique innovante et créatrice de valeur ;*

*Axe 4 : la diffusion du numérique dans les secteurs économiques prioritaires (*agriculture, santé, éducation et formation, commerce et services publics*) ;*

## II. Rôle des partenaires sociaux

Il est accordé dans la stratégie numérique du Sénégal un rôle prépondérant du secteur privé qui devra nécessairement faire preuve de dynamisme et d'innovation pour s'adapter au contexte de la révolution numérique.

En effet, au sein des entreprises, force est de constater que le numérique bouleverse les habitudes et les organisations de travail. Il transforme aussi le dialogue social et rend les frontières entre vie privée et vie professionnelle plus poreuses.

C'est pourquoi, face à la transformation numérique, les partenaires sociaux se doivent d'œuvrer pour le renforcement de la formation continue, et dans un contexte où la plupart des emplois requièrent des compétences digitales, la formation tout au long de la vie deviendra indispensable. D'où le rôle essentiel que les partenaires sociaux ont à jouer afin d'inciter les travailleurs, tout comme les chômeurs, à se former.

Dans le cadre de l'élaboration des programmes de formation, la prise en compte des besoins de l'entreprise, est nécessaire. Or, qui est mieux placé que les partenaires sociaux pour le faire **à travers** notamment l'accompagnement de l'Etat dans la réalisation du Pré requis 2 de la stratégie, relatif au «capital humain», mettant l'accent sur le renforcement de la formation professionnelle pour rendre opérationnelle les compétences requises et impulser la créativité et les innovations ainsi que sur la mise en œuvre d'un plan d'urgence de formation et d'un programme spécial de soutien à l'innovation pour répondre à la demande du marché du numérique.

Il est important de noter l'existence au Sénégal, depuis 2003, d'un réseau dénommé *Organisation des Professionnels des Technologies de l'Information et de la Communication* (OPTIC), regroupant les principales entreprises évoluant dans les TIC ainsi que les opérateurs de télécommunication. Ce réseau est aujourd'hui considéré comme un partenaire stratégique de l'Etat dans la mise en œuvre de la stratégie.

Avant de terminer, permettez moi de partager avec vous la contribution du CESE du Sénégal dans cette stratégie décennale.

En effet, en 2014, notre institution a produit un Avis dans lequel, elle a formulé un certain nombre de recommandations pour renforcer l'apport du numérique sur le développement du Sénégal. Il s'agit notamment de :

1. créer un *Haut Conseil de l'économie numérique* composé de membres reconnus comme experts en la matière, issus du public et du privé et intervenant sur toutes les questions relatives à l'économie numérique ;
2. rendre effectif le Code des Télécommunications ;
3. promouvoir les investissements nécessaires à un maillage du territoire national en fibre optique ;
4. promouvoir la formation des acteurs économiques en TIC (agriculture, pêche et élevage) et encourager l'utilisation du numérique dans la commercialisation des produits agricoles et halieutiques et dans la lutte contre le vol de bétail ;
5. impliquer étroitement le secteur informel dans les plateformes numériques de concertation et capitaliser les dynamiques qui naissent dans ce secteur, car chaque réussite provoque un effet d'entraînement ;
6. faciliter l'accès des PME à la commande publique dans le domaine de l'économie numérique .



REPUBLIQUE DE GUINÉE

Travail-Justice-Solidarité



## ASSEMBLEE GENERALE DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DES CONSEILS ECONOMIQUES ET SOCIAUX ET INSTITUTIONS SIMILAIRES (AICESIS)

PARIS LES 17 ET 18 SEPTEMBRE 2018

**Thème principal** : « la Société Numérique »

**Sous-Thème** : l'impact du numérique sur les systèmes éducatifs et les systèmes de recherche en Guinée

**Communication de Mme Rabiatou Serah Diallo, Présidente du Conseil Economique et Social (CES)**

### I. INTRODUCTION

Le Conseil Economique et Social de la République de Guinée de par son caractère apolitique et consultatif, est un forum national de dialogue social. Il fait partie des institutions constitutionnelles et est une Assemblée consultative chargée d'émettre des avis et recommandations sur les questions d'ordre économique, social et culturel qui lui sont soumises par le Président de la République et par l'Assemblée Nationale.

Sa mission est aussi d'éclairer à chaque fois que besoin est, le Président de la République et l'Assemblée Nationale sur la conduite de la politique économique, sociale, culturelle, scientifique et environnementale du pays. De par son rôle transversal, le CES peut être consulté sur tout problème à caractère économique, social, culturel, scientifique et environnementale intéressant la Nation.

Le CES contribue ainsi à une meilleure perception de la vie économique, sociale, culturelle, scientifique et environnementale du pays.

Le CES peut également se saisir de l'examen de questions économiques, sociales ou financières, entreprendre à cet effet des études et enquêtes nécessaires pour émettre des avis et suggestions de réformes qui lui paraissent de nature à favoriser le développement économique et social de la Nation.

C'est pourquoi, je me réjouis du choix du thème de notre Assemblée Générale qui porte

sur « la Société Numérique » axée cette année sur le numérique et les questions liées à l'éducation. Vous prouvez ainsi que nos assemblées consultatives sont en phase avec le monde moderne et entendent saisir l'avènement de la révolution numérique pour pleinement jouer leurs rôles. Pour aborder la question, il est important de jeter un regard sur le secteur des télécommunications et des TIC en Guinée, un secteur qui connaît de nos jours une nette évolution au regard des performances réalisées dans les domaines de la téléphonie et de l'internet.

## II. EVOLUTION DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATION/TICS

### 2.1. Le cadre légal et réglementaire

L'écosystème Guinéen a connu de grandes réformes par l'adoption de certaines lois pour mieux se prémunir et favoriser le développement des TIC et protéger les consommateurs. Le cadre légal et réglementaire mis en place permet ainsi d'avoir une meilleure visibilité et procure une sécurité dans les investissements. Il s'agit de :

- La restructuration du département en charge des télécommunications avec la prise en compte de la composante de "**Economie Numérique**" depuis janvier 2016 ;
- La **loi 018** du 13 aout 2015 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication en République de Guinée ;
- La **loi 035** du 20 juillet 2016 relative aux Transactions Electroniques en République de Guinée ;
- La **loi 036** du 20 juillet 2016 modifiant et complétant certaines dispositions de la loi N°/2005/017/AN du Septembre 2005, relative aux services de la poste ;
- La **loi 037** du 20 juillet 2016 relative à la Cyber sécurité et à la Protection des Données à caractère Personnel ;
- Le Décret **D/2014/252/PRG/SGG** Portant Crédit, Organisation, Attributions du Comité de Gestion du Fonds de Service Universel et Solidarité Numérique ;
- Le Décret **D/2016/264/PRG/SGG** Portant Crédit, Fonctionnement, Organisation et Attributions du Fonds de Recherche et de Formation du 25 Août 2016.

### 2.2. Le développement des infrastructures et l'amélioration des services

Le secteur des Télécommunications et des TIC connaît des performances remarquables ces dernières années.

L'engagement du gouvernement pour faire de l'écosystème des Technologies de l'Information et de la Communication un levier de croissance des autres secteurs socio-économiques et, l'accélération de l'amélioration du bien-être des populations a permis d'enregistrer les résultats suivants de 2011 à ce jour :

- L'instauration d'un cadre légal et réglementaire attrayant, L'adoption d'une stratégie Nationale de Développement des TIC et de L'Economie Numérique de la République de Guinée, 2016 - 2020

- L'atterrissement du câble sous-marin ACE en Guinée permettant d'améliorer la connectivité et de passer d'une capacité de moins de 50Mbps en 2013 à plus de 18Gbps en fin 2017,
- Pour cette même période, le taux de pénétration internet est passé de 8% à plus de 30% à la fin de 2017,
- La couverture de l'ensemble des chefs-lieux de préfectures et de souspréfectures ainsi que l'amélioration de la couverture du territoire en téléphonie mobile ont permis d'avoir un taux de pénétration mobile de plus de 98% et un taux de couverture du territoire de plus 70%,
- La construction d'un backbone national de près de 4500 Km, le mobile money (portefeuille électronique mobile) est utilisé dans de nombreux commerces (boutiques, essencerries, etc.) ;
- La suppression progressive des couts liés au Roaming entre les pays de l'Afrique de l'Ouest,
- La mise en place d'un point d'échange internet pour domestiquer le trafic et améliorer la qualité et la rapidité des services internet.

L'ensemble de ces acquis a permis de diversifier les services et produits, de faciliter l'accès des populations à ces différents services et d'améliorer la qualité des services.

### **2.3. Le développement des Start Up**

Aujourd'hui, l'importance des structures telles que les incubateurs, pépinières, accélérateurs et les hubs technologiques n'est plus à démontrer à travers le monde. En Guinée, on enregistre de plus en plus de jeunes développeurs. Ces jeunes développeurs, hommes et femmes, bénéficient de l'accompagnement du Ministère en charge de l'économie numérique qui a mis en place un centre dénommé "**Gouv Lab**". Il donne un accès libre à des outils informatiques et sert de cadre de travail à ces jeunes. Ils bénéficient de la mise en relation avec d'autres acteurs publics et privés et de leur promotion à travers les médias.

La semaine de l'entreprenariat dans le numérique, organisée chaque année, est également une opportunité pour les jeunes Start up de Guinée de se faire connaître.

Cet évènement, de dimension internationale, édifie la façon dont les technologies de l'information et de la communication en général et l'internet en particulier sont en train d'être adoptées et utilisées par :

- les jeunes entrepreneurs et start-up pour développer et proposer des solutions ou des applications destinées à améliorer les conditions de vie socio-économique de leurs concitoyens ;
- les entreprises déjà existantes pour créer et/ou améliorer leurs activités afin de continuer à proposer des produits et services innovants ;
- les administrations pour garantir l'efficience et l'efficacité dans la fourniture des services publics, mais aussi pour accroître l'impact des programmes de développement socio-économique.

Autant d'éléments qui contribuent à asseoir une véritable Economie numérique en Guinée.

### **III. L'IMPACT DU NUMERIQUE SUR LES SYSTEMES EDUCATIFS ET LES SYSTEMES DE RECHERCHE**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent l'un des facteurs les plus marquants des sociétés contemporaines. Le domaine de l'éducation n'échappe pas à leur emprise et nombreux sont les gouvernements qui investissent dans ce secteur en espérant plus d'efficience et d'efficacité de leurs systèmes éducatifs.

En effet, la nécessité de faire une place aux TIC en éducation ne semble plus un objet de débat en soi ; à peu près partout à travers le monde, on s'accorde à dire qu'il s'agit d'un mouvement incontournable. Ainsi, la plupart des pays dans le cadre de leurs politiques publiques se sont dotés de programmes en matière d'intégration des TIC en éducation.

Au niveau du secteur de l'éducation, besoin n'est plus de démontrer que les outils numériques ont démocratisé l'accès aux connaissances. Réservés hier à un groupe de privilégiés, ces outils deviennent de plus en plus accessibles à tous facilitant ainsi l'accès à un nombre phénoménal de savoirs.

C'est pourquoi en Guinée, la Vision du Gouvernement est de mobiliser « **les énormes possibilités du secteur des TIC pour l'atteinte des Objectifs Développement Durable (ODD), à la construction d'une société de l'information inclusive et à l'inclusion de la Guinée dans l'économie du savoir en vue de l'amélioration des conditions de vie des populations** » et de bâtir son système éducatif pour une Guinée émergente, en offrant un enseignement de qualité à tous les niveaux et en mettant en place un système de recherche scientifique orienté vers le développement national.

Dans la poursuite de cette vision, la promotion de l'usage du numérique dans les écoles, les institutions de formation technique et professionnelle et universitaires, offre des opportunités d'aide au système de qualification, parce que les technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement et l'Education en général (TIC) constituent à la fois : (i) **des accélérateurs de progrès** ; (ii) **des armes d'instruction de masse et de qualité et surtout** (iii) **des outils essentiels de mise en place d'une économie numérique nationale, porteuse de croissance**.

C'est ainsi que le gouvernement guinéen a fait de l'introduction des TIC dans les Institutions de formations, une priorité à travers un projet dénommé : « **Initiative Présidentielle pour la Connexion des Ecoles** » (IPCE). Ce projet rejoint celui de la tablette didactique universitaire, « **un étudiant, une tablette** », lancé en 2015. Ces deux projets de l'initiative présidentielle pour l'intégration des TIC (Technologies de l'information et de la communication) dans la pédagogie, la recherche, la gouvernance et la communication est l'expression de la volonté gouvernementale. Cette volonté se traduit aussi dans la structure gouvernementale elle-même par la création d'un département en charge des télécommunications et de l'économie numérique.

Il y a donc une réelle volonté de **transformer l'écosystème éducatif** en Guinée dans l'optique de développer les compétences de demain.

#### IV. QUELQUES ACQUIS

- ❖ La création par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique d'un Institut Supérieur des Technologies à Mamou en Moyenne Guinée ;
- ❖ La création de l'Institut supérieur de formation à distance (ISFAD), en 2004, pour promouvoir la formation à distance en Guinée. Cet Institut de formation à distance en mutation vers la pédagogie du numérique est chargé d'assurer la synergie entre les institutions supérieures de formation pour la promotion des TICs dans la formation professionnelle ;
- ❖ la mise en place d'un Espace numérique universitaire et scolaire pilote (ENUS) depuis avril 2014, qui est relié à d'autres espaces d'accès dans les antennes régionales de l'intérieur de la Guinée et en appui aux réseaux d'institutions d'enseignement supérieur, IES. L'ENUS a été ouvert au sein de l'ISFAD pour conduire l'innovation pédagogique multimédia dans le cadre de la formation à distance et en appui aux IES à régime présentiel, désireuses d'intégrer les TICs dans la formation ;
- ❖ L'existence d'une Lettre de Politique Sectorielle de l'Education (LPSE) 2015-2017 qui assigne au département de l'enseignement supérieur et à celui en charge de l'enseignement technique et de la formation professionnelle, le renforcement des formations répondant à la demande du secteur socioéconomique de l'environnement de formation. Elle assigne également à la formation à distance un rôle clef de vulgarisation de la politique des TICs dans la pédagogie et la recherche.
- ❖ L'ouverture d'une licence appliquée (professionnelle) en TIC pour l'éducation (LATICE) dont vous aviez assisté au lancement à l'UGANC dès la rentrée prochaine 2018-2019 : formation d'informaticiens d'appui à l'enseignement en ligne et à la recherche en environnement numérique ;
- ❖ la mise en place d'un projet dénommé « e-Gouvernement », visant un usage généralisé du numérique à l'école et dans les différentes sphères de l'administration publique ;
- ❖ Lancement de l'initiative présidentielle appelée « Un Etudiant une Tablette » en 2015;
- ❖ Le lancement de l'Initiative Présidentielle pour la Connexion des Ecoles (IPCE) en 2014 ; ce qui a permis de mettre en place des cyberespaces éducatifs dans 100 établissements sur l'ensemble du territoire national. Pour 2018-2019, 100 autres cybers éducatifs seront mis en place.
- ❖ La célébration chaque année de la journée Internationale Filles et TICs, le dernier jeudi du mois d'avril conformément aux recommandations de l'UIT ;
- ❖ L'initiation à l'outil informatique de plus de plus 300 jeunes filles des lycées de Conakry ;
- ❖ L'organisation de Table ronde pour la « sensibilisation des jeunes filles ». L'action a consisté à organiser une campagne de sensibilisation sur l'utilisation des outils informatiques et sur les questions de sécurité, destinées au grand public ;
- ❖ L'équipement en matériels informatiques de quelques centres de formation et d'apprentissage pour les jeunes filles déscolarisées à Conakry ;
- ❖ L'équipement informatique et la formation des encadreurs des centres d'autonomisation et de promotion des femmes (CAPF) pour le renforcement des capacités des filles et des femmes afin que les TIC leur soient accessibles autant qu'utiles ;

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

- ❖ L'institutionnalisation de la semaine de l'entrepreneuriat dans le numérique. Un espace de découverte, d'innovations, de promotion des jeunes Start up, de mise en relation avec les acteurs de l'écosystème ;
- ❖ La mise en place d'un incubateur « **SABOUTECH** »,
- ❖ La mise en place d'un Laboratoire du Gouvernement Guinéen dans le domaine des Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication, en abrégé « **GOUV-LAB** », placé sous la tutelle du Ministre en charge des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique. Le « **GOUV-LAB** » a pour objectif et mission principale, de favoriser l'émergence d'un tissu de chercheurs, de scientifiques, de créateurs, de développeurs locaux qualifiés dans le domaine des technologies de l'Information et de la Communication.

Toutes ces actions, et bien d'autres, résultent de la ferme volonté du Gouvernement Guinéen à saisir l'opportunité qu'offrent aujourd'hui **le numérique et les technologies de l'information et de la communication** pour faire avancer la pédagogie pour des enseignements plus qualifiés, dotant l'apprenant de compétences techniques et professionnelles avérées, susceptibles de faciliter son insertion socioprofessionnelle une fois diplômé et à la recherche du premier emploi ou dans la consolidation de l'emploi acquis.

## V. CONCLUSION

Le numérique est devenu indispensable dans la vie quotidienne et professionnelle. Il est un moteur de modernisation, de compétitivité et d'innovation, car il entraîne en même temps le développement et la croissance des autres secteurs d'activités. Au niveau de l'éducation et de la recherche scientifique, les Universités pourraient par exemple prendre une part non négligeable du marché de la formation professionnelle à distance, qui se développe de façon exponentielle grâce aux nouvelles formes d'enseignement en ligne. L'avènement du numérique est aussi l'occasion pour les opérateurs de ce secteur de générer de nouvelles ressources sur des marchés en plein développement.

Le numérique transforme les façons de faire et de voir le monde. Sans une éducation de qualité, le fonctionnement des nouvelles technologies liées au numérique et les diverses possibilités que ces technologies amènent, les particuliers et les organisations ne pourront tirer leur épingle du jeu.

Comme on peut le voir à travers ces enjeux, l'économie du savoir à l'orée de cette 4<sup>ème</sup> révolution industrielle constitue une chance pour l'Afrique en général, pour rattraper son retard technologique et accroître le niveau de compétence de ses ressources humaines. L'éducation supérieure jouera un rôle déterminant dans ce contexte, pour peu qu'elle prenne la mesure de la situation et oriente ses stratégies vers l'adaptation de son système au nouveau contexte du savoir. C'est pourquoi, le Ministère en charge de cette économie digitale compte prioriser, dans l'orientation de ses actions, le soutien au système éducatif guinéen avec un accent à l'enseignement supérieur et à la recherche scientifique en vue de la qualification de son système d'enseignement, de recherche scientifique et d'innovation technologique.

## JE VOUS REMERCIE

## Korea's Efforts to Respond to Digital Transformation and the Future of Work through Social Dialogue

Sung-hyun Moon

Chairman of the Economic, Social and Labor Council

Mr. Chairman and Distinguished Delegates,

Let me introduce myself. I am Moon Sung-hyun, the chairman of the Economic, Social and Labor Council, which is a national tripartite social dialogue institution of Korea. It is nice to meet you all here and I would like to thank the chairman for giving me a chance to speak today.

As other the delegates and experts stated, the global economy is transforming into a digital economy, and this transformation is causing significant changes in industries and workplaces.

Some have concerns that the digitalization of workplaces may result in job losses and insecurity as well as a decrease in job quality accompanied by lower income.

On the other hand, it is expected that the transformation into a digital economy implies the possibility that our workplaces can now move in a more favorable direction. It depends on how enterprises, workers, and the governments deal with the situation.

Against this backdrop, last April, the tripartite representatives of Korea chose 'The Future of Work for Digital Transformation' as an agenda for social dialogue and established 'The Committee on Digital Transformation and the Future of Work' on July 20<sup>th</sup>. The Committee consists of 15 members, including representatives of the national employers' and workers' organizations, government officials from the Ministry of Employment and Labor and the Ministry of Science and ICT, and experts on economy, technology, training, science policy, and gender policy.

The Committee will mainly talk about i) changes at industry sites and workplaces due to the transformation into a digital economy, ii) risks caused by automation in manufacturing and service industries and measures for workplace innovation, and iii) platform-based jobs.

Based on the discussion, the Korean government, management, and labor are trying to find their roles in i) identifying the best practices for successful responses to the digital economy through labor-management cooperation, ii) providing measures to improve laws and practices regarding platform-based jobs, and iii) responding to the digital economy and changes in working conditions.

Even though we don't fully understand the digital economy and the changes it is causing at workplaces, and interested parties such as the government, management, and labor have difference views on the matter, we are working to develop a consensus on the necessity of a coordinated response to the huge changes.

The main agents in Korean society will try their best to come up with strategic and cooperative responses to the digital economy through social dialogue. I expect, in the near future, I will be able to share the results with you as an example of best practices.

Thank you for your attention.



## Le Numérique au cœur du service au Citoyen et pour un développement économique fort



AICESIS – Assemblée Générale de Paris

17-18 septembre 2018



### Introduction



Dans son discours du 14 octobre 2016, lors du lancement de la première session du Parlement nouvellement élu, Sa Majesté le Roi a fait le constat de l'insuffisante qualité de service rendu par l'administration au citoyen.

« Les administrations et les services publics accusent de nombreuses carences relatives à la faible performance et à la qualité des prestations qu'ils fournissent aux citoyens.  
[...]

« J'ai insisté plus d'une fois sur la nécessité de régler les problèmes et de traiter les dossiers sur place. J'ai également donné Mes instructions au gouvernement et l'ai engagé à prendre les mesures administratives nécessaires à cet effet »  
[...]

« Aussi, Nous engageons tout le monde, gouvernement et parlement, partis et syndicats, associations et fonctionnaires, à faire preuve de patriotisme et de responsabilité pour mettre au point des solutions réelles, permettant de rehausser le travail des services administratifs et d'améliorer la qualité des prestations offertes aux citoyens»  
[...]

« Par ailleurs, l'administration électronique doit être généralisée selon une approche intégrée permettant aux différents départements et aux divers services un accès commun aux informations.

De fait, l'utilisation des nouvelles technologies contribue à faciliter l'accès, dans les plus brefs délais, du citoyen aux prestations ... ».



### Introduction



### Les services rendus aux citoyens

Les services publics sont vécus par le citoyen comme un rapport de forces qui lui est défavorable, et le service rendu perçu comme une faveur plutôt qu'un droit.

Les moyens et les méthodes suivis pour la réforme de l'administration souhaitée demeurent insuffisants ou inadéquats.

Les tentatives de réforme existantes expriment l'absence d'une vision globale et d'une démarche coordonnée,



### Introduction



### Levier du numérique

Outil fondamental pour changer la donne dans la relation de l'administration avec le citoyen et l'amélioration du service au citoyen

Moyen de lutte contre les pratiques illicites de corruption ou autres abus de pouvoir

- Impact fort sur la quasi totalité des secteurs économiques
- Réelle opportunité de développement de tout un pan de l'économie nationale

 Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics 

Le service rendu au citoyen constitue en soi la finalité de l'action de l'administration

Transparence  
Égalité d'accès pour tous  
Célérité  
Efficacité

 Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics 

Simplifier et clarifier

Améliorer l'accueil des citoyens par l'Administration  
Digitaliser les services publics  
Mettre en place une structure de pilotage dédiée  
Concrétiser la Charte des services publics prévue par la Constitution

5

 Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics 

Améliorer l'accueil des citoyens par l'Administration

- Doter tous les services publics d'outils et de modes organisationnels basés sur un référentiel commun
- Mettre à disposition des citoyens et des usagers l'aide des agents administratifs pour l'accomplissement des formalités qui les concernent.
- Organiser l'accueil dans le respect de normes et conditions standardisées
  - Clarification des procédures et gestion du cadre de délivrance des services publics
- Prendre des mesures plus ciblées en direction des catégories spécifiques et/ou vulnérables, en vertu du principe de discrimination positive

 Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics 

Digitaliser les services publics

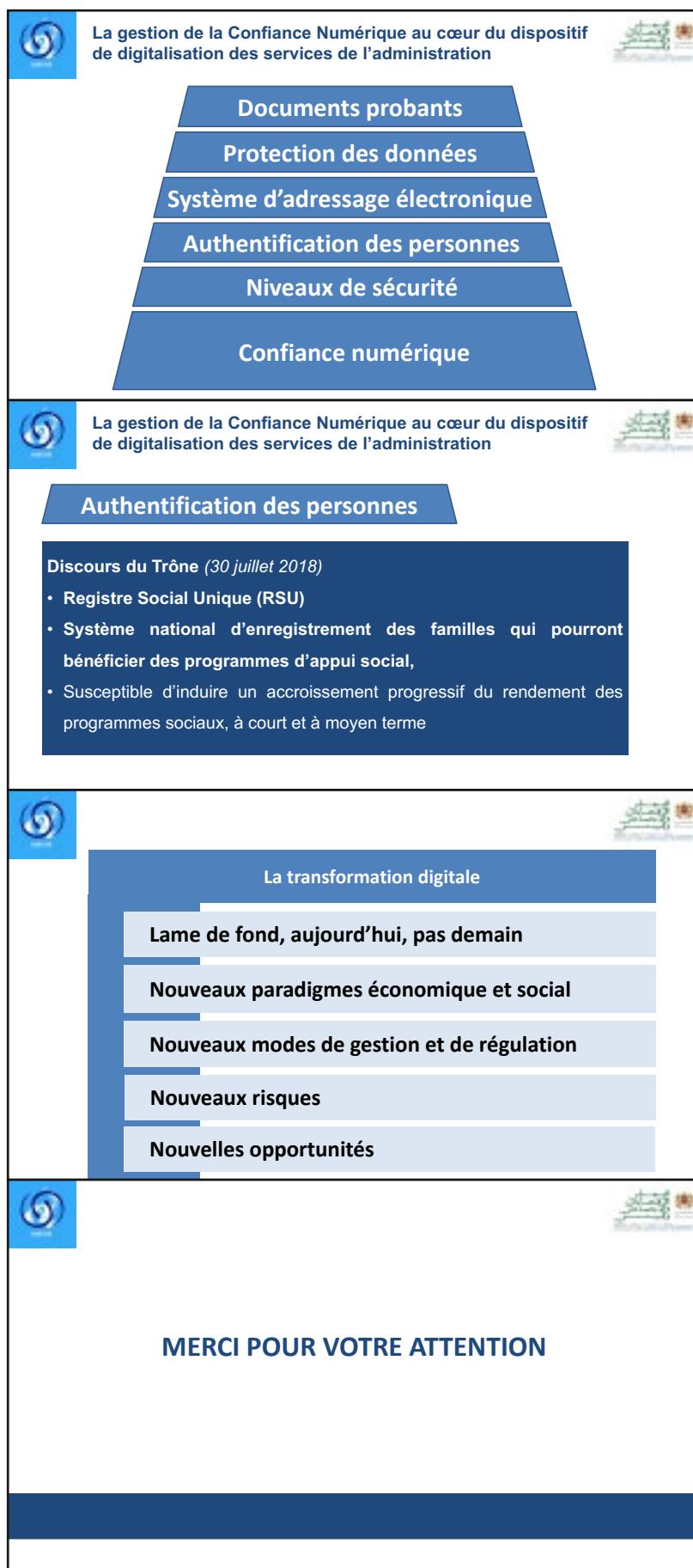
Idées → Tentatives → Pilotes → Projets → Opérationnalité

Exemple: Vignette auto (impôts)

- Décloisonner les systèmes d'information des différentes parties prenantes ;
- Faire évoluer la réglementation pour supprimer la vignette papier et trouver les moyens de contrôle appropriés.
- Développer un site pilote, utiliser des briques informatiques existantes et ne pas aller vers la construction de systèmes complexes
- Leadership de la DGI, qui a assuré la maîtrise d'ouvrage du projet.

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

	<b>Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics</b>	
<p>Mettre en place une structure de pilotage dédiée</p> <p>▪ Mise en place d'une instance directement placée sous l'autorité du Chef du gouvernement :</p> <p><b>Mission</b> S'assurer de la mise en œuvre de la réforme globale et cohérente des services publics, selon l'orientation d'une stratégie arrêtée et portée politiquement par le gouvernement.</p> <p><b>Moyens</b> Concours des compétences et de l'implication effective des hauts responsables sectoriels, tant sur le plan politique que sur le plan opérationnel, en évitant les logiques de travail vertical, en silos, au profit d'une logique transversale.</p>		
	<b>Une démarche globale et cohérente pour un nouveau palier de la digitalisation des services publics</b>	
<p>Concrétiser la charte des services publics</p> <p>Prévue par la Constitution</p> <p>▪ Article 157: «... L'engagement des services publics pour le respect des citoyens et usagers devra être concrétisé dans une charte des services publics ...»</p>		
	<b>Mettre en place un dispositif d'accès à l'information, de recours et de reddition des comptes en faveur des citoyens</b>	
<p><b>Un dispositif global</b></p> <p><b>Observatoire de la qualité de service</b></p> <p><b>Droit à l'information</b></p> <p><b>Moyens de contrôle</b></p> <p><b>Moyens de recours</b></p>		
	<b>La gestion de la Confiance Numérique au cœur du dispositif de digitalisation des services de l'administration</b>	
<p><b>Questions</b></p> <p>Comment authentifier un utilisateur qui accède à un système d'information pour assurer la confidentialité des informations ?</p> <p>Comment sécuriser l'accès, les opérations et les transactions ?</p> <p>Comment authentifier les actes numériques ?</p> <p>Comment donner un caractère probant aux documents numériques ?</p> <p>Comment apporter les preuves qu'un document a bien été transmis et a bien été reçu ?</p>		



## Rapid Growth of and Challenges Facing the Digital Economy in China

HE Wenping, CESC Member

- 1) Rapid growth of the digital economy: the number of internet users in China has exceeded 700 million, and China has an Internet penetration rate of 52%.
- 2) The Chinese government gives priority to promoting the growth of the digital economy: in the *Report on the Work of the Government* delivered by Premier Li Keqiang, “Internet economy” is mentioned 15 times. Each year since 2014, the Chinese government has held the World Internet Conference in Wuzhen, Zhejiang. The conference gathered outstanding persons and experts in the Internet industry around the globe to discuss digital revolution and the growth of the Internet economy.
- 3) The growth of the digital economy is also a double-edged sword: on the one hand it promotes economic growth, information transmission, improvement of efficiency, establishment of new public services platforms, facilitation of daily life and so on, and on the other hand, it gives rise to information insecurity, the information gap caused by the wealth gap, difficulties in information regulation, Internet fraud, infringement of intellectual property rights, invasion of individual privacy and other new challenges.
- 4) Countermeasures: promoting poverty reduction and economic growth to narrow the urban-rural gap and the wealth gap, so as to narrow the digital gap and protect the equal rights of the people’s right of access to information (on which China Economic and Social Council has done a lot of work); enhancing the education of citizens about Internet security, so as to nurture and strengthen the Internet security awareness of every responsible citizen when he or she is enjoying the convenience and bonus of the digital economy, and to let them know both their rights and responsibilities; formulating Internet management and security laws and regulations to legislatively and institutionally safeguard Internet security.

## The experience of the Ukrainian government in the use of digital technologies in the world of work

In accordance with the Decree of the President of Ukraine № 5 of 12 January, 2015, „On the Strategy of Sustainable Development „Ukraine-2020”, the ordinance of the Cabinet of Ministers of Ukraine № 275 of 3 April 2017, „On approval of the medium-term plan for priority actions of the Government by 2020 and the plan of Government priority actions for 2017”, the development of e-governance has been identified as one of the top priorities for reforming the public administration system. Also, within the framework of the implementation of the Association Agreement between Ukraine, on the one hand, and the European Union, the European Atomic Energy Community and their member states, on the other hand, Ukraine should ensure the integrated development of e-governance in accordance with European requirements.

E-government is a form of public administration that promotes the efficiency, openness and transparency of the activities of state authorities and local self-government bodies with the use of information and telecommunication technologies to form a new type of state oriented to meet the needs of citizens.

Taking into account international experience, the development of e-governance is one of the key factors in ensuring the success of the reform and increasing the competitiveness of the country. The reform of any industry in modern conditions is aimed at widespread use of modern information and communication technologies to achieve the required level of efficiency and effectiveness. It is the e-government tools that can provide a significant improvement in the quality of service for natural and legal persons and increase the openness, transparency and efficiency of public authorities and local self-government bodies. In addition, the introduction of e-governance is a basic precondition for the creation in Ukraine of effective digital economy and digital market and its further integration into the digital single market of the European Union (EU Digital Single Market Strategy).

According to the latest UN survey (United Nations E-government Survey 2016) on e-government development (E-government Development Index) Ukraine ranked 62th among 193 countries.

Proceeding from the above-stated, the Conception of the development of e-government in Ukraine was approved by the ordinance of the Government № 649 of 20 September 2017.

Along with this, in the context of the requested sub-topics, in particular in the field of employment, a Unified Information and Analytical System of the central executive authority was created in accordance with the law of Ukraine „On employment of the population”. It implements the state policy in the field of employment and labor migration that functions for:

- 1) the informational support for the implementation of state policy in the field of employment;
- 2) the creation of an integrated system of informational interaction of state authorities, which carry out measures to promote employment of the population;
- 3) the monitoring of the labor market, analysis of demand and supply of labor;

## **ACTIVITY REPORT 2017-2019**

4) the ensuring the execution by the central executive body, which implements the state policy in the field of employment and labor migration, assigned to it functions and tasks.

The Unified Information and Analytical System of the central executive authority, which implements the state policy in the field of employment and labor migration, includes the information received from its territorial bodies in the course of its activities, in particular from citizens, employers, business entities providing mediation services in employment, and state authorities.

In the field of vocational training, in accordance with the decision of the Unemployment Fund, the work in progress on developing the Conception of the State Employment Service Platform on distance vocational guidance and vocational training.

The Government resolution № 373 of 31 May, 2017 approved the Procedure for the development and approval of professional standards. In accordance with this Procedure the creation and maintenance of the Register of Professional Standards is foreseen.

Also, according to the Pension Fund of Ukraine, which implements the state policy on pensions and accounting for persons entitled to compulsory state social insurance, the technological, organizational, infrastructural and personnel development of the Pension Fund requires new approaches to take into account innovative ideas and the wide implementation of the newest ones information technology.

The main priorities of the Pension Fund of Ukraine by 2020 are determined by the Strategy of modernization and development of the Pension Fund of Ukraine by 2020, approved by the ordinance of the Cabinet of Ministers of Ukraine № 672-p of 14 September, 2016.

The purpose of the Strategy is to ensure European standards of operation and provision of services, strengthening financial stability, increasing transparency of the Pension Fund's activities, and optimizing administrative expenditures.

The main tools for implementing the Strategy are the modernization and development of the Pension Fund, in particular taking into account the latest information technologies.

The main tasks of the software modernization of the Pension Fund of Ukraine are the introduction of paperless information processing technologies, including paperless electronic pension file and paperless account of the insured person, minimization of the influence of the human factor in the adoption of managerial and regulatory decisions, provision of electronic services - the ability of the citizen to remotely receive the services of the Fund. In particular, it is assumed:

- the creation of a single information environment;
- the development and introduction of standards of information interaction of all information systems while ensuring data protection;
- the introduction of electronic pension file (electronic original) with a gradual refusal from the paper original;
- the introduction of a fullfledged electronic registration card of the insured person in the amounts provided by the Laws of Ukraine „On Compulsory state pension insurance” and „On the collection and registration of the unified social tax”;

- the introduction of mechanisms for access of employees to the data developed using the electronic digital signature and registration of all actions (events) for processing and access to them;
- the realization of the possibility of obtaining remote services for access to data of own electronic pension file and electronic card of the insured person, receipt of the certificate by the person or their order, submission of documents on appointment and recalculation of pensions using electronic digital signature, consultation, explanation;
- the realization of the use by the Unemployment Funds the data of the Register of insured persons of the State Register of compulsory state social insurance with the use of electronic digital signature and registration of all events related to access to data.

The implementation of the latest information technologies offers wide prospects for the development of higher-level capabilities, in particular, the construction of a service model for the functioning of the Fund, in particular:

- the online interaction with citizens, payers, other public authorities, communities;
- the creation of advanced functions of e-governance;
- the integration into the national system of electronic interaction on the principles of interoperability;
- the transparent use of other national registries and the provision of their own use;
- the provision of specialized services for territorial communities, mobile social offices, banks;
- the organization of cooperation with IT-business on the principles of public-private partnership;
- the providing information support to the functioning of mobile pension or social offices;
- the construction of the developed technology of analytical and forecast processing of the accumulated huge amount of information.

# Social and Economic Council of the Republic of Serbia



Социјално-економски савет Републике Србије

[www.socijalnoekonomskisavet.rs](http://www.socijalnoekonomskisavet.rs)

## HISTORY AND THE LEGAL BASE OF THE SEC

- AUGUST 2001: TRIPARTITE AGREEMENT SIGNED ON THE FOUNDATION, SCOPE OF ACTIVITIES AND MANNER OF WORK OF THE SEC OF THE RS.
- NOVEMBER 2004: THE NATIONAL ASSEMBLY OF THE RS ADOPTS LAW ON THE SOCIAL AND ECONOMIC COUNCIL, REGULATING THE FOUNDATION, REGISTRATION, PURVIEW AND MANNER OF OPERATION, FUNDING AND OTHER QUESTIONS OF IMPORTANCE FOR THE SEC WORK. THE SEC HAS THE CAPACITY OF A LEGAL PERSON AND IS BASED IN BELGRADE.
- INDEPENDENT BODY COMPOSED FOR THE TERRITORY OF THE REPUBLIC OF SERBIA
- FIRST SESSION – MARCH 2005, AFTER SOCIAL PARTNERS PROVE THEY REPRESENTATIVE STATUS

## COMPOSITION – 18 MEMBERS (AND DEPUTY MEMBERS) – FOUR YEARS TERM

### **GOVERNMENT REPRESENTATIVES (6):**

- Prime-minister
- Minister of Labor
- Minister of Finance
- Minister of Economy
- Minister of Education
- Minister of Health
- The Government appoints and relieves of duty its representatives.

### **EMPLOYERS REPRESENTATIVES (6):**

- Serbian Employers Association

### **TRADE UNIONS REPRESENTATIVES (6):**

- Confederation of Autonomous Trade Unions of Serbia – 4
- Trade Union Confederation “Nezavisnost” -2

Representatives of social partners are appointed and relieved of duty by the Unions and Employers respectively.

3

## PURVIEW

### **SEC reviews the following QUESTIONS:**

Developing and upgrading collective bargaining; The influence of economic policy and measures for its implementation on social development and stability; The employment policy; Pay and price policy; Competition and productivity; Privatization and other questions of structural adjustment; Protection of the working environment and environment as a whole; Education and professional training; Health-care, social protection and social security; Demographic trends

SEC assumes by consensus position on the questions which it discusses and forwards them to the Government. The SEC reviews draft laws and other legislation of importance for the economic and social status of employees and employers and issues opinions which it submits to the relevant ministry which prepared the draft legislation. The relevant ministry is required to inform the SEC about its position within 30 days of receiving the SEC opinion. Were a ministry does not accept an opinion, the SEC may submit the opinion directly to the Government.

4

## CHAIRPERSON

**Council sessions are convened and chaired by the Chairperson, elected by the Council to a one-year term from its ranks – representatives of Government, Trade Unions, Employers – in rotation.**

**The Chairperson represents and acts for the SEC, concludes legal transactions, dispose of SEC funds in the name of and on behalf of the SEC and is responsible for the legality of the conclusion of legal transactions and disposal of resources.**

5

## RULES OF PROCEDURE

- **SEC operates in sessions.**
- **Preparations for calling sessions and determining the final proposals of their agendas are conducted by the Chairperson in co-operation with Secretary of the SEC, after first having consulted representatives of the social partners or the minister responsible for labor in his/her capacity as Government representative.**
- **As a rule invitations to session are sent to SEC members no less then seven days before a session is held. The proposed agenda, minutes of preceding session and materials which will be discussed at the session are sent with the invitation.**

6

## SECRETARIAT AND FUNDING

- Secretariat performs organizational, administrative and technical business for the Council. The Secretariat is administered by the Secretary of the Council, who is responsible for the Secretariats' work. The Secretary decides on the individual rights, obligations and responsibilities of the Secretariat employees. The Secretary is appointed by the Council to a term of four years.
- Funds for work of the SEC are provided within budget of Republic of Serbia. In addition to that funds may be provided from grants, contributions and sponsorship of local and foreign legal and natural persons and from other sources in accordance with the law.

7

## PERMANENT WORKING BODIES - PWB (TRIPARTITE)

- 1. FOR LEGISLATION**
- 2. FOR ECONOMIC QUESTIONS**
- 3. FOR OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ISSUES**
- 4. FOR COLLECTIVE BARGAINING AND PEACEFULL RESOLUTION OF LABOUR DISPUTES**

**Members of PWB are appointed by the SEC. Their role is to review in a professional and responsible manner materials referred to them by the SEC, and to return substantiated opinions to the SEC, via the Secretary of the SEC and within a specified limit.**

8



Apostolos E. Xyraphis, 2018.

**Corréler 3 paramètres pour essayer de répondre à la question:**  
QUELS EFFETS DE LA NUMÉRISATION DE L'ÉCONOMIE SUR L'EMPLOI ET LES FLUX MIGRATOIRES ?



Concentrations géographiques et localisations des facteurs de production



Flux migratoires et l'avenir de l'emploi

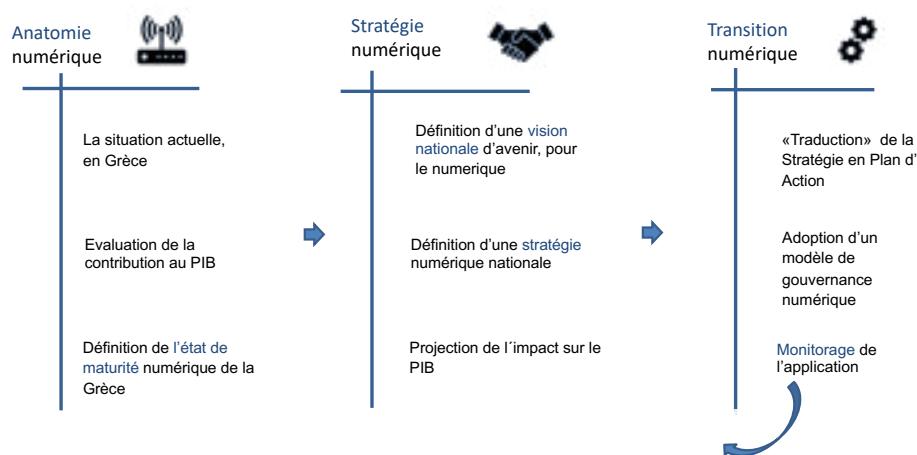


La gouvernance et le DS



Copyright © 2017 Accenture. All rights reserved.

2



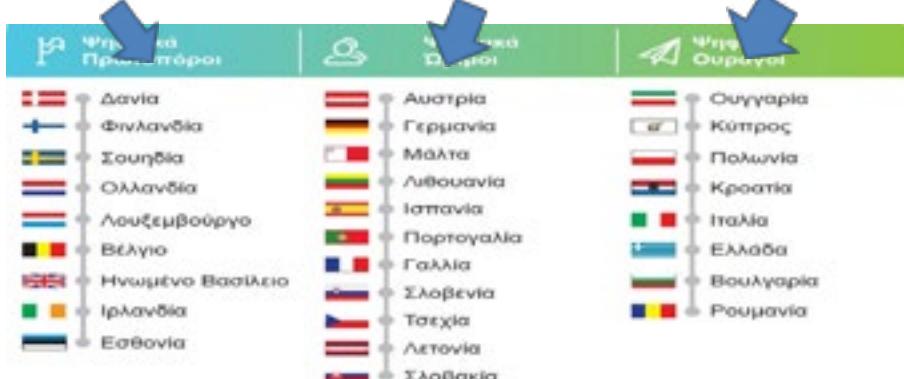
3

L'ECART NUMERIQUE , POSITION DE LA GRECE/UE SELON L'INDICATEUR DESI ( Digital Economy and society Index, 2017)

LEADERS

DIGITALY MATURE

FOLLOWERS



Source : DESI, UE 2017.

4

La contribution de l'économie digitale au PIB de la Grèce, en 2017



Contribution réduite à cause de la faible maturité numérique de l'économie grecque

Participation à l'emploi  
Professionnels en TIC:  
1,6% du total des actifs (IOBE, 2018)

INDICATEUR DES OPPORTUNITES ECONOMIQUES CORRELEES AU NUMERIQUE

GREECE :  
17,8

**QUALIFICATION S NUMERIQUES**

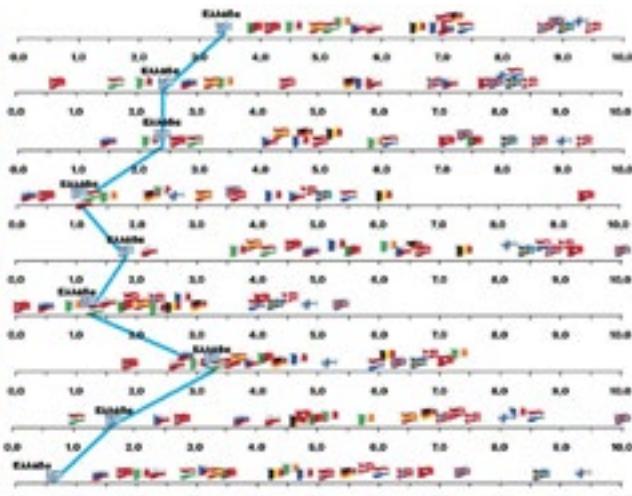
- Une réserve de capital humain spécialisé
- Développement des capacités numériques
- Applications du numérique dans les tâches

**TECHNOLOGIES NUMERIQUES**

- un capital pour développer le numérique
- une interconnexion; un interface
- une soutenance

**ACCELERATEURS**

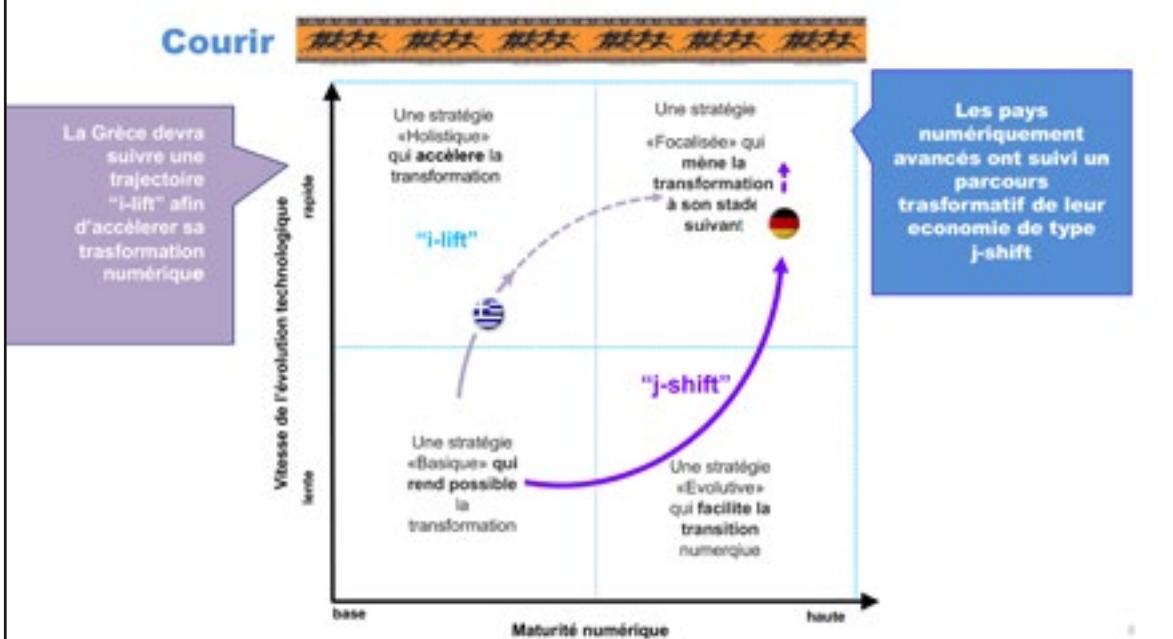
- une infrastructure nationale des télécommunications
- Données ouvertes
- Un entreprenariat dans le secteur du numérique



6



## Courir



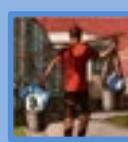
## DIRECTION, POINTS CRITIQUES ET ...ACCIDENTS DE PARCOURS



CROIRE A  
L'IMPOSSIBLE



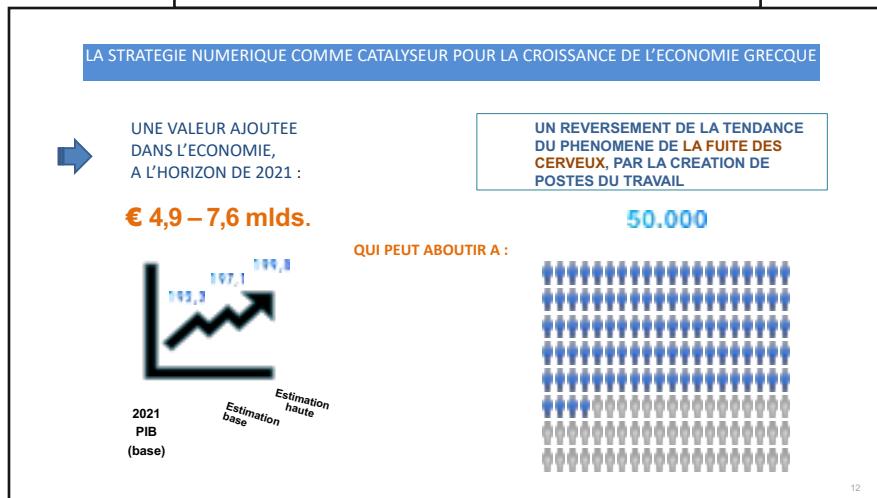
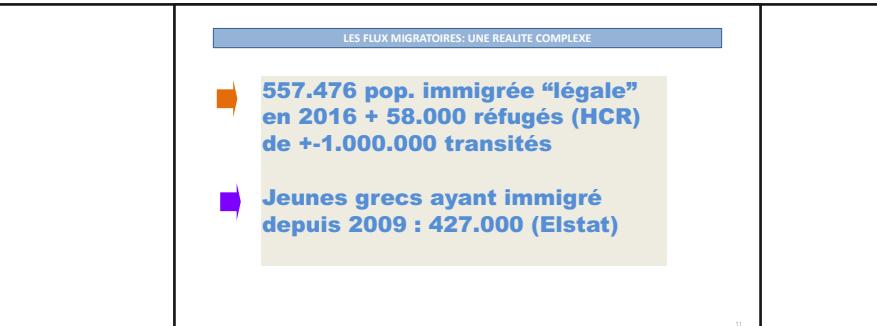
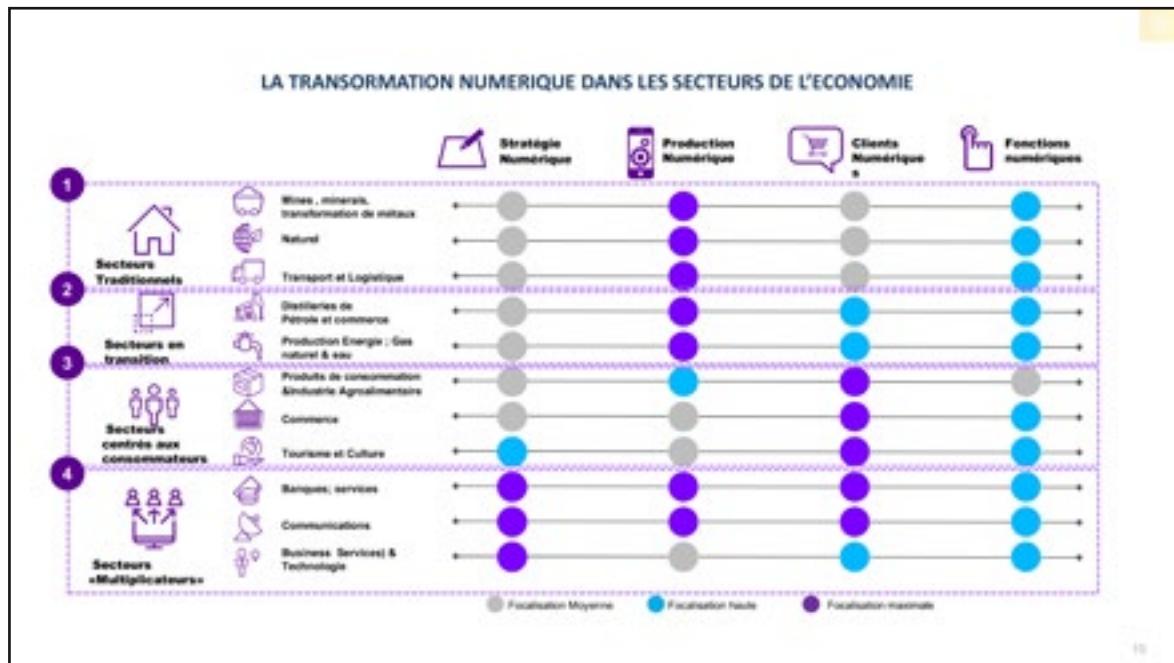
EVITER  
L'IMMITATION



**FAIRE LE NECESSAIRE**  
**Les fondations d'abord**  
(Cadre institutionnel,  
Infrastructures et hautes  
vitesses....  
hubs,incubators, Centres  
d'excellence,...  
Formation professionnelle  
Gouvernance  
participative et...  
**ALLOUER LES  
RESSOURCES  
NECESSAIRES**



C'EST LE  
RESULTAT QUI  
COMPTE



The evolution of the digital economy and equality: risks of inequalities and promotion of equality  
the role of social partners and social dialogue

## Latin-America and Caribbean

Geneva, October 2018



## Structure

### Presentacion

- Inequality in our region;
- Digital Economy;
- Highlighting relevant actions in our region: of course Curacao and some others that came to our knowledge;
- SEC's & SI role. Institutionalized platforms enabling social partners and the social dialogue to have fruitful conversations.



-  [Mexico](#)
-  [St. Maarten](#)
-  [Guatemala](#)
-  [Aruba](#)
-  [Curaçao](#)
-  [Suriname](#)
-  [Brazil](#)
-  [Dominican Republic](#)
-  [Argentina](#)



## Inequality in our region (signs)

- Mexico: high crime rate and security challenges; challenges with undocumented migrants;
- St. Maarten & Aruba & CUR: high crime rate; challenges with undocumented migrants;
- Guatemala: high crime rate and security challenges; challenges with undocumented migrants;
- Brazil: challenges with undocumented migrants;



## Inequality in our region

“We should be trying to combine advanced knowledge and science with conscience, deploying our energies in different fields to forge a social technological contract for Latin-America”

G. Beliz (IDB (August 2017)-Robotlution-The future of work in Latin-American integration 4.0)



## The digital economy (facts)

- Digitalization and the utilization of technological advancements are taking place on a rapid pace sometimes unnoticed by (national) laymen;
- With or without national intervention the digital economy will have an evolution; see for example bitcoin and modern marketing tools are more digital;
- Persons that will be experiencing the most hindrance of the digitalization are the working older segment workers (especially women) not yet having the skills needed; are able to keep on track with rapid moving changes but also the young (Manuel Blum in the IDB (August 2017)-Robotlution-The future of work in Latin-American integration 4.0);
- Curacao: Governmental Working group stimulating the evolution of the digital economy to foment more local economic activity but there are still some hurdles to be taken.



# Highlights

- Curacao: Innovative action SEC working together with GO & NGO & Private sector (broad cooperation) to facilitate awareness and action in society Working group on FoW; being aware and pointing to the importance of working on the SDG's;
- Brazil: Participative sessions with relevant actors on the issue and concrete programs like for instance bringing students in contact with private sector;
- Dominican Republic: have during their AICESIS Presidency placed the issue of inequality on the AICESIS agenda.



# SEC & SI's

Are the institutionalized platforms, enabling social partners to have fruitful conversations and therefore promoting social dialogue.



The cover features a blue header with the title and author's name. Below the title is a small graphic of hands and the ILO logo.

**ORGANIZING ON DEMAND:  
REPRESENTATION, VOICE AND  
BARGAINING IN THE 'GIG'  
ECONOMY**

CHRIS LAND-KAZLAUSKAS, FUNDAMENTAL PRINCIPLES  
AND RIGHTS AT WORK BRANCH

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

**AGENCY IN THE 'GIG'  
ECONOMY**

- Changes, “gigs” not new;
- Divisive –supporters and detractors;
- “More often unable to exercise FPRW, including FACB with the relevant employer(s); barriers to collectively addressing DW deficits.”
- Agency is key;

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

**TRENDS AND BARRIERS**

- Lack coverage by basic legal and regulatory frameworks
- Worker classification issues, independent contractor
- Triangulated work relationships – who is the employer?
- Gig / platform work – where is the workplace?
- Defining characteristics of non-standard employment work

**« Le salariat laisse la place, doucement mais sûrement, au retour du travail à la tâche »**  
Denis Pennel, WEC (ex EuroCIETT)

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## INTERNAL ORGANIZING & CAPACITY BUILDING



- Online Forums
  - Navigating online platforms
  - Good vs. bad requesters – pressure campaigns?
- Worker Centers
  - Services (employment and non-employment)
- Union Renewal
- Cooperatives
  - Services and benefits
- New Union Formation & Minority Unionism

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

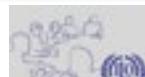
## CLOSING REGULATORY GAPS



- New legislative proposals
- Tripartite agreements
  - Government, platforms and/or employers' associations, and workers' organizations
  - Shared development of regulatory frameworks by social partners
- Establishing the place of work
- When labour and competition law collide
  - Workers or **Undertakings**? CB = **cartel** behavior?

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## CHALLENGES INTRODUCED WITH COMPETITION LAW



- Past challenges; what we have learned
  - Consumer rights vs. collective labour (human) rights
  - Commonwealth v. Hunt (1842) → Sherman Anti-Trust Act (1890)
    - Clayton Anti-Trust Act (1914) → Wagner Act (1935)
    - "It is declared to be the policy of the United States to eliminate the causes of certain substantial obstructions to the free flow of commerce [...] by encouraging the practice and procedure of collective bargaining, [...] FOA."
- Is CB detrimental to competition?
- Concentration of powers in large corporations
- Does this reduce concentration of power or heighten it?

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## COMMONWEALTH V. HUNT



"The legality of such an association will therefore depend upon the means to be used for its accomplishment. If it is to be carried into effect by fair or honorable and lawful means, it is, to say the least, innocent; if by falsehood or force, it may be stamped with the character of conspiracy."

Chief Justice Lemuel Shaw, 1842

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## IRELAND - COMPETITION (AMENDMENT) ACT, 2017



- Defines 'false self-employed worker', 'fully dependent self-employed worker';
- Exempts three categories of workers from competition law;
- Establishes process for applying for future exemptions for workers fitting one of two above definitions, and for its withdrawal on the basis of new facts.

## TOWARD COLLECTIVE BARGAINING



- Efforts aimed at establishing formal dialogue structures:
  - Works' councils – Uber (USA) vs. Foodora (Austria)
  - Bzzt!; Hilfr

"All our drivers are employed with written contracts, which are subject to an agreement with the Swedish Transport Workers union. We don't need to exploit our staff to be profitable."



## KEY CHALLENGES



1. ID common interests, overcome competition
2. Determining a site (or sites) of agglomeration
3. Identification of the bargaining counterpart
4. Targeting the source of power

Important to differentiate between **advocacy** and **organizing** strategies

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

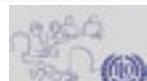
## CLOSING THOUGHTS



- Gig work = work, done by workers (even if not employees); Work happens where the worker is;
- Broad-based, effective, adapted strategies
- Sustainable “wins” – institutions
  - Sectoral bargaining may be particularly suited
  - Need strong representative worker structures
- Categorization, anti-trust continue as problems.

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## WHAT FUTURE OF WORK DO WE WANT?



*“It is fundamentally important that we confront these challenges from the conviction that the future of work is not decided for us in advance. It is a future that we must make according to the values and preferences that we choose and through policies that we design and implement.”*

ILO Director-General, Guy Ryder

[www.ilo.org/collectivebargaining](http://www.ilo.org/collectivebargaining)

## Session 3: Promotion of Labour Formalization and Decent Work: The emergence of new business models in the digital economy

*The emergence of new businesses models in the digital economy*

AICESIS Seminar on Digital Revolution  
24 October 2018

### Outline

- The economy of digital platforms
- Digital economy and non-standard forms of employment
- What are the opportunities and risks?
- Additional risks for workers
- Some highlights from an ILO Survey
- What to do about it? Some hints for the gig economy in terms of employment



### The economy of digital platforms

- A huge diversity and heterogeneity of operations:
  - Work/tasks allocation, methods of payments, complexity of tasks, control and assessment of performance, etc.
  - Clients - private individuals, all company sizes – and type of workers – rather young but also retirees, high vs low skills, complementary vs main activity, etc.
  - For profit and not-for-profit;
  - Virtual /non-virtual work;
  - Execution of work at international/local level.
- Useful to distinguish:
  - Crowdwork (Amazon Turk, Crowdflower, Topcoder, etc.);
  - On-demand work via an app (Uber, Deliveroo, etc.).
- Size:
  - Lack of accurate information about the extent; lack of a common definition;
  - Seems to be of limited size today but rapid expansion;
  - Information about the scale of the collaborative economy dates quickly.



## Digital economy and non-standard forms of employment

- Not really a “new forms of employment”
- Employment belongs to one or more categories of non-standard forms of employment depending on the situation:
  - Temporary and casual work;
  - Very short term part-time work;
  - Multi-party contractual arrangements;
  - Disguised employment and dependent self-employment.
- Workers are often classified as self-employed (services provided): true independent workers, intermediate category (e.g. UK): disguised employment, dependant self-employment?



## What are the opportunities and risks?

- Possible advantages:
  - More flexibility for a better work-life balance;
  - Increased labour market participation of certain categories of workers;
  - More efficient use of resources through better supply/demand matching.
- Possible risks:
  - Commercial v. non-commercial activities;
  - Unfair competition;
  - Undeclared activities;

*In term of employment:*

  - Transfer of risks from the company to the worker → increased insecurity;
  - Precarity and informalization of formal jobs;



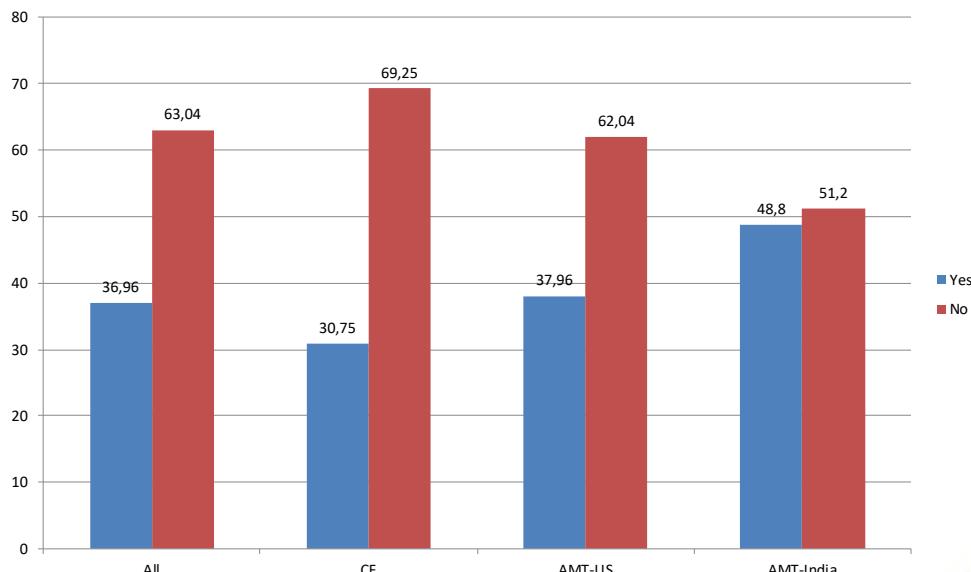
## Additional risks for workers

- New forms of invisible work, dehumanized perception of workers, devalued and sometimes disguised work (“gigs”, “tasks”, “services”, “favours” or “microbusinesses”);
- No respect of freedom of association and the right to collective bargaining;
- Unilateral flexibility;
- Low pay;
- Lack of social security coverage;
- Discrimination (including indirect);
- Risks are increased by regulatory deficiencies and difficulty in establishing a working relationship.



## Secondary or primary activity?

An ILO Survey: Is this work your primary source of income?



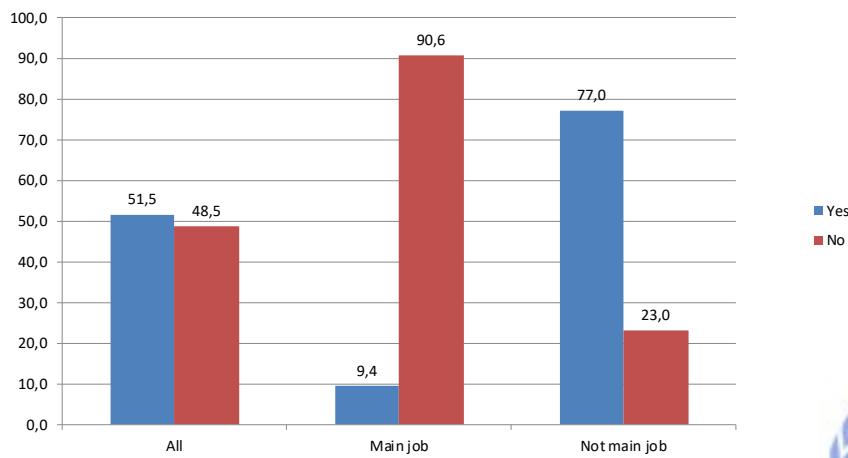
AMT = Amazon Mechanical Turk and CF = CrowdFlower



## Participation to contributory social security?

An ILO Survey: The Social Security Contribution Among US Workers on Amazon Mechanical Turk (AMT)

Are social security contributions deducted from your salary in one of your jobs, or do you make voluntary contributions to social security?



## What to do about it? Some hints for the digital economy in terms of employment (1)

- Exclusion from labour and social protection coverage is by no means confined to the digital economy;
- Requires adjusting labour market institutions to the new realities of the world of work (e.g. very quick transformation, individualisation of work and weakening of collectives, home as a workplace, etc.);
- Reduce platform-related undeclared work;
- Clarify and adapt the scope of employment relationship legislation and verify its application;



## What to do about it? Some hints for the digital economy in terms of employment (2)

- Extending fundamental rights to all workers;
- Expanding social security coverage without undermining contributory systems;
- Improving dialogue between platforms and workers: unfair termination, right of recourse, portability of evaluations, etc.
- Strengthening collaboration with the social partners and facilitating voice and representation of digital economy workers



## Education in the Digital Society: Vocational training for transitions in the employment and adaptation of the education system

Srinivas Reddy,  
Chief, Skills and Employability Branch  
Employment Policy Department, ILO

International Seminar on Digital Revolution  
Association internationale des Conseils économiques et sociaux  
et leurs institutions similaires (AICESIS)  
23-24 October 2018, Geneva, Switzerland

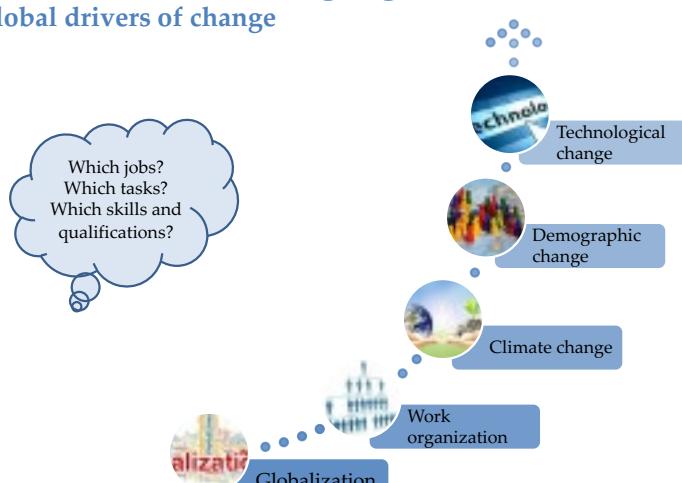


### Presentation Content

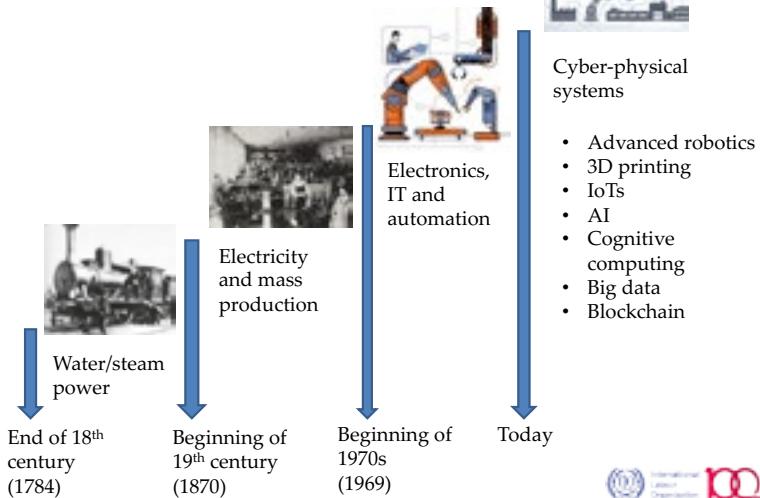
- The world is changing
- Implications for skills requirements
- What are digital skills?
- Opportunities for education and training systems
- Challenges for education and training systems
- Key messages



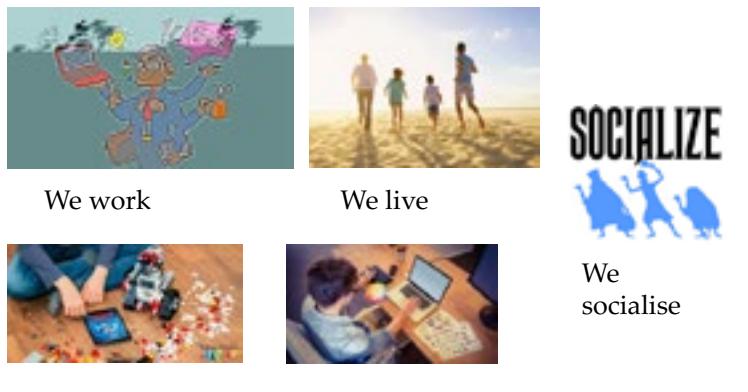
### The World is Changing Global drivers of change



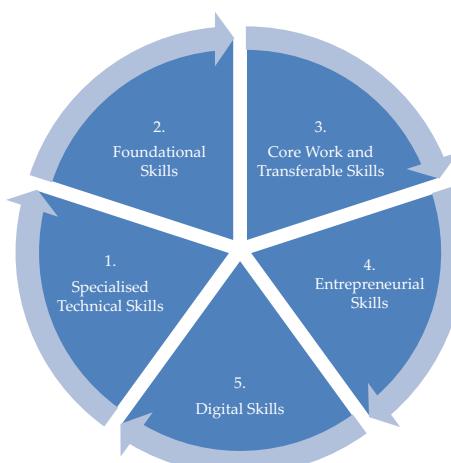
## Industry 4.0



## Digitalization Changes the Way:

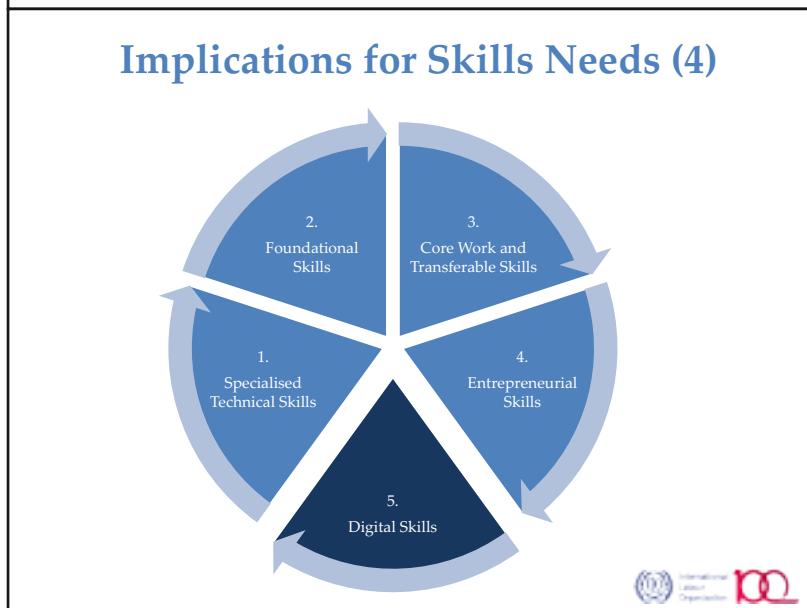
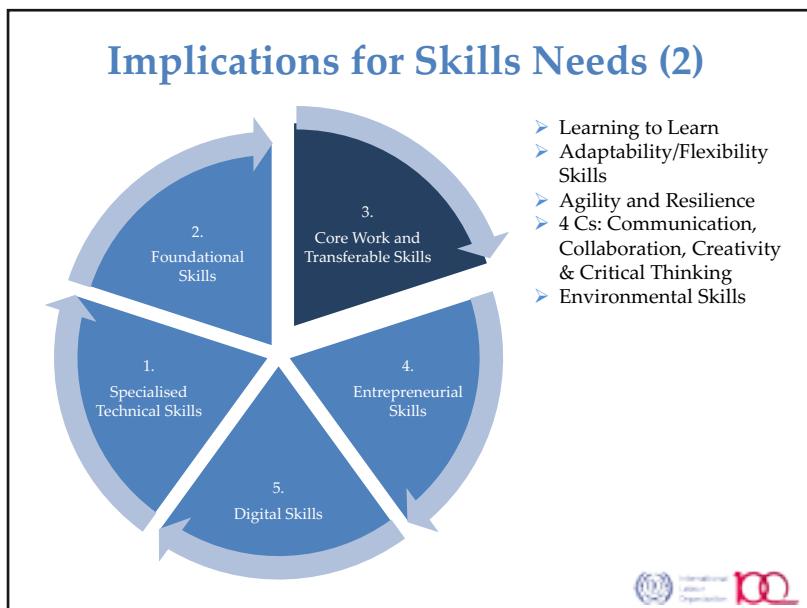


## Implications for Skills Needs (1)

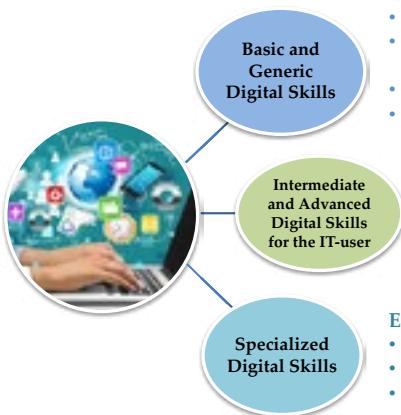


1. Quality and Relevance of **Technical Skills**
2. Promote stronger **Foundational Skills**
3. Foster **Core Employability Skills**
4. Promote **Entrepreneurial Skills**
5. Enhancement of **Digital Skills**





## Digital Skills



### Examples:

- Basic digital literacy
- Software-user skills such as Spreadsheets and Word processing
- Internet browsing, Social media
- Email

### Examples:

- Programming skills
- Networking support skills
- Customer Relationship skills
- Digital media and design

### Examples:

- Industry 4.0 technologies
- Health Care Technologies
- Health information technologies



## Specialized Digital Skills in Industry 4.0

### • Core Specialized Skills in Industry 4.0

- Internet of Things (IoTs)
- 3D printing/additive processes
- Robotics
- AI

### • Cross-cutting technological skills Industry 4.0

- Data protection & security/privacy (e.g. blockchain)
- Cognitive computing/machine learning
- Big data

## Low-medium-high skills



## Opportunities for Education and Training Systems

- Digital technologies foster new approaches of learning (MDGs access focus to SDG 4 – quality, learning outcomes)
- Digital technologies enhance the role of teachers and school management
- Digital technologies enable the delivery of a wealth of open educational resources (OERs) - access
- Digital technologies provide intelligence on skills development processes and the labour market
- Digital technologies have potential to empower vulnerable learners



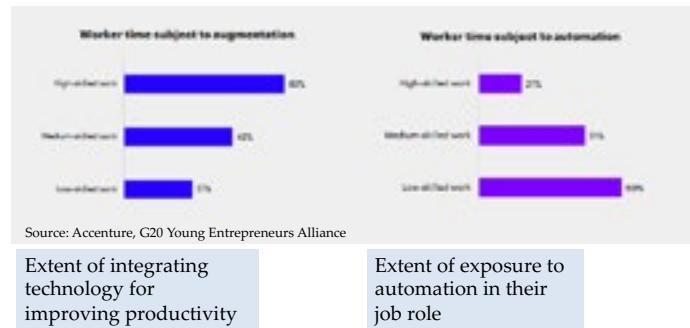
## Challenges for the Education and Training System (1)

- Huge amount of new and lifelong learning needed
  - Deliver, or risk irrelevance and replacement
- Professional development
  - Foster innovation and responsible risk taking
  - Promote professional development and continuing education
  - Encourage, support and facilitate collaboration



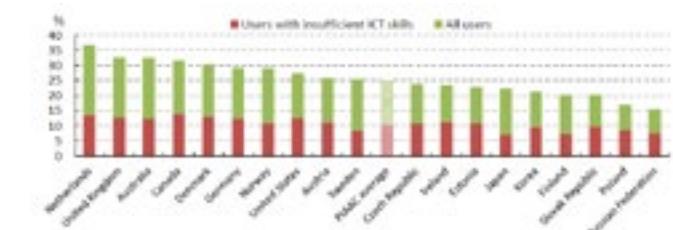
## Challenges for the Education and Training System (2)

- Bridging the digital divide (1)
   
Impact of technologies on workers by skill levels



## Challenges for the Education and Training System (3)

- Bridging the digital divide (2)
   
Workers using office software at work every day (%), OECD countries



Source: OECD, (2016) "Skills for a Digital World: 2016 Ministerial Meeting on the Digital Economy Background Report", OECD Digital Economy Papers, No. 250. <http://dx.doi.org/10.1787/5d62e6c6en>



## How TVET Institutions Adapt to New Needs



Source: UNESCO\_UNIVOC, International Centre Bonn, Germany



## Key Messages

- Increased importance of Foundational Core Work Skills and Life Long Learning (LLL)
- Education is crucial (Early Childhood – Post-retirement)
- Prepare for the digital revolution – developing nations too to maintain comparative advantage
- Have a system responsive to digital skills to stay relevant
- Not only digital skills, also complementary skills
- Low-tech also works
- Invest in teacher training



Thank You



## Education in the digital society

SER



October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Three subjects

SER

- Highlights of SER report (2016)
- Dutch policy on Life Long Learning
- Involvement of the SER

October 23 2018 | Carine van Oosteren

## People and technology: working together

SER

### Technological changes and their impact

- On organisations
- On quality of work
- On labour



October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Technological changes and their impact

SER

- On organisations
- On quality of work
- On labour

October 23 2018 | Carine van Oosteren



October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Technological changes and their impact

SER

- On organisations
- On quality of work
- On labour

October 23 2018 | Carine van Oosteren

SER



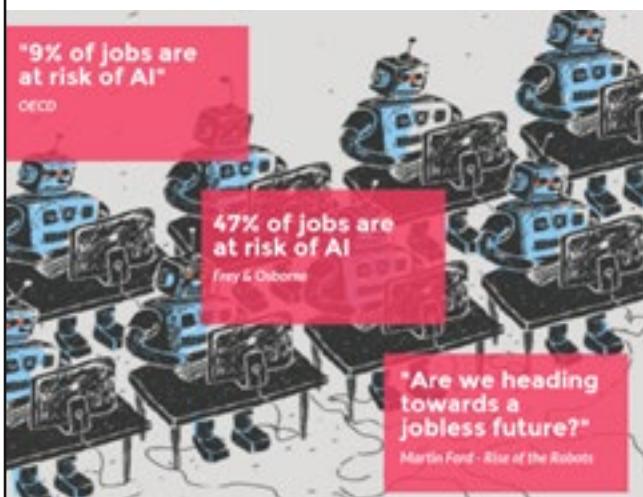
October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Technological changes and their impact

SER

- On organisations
- On quality of work
- On labour

October 23 2018 | Carine van Oosteren

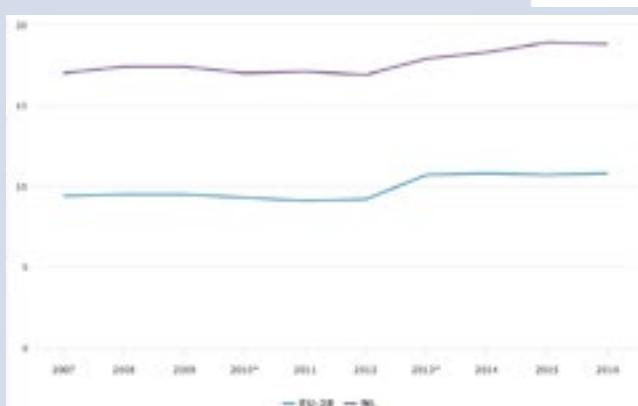


October 23 2018 | Carine van Oosteren



October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Participation in Life Long Learning



October 23 2018 | Carine van Oosteren

## The Netherlands – a case study



- Wealthy country
- 17 million inhabitants, 8.7 million people at work, unemployment 3.7%
- ICT, building, care and education are in need of new people
- The importance to redefine education: Life Long Learning 18% 
- Current situation: life long learning is increasing differences
  - Higher skilled people participate the most
  - Lower skilled people participate the least
  - Flex workers often are not allowed
  - Elderly people less so

October 23 2018 | Carine van Oosteren

## Brand new Dutch policy

SER

- The need for a **game changer**: a positive and strong learning culture **for everybody**
- Goal: people take charge of their own destiny

By:

- Providing information on various learning possibilities
- Individual learning budgets
- Providing the right conditions:
  - Sufficient support for those in need
  - Enforce the learning culture in small companies
  - Stimulate flexible education

October 23 2018 | Carine van Oosteren

## The need for experiments

SER



October 23 2018 | Carine van Oosteren

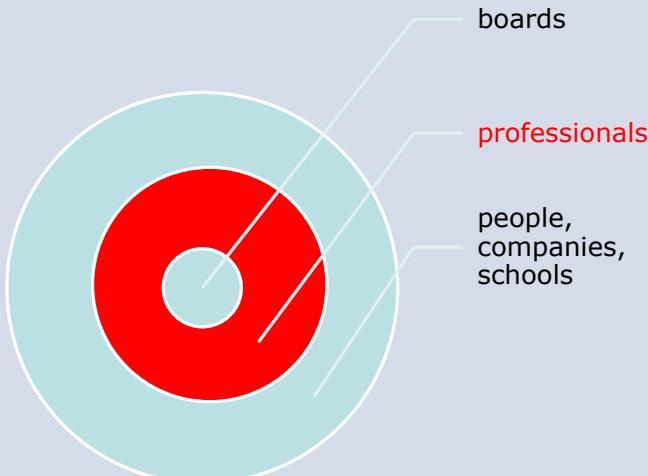
## Role of the Dutch Social Economic Council

SER

- Goal: to encourage a culture of learning
- How:
  - By organizing meetings
  - By connecting (regional) initiatives
  - By exchanging best and bad practices
  - By identifying barriers that can be solved on a national level

*Three years programme*

October 23 2018 | Carine van Oosteren

**Focus****SER**

October 23 2018 | Carine van Oosteren

**Key message: it will be a challenge****SER**

- Lots of changes are needed:  
Educational systems, legislation, funds of social partners
- Changing behaviour is extremely difficult
- Knowing is not doing:  
Having the knowledge does not mean you will act on it

October 23 2018 | Carine van Oosteren



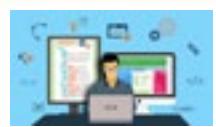
## Digital literacy and Digital intelligence as a new currency

*A new look at learning for the digital economy*

### DIGITAL TRANSFORMATION CHALLENGES: STATUS QUO

 <p><b>ORGANIZATIONS OF THE WORLD</b>          54%: digital talent shortage -&gt; failure digital transformation programs + competitive advantage loss          50%: digital gap is widening</p>	<p><b>EMPLOYEES</b>          29% (47% of Y &amp; Z generations): skill set is redundant now or will be in the next 1-2 years</p>	<p><b>EMPLOYERS</b>          59%: lack of employees who possess soft digital skills          51%: lack of employees who possess hard digital skills</p>
<p><b>DIGITAL TALENTS</b>          ~50%: training programs are useless and boring /not enough time to attend          almost 60% are investing their own time and money to gain the required digital skills          55% are willing to move to another organization if their digital skills are stagnating          58% are gravitating towards organizations that offer better digital skill development          8 out of 10 prefer joining organizations that allow a flexible work-life balance          75% prefer joining organizations with a flat hierarchy and accessible management as well as an open and collaborative physical workspace</p>		

### SKILLS AND ROLES IN DIGITAL AGE

 <p><b>Hard digital skills</b></p>	 <p><b>Soft digital skills</b>          that constitute a “digital-first mindset”          and are necessary for a successful digital transformation</p>
 <p><b>Digital roles</b>          that have been created as a result of digital transformation activities within an organization or the emergence of disruptive technologies</p>	

## HARD DIGITAL SKILLS

- Cybersecurity
- Cloud computing
- Analytics
- Web development
- Mobile application design and development
- Data science
- Big data
- Master data management
- Innovation strategy
- Userinterface design



MAKO

## SOFT DIGITAL SKILLS

- Change management
- Collaboration
- Comfort with ambiguity
- Entrepreneurial mindset
- Data-driven decision making
- Organizational dexterity
- Passion for learning



MAKO

## TOP DIGITAL ROLES in the next 2-3 years

- Information security/Privacy consultant
- Chief digital officer/Chief digital information officer
- Data architect
- Digital project manager
- Data engineer
- Chief customer officer
- Personal web manager
- Chief internet of things officer
- Data scientist
- Chief analytics officer/Chief data officer



MAKO



MAKO

### DIGITAL LITERACY: for living, learning, working, participating and thriving in a digital society



MAKO

### LEARNING REVOLUTION: LEARNING BY DOING



MAKO

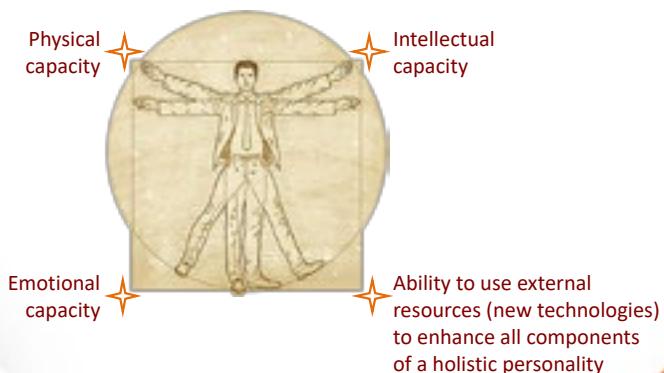
## NEW LEARNING TOOLS AND APPROACHES FOR DIGITAL SKILLS DEVELOPMENT

- Community as a learning tool: learners use external expert resources outside the classroom and support each others in a learning process
- Degrees and diplomas under question: a shift towards competency-based certifications testing specific skills, and bundling individual skills into professional groupings (as a global currency for both employers and job seekers)
- Engaging and respecting learners (and their families!) as partners and focusing on a learner's experience/learning journey



MAKO

## HOLISTIC LEADERSHIP: BRINGING BODY, MIND AND SPIRIT TO THE LEADERSHIP ROLE AND SEEING THE WHOLE



MAKO

**Thank you for your attention!**

**Olga Golyshenkova**

Member of the RF Civic Chamber  
Commission on developing economy,  
entrepreneurship, services and consumer  
market

President of the Association of civilians and  
organizations for corporate learning and  
development "MAKO"

[omg@makonews.ru](mailto:omg@makonews.ru)

MAKO

## DIGITAL IMPACTS ON LABOUR MOBILITY AND FIRMS:

### OPPORTUNITIES AND CHALLENGES FOR LABOUR AND FIRMS

Presentation at the *International Seminar on Digital Revolution*

Association Internationale des Conseils Economiques et Sociaux  
et Institutions Similaires (AICESIS)

23-24 October, 2018 Geneva

Uma Rani

#### PRESENTATION OUTLINE

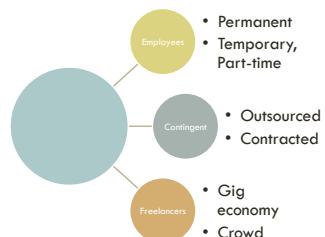
- New Business models (including digital platforms)
- Distribution of workers and firms across the globe
- Opportunities and challenges for firms through digitalisation
- Opportunities and challenges for workers in the digital world
- Digital labour and development

#### BUSINESS MODEL (CHANGING)

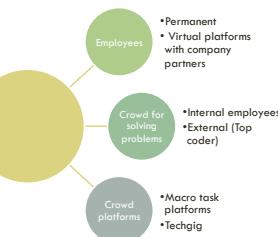
- Based on profitability, productivity, efficiency
- Reduces fixed costs and increases flexibility
- Lowers costs
  - By ensuring simple, low-level tasks are not being done by high-cost internal staff
  - For innovation and product development by outsourcing to firms or crowd
- Enhances innovations and performance
- Access to a diverse global pool of talent and ideas

## NEW BUSINESS MODELS

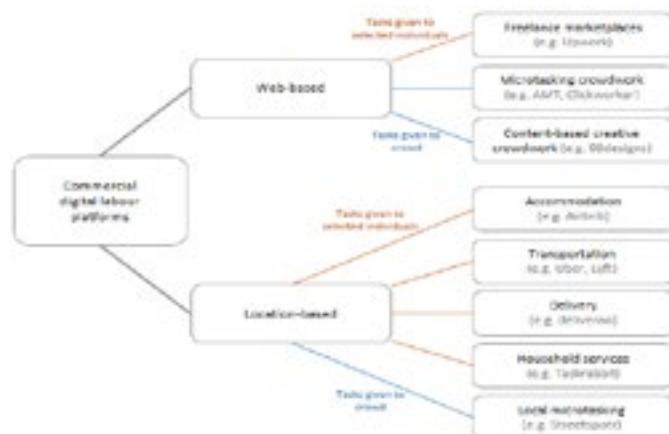
Augmented workforce model/  
Workforce ecosystem



'Hybrid crowd' model (Information  
Technology firms)

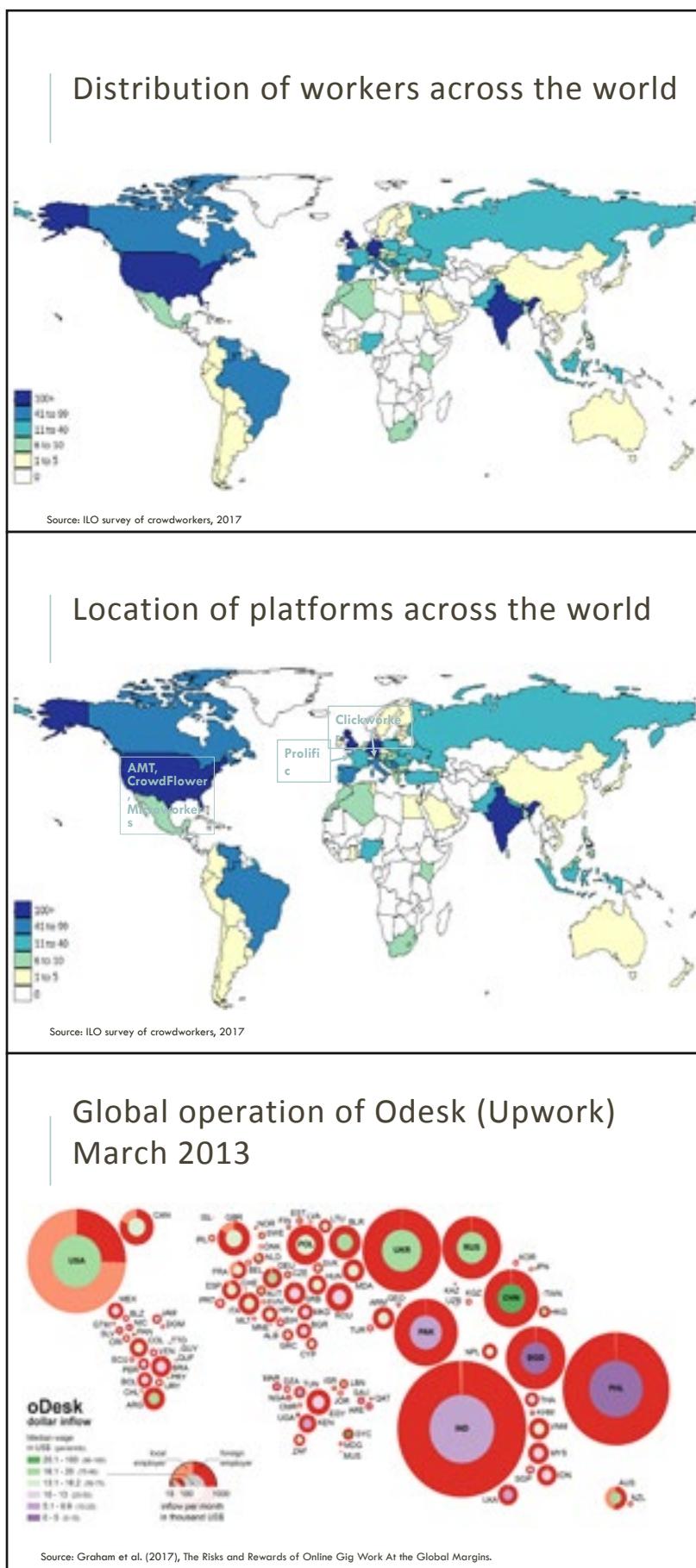


## Digital platforms – different models



## Growth of workers on digital platforms

- Rise of gig/ crowdwork/ platform economy workers
  - Online labour market grew by 25.5% between July 2016 and June 2017 (Lehdonvirta 2017)
  - Between 1% and 5% of the adult population in the European Union (EU) has participated at some time in paid work in the platform economy (European Parliament 2017)



## Challenges related to augmented workforce for the firms

- How to manage task design, managerial practices, innovative mechanisms, control systems and mechanisms
- How to ensure speed and quality of work in the platforms, given malicious practices
- No screening of workers, leading to cut throat competition for tasks
- Training and skilling workers becomes a challenge as it increases monitoring costs over time
- Lack of communication between worker and client, exacerbates inefficiencies
- Inefficiencies affects employers productivity

## OPPORTUNITIES FOR WORKERS

- Reduces mobility (travel costs and time)
- Access to global labour markets (virtual migrants)
- Access to varied types of tasks, some of which could help in gaining new skills
- Flexibility in time, place and choice of work
- Allows paid work with unpaid care work
- An important source of income for those with disability or health problems or having social anxiety
- Supplementary income

## CHALLENGES FOR WORKERS

- Low pay, pay differentials and lack of social security benefits
- Asocial working hours and work-life balance
- High intensity and insufficient work
- Lack of communication, rejections, opacity and non-responsiveness from platforms
- Limited career path (depending on the tasks)
- Lack of voice and representation

These challenges arise due to

- Lack of clear employment relationship
- Regulatory issues (platform in one country, client in another and workers globally dispersed) - which laws are applicable (national or client country's law or transnational agreements (if any))

## Digital labour and development

- Potential positive effects, creates new income and employment opportunities where local economies are stagnant
- ‘Silver bullet’ for development and fighting – creation of small business and investing in education
- Create opportunities for non-specialists to access labour market
- Concerns are also raised about whether the power imbalance that exists between capital and labour, would lead to ‘race to the bottom’ *in wage rates*
- Underlying notion that it can provide gainful employment opportunities for the low-skilled and those in unemployed, under-employed or in informal sector

## UTILISING SKILLED LABOUR

- In the developing country context, investments in STEM education is argued to promote innovation, build up local IT related industries and to translate knowledge in ways that are useful for the country’s economy and society
- Higher education is also promoted with the hope that it provides for better incomes and regular work (formal jobs), apart from engaging in tasks that are intelligent
- How do these tasks (especially the low end tasks) add value to the society? Promotes products and services to improve profits, but does it lead to creation of product or an intermediary that has multiplier effects or creation of additional jobs
- Whether the organization goal of optimal cognitive efficiency lead to ramifications in the educational system in developing systems?

## DIGITAL CHALLENGES FOR SOCIETY

- Is this the most efficient model, and to use workers’ time, skills and capability?
- What are the market and social rules that are appropriate for digital economy and society?
- How are the wages or prices determined for the various tasks on the digital platforms?
- Need to have a development policy debate on engaging highly educated labour force
- How can we better utilise technology to shape work and employment practices?

## The Digital Revolution: A brief reflection of ACT/EMP's research themes

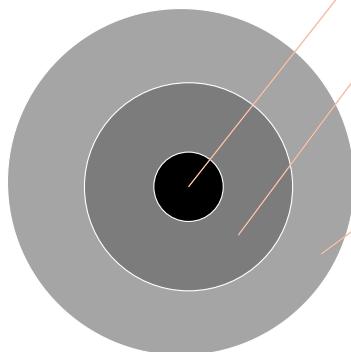
Samuel Asfaha  
Senior Specialist , ACT/EMP

AICESIS International Seminar on Digital Revolution  
23 October 2018

### ACT/EMP's current research themes related to the digital revolution

- Enterprise and the digital economy
- The effect of technology on business models and employment relationships
- The effect of technology on sectorial-productivity and structural change

### Rationale/Objectives



Bridging the knowledge gap on the determinants and challenges of participating in digital economy for various types of enterprises and impacts on productivity, business models and employment relationships

Adding enterprises' perspectives to ILO researches on digital economy

Exploratory research to lay the ground for focused and in-depth researches in the future

## Enterprises and the digital economy: annotated survey questions

### 1. Participation in DE

- Nature and level of participation in various types and forms of digital economy?
- Digital tech most in use?
- Primary drivers for participating in digital economy?
- Main reasons for participating in digital platforms (where applicable)? Nature of engagement?

### 2. Accessibility

- Challenges of participating in DE?
- Availability and quality of IT infrastructures,
- Skill and know-how
- Accessibility, suitability and adaptability of existing digital technologies?
- Cost of accessing DT (e.g. digital platforms, cloud computing etc.)?

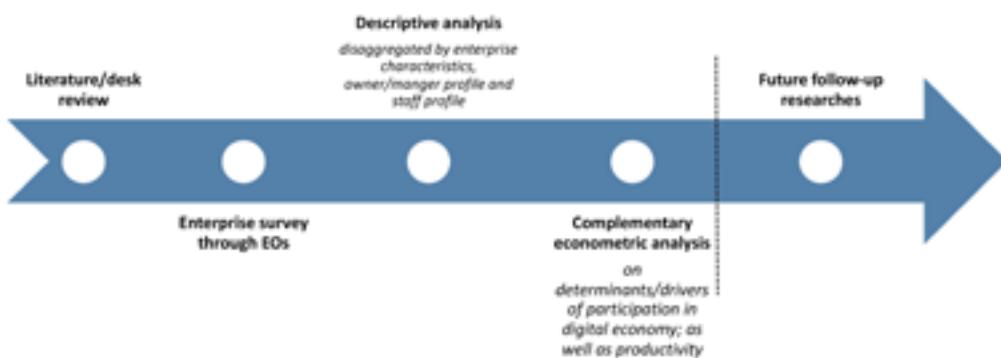
### 3. Governance and regulation

- Perceptions on regulation of DT?

### 4. Impact

- actual or perceived impact of DT on performance? Competition?
- Changes in business models? Employment relationships?

## Research approaches



## questionnaire Design Contents



### Enterprise profile

- Location (country, urban/rural etc.),
- Located in one country or in 2 or more countries (local or multinational)
- size (staff, revenue (in interval)),
- industry or sector,
- direct participation in international trade,
- duration in business etc.,



### Owner/Manager Profile:

- gender
- Age
- Marital status (?)
- level of education
- years of experience



### Managerial and Operational Staff Profile

- Average level of education
- Average level of experience
- Share of staff using internet for work



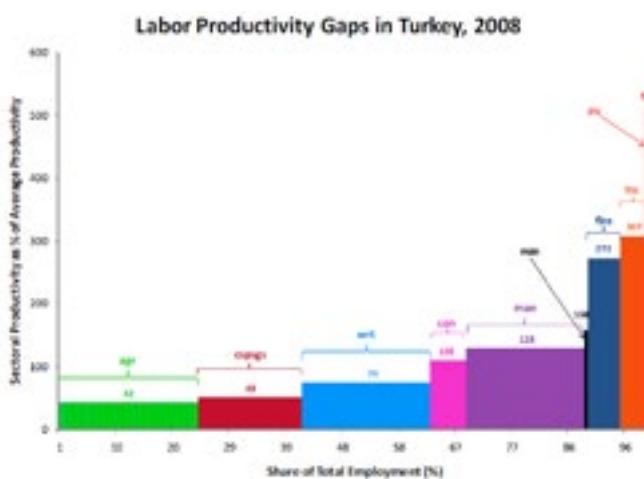
### Company engagement in Digital Technology including platform economy.

- Use of digital technology
- Cost of use and adaptation
- use of company website;
- company social media page,
- Use of digital tech by competitors? And its perceived impact?

- Scope: global but limited to enterprises from middle and high income countries (where IT infrastructures are adequately developed).
- Survey collection: through EOs and through survey firms

## The digital revolution, productivity and structural changes

- How would the digital revolution affect productivity and structural changes?
- We use as a starting point the work of McMillan and Rodrik (11) on productivity and sectorial change.
- Decomposing Changes in economy-wide labour productivity into changes in sectoral productivity and changes in labour share of sectors (structural change).



Thank you

**INTRODUCTORY SPEECH AT THE ANNUAL BOARD MEETING OF THE INTERNATIONAL ASSOCIATION OF ECONOMIC AND SOCIAL COUNCILS AND SIMILAR INSTITUTIONS**

**DIGITAL GOVERNMENT TRANSFORMATION  
TOWARDS A SMART NATION**

HIS EXCELLENCY MR. KENNETH GIJSBERTHA,  
MINISTER OF FINANCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF CURAÇAO

CURAÇAO, MARCH 8, 2019

Ladies and Gentlemen, Good morning!

1. It is a great pleasure and a privilege to welcome you to Curaçao for your Board meeting. I am sure this meeting will give you enough food for thought to consider the many social and economic aspects that are related to the digital revolution.
2. The digital economy and society are already here. It is only a matter of time, because the economy and society of the developed and many developing countries is already greatly digitized, and those countries that are not will have a hard time participating in the world economy in the future.
3. As the digital revolution fueled by rapid technologic innovation is spreading all around us, the traditional business model of the government as a key player in our societies is also being affected. Hence, technological innovation and the development of the Internet of Things will not only disrupt traditional business models and markets but may also have a positive or negative effect on a country's future economic and social position.
4. Consequently, in order to create a viable society for the future, we must continue to develop our technological infrastructure to remain relevant in the world of tomorrow. As a small island developing nation, with little natural resources, we had limited possibilities in the past to develop a stable economy. However, in the coming era, our lack of natural resources will not be a reason to explain our under-development, because data has become the new oil.
5. The development of a Smart Nation assumes an increasing effectiveness, speed and quality of the services offered to citizens with less use of public resources. This is a win-win situation for both government, businesses and citizens, because it comes with a reduction in the operational costs of the Government, while on the other hand the effectiveness, speed and quality of public services is dramatically increased.
6. The implementation of a Smart Nation concept assumes effective deployment of a technological infrastructure, including the Internet of Things (IoT), which will provide economically efficient access to public services such as transportation, parking, education, utilities and public lighting, surveillance and maintenance of public areas, health services, as well as other public services. This may trigger all sorts of benefits for the government and the public at large, among which:

- more efficient traffic flows and parking management;
- improved management and protection of public buildings and areas;
- improved energy efficiency, e.g. reduced costs of public lighting;
- better management of public utilities and waste removal;
- better access to education at lower cost;
- improved public safety related emergency services;
- more effective policing and protection of citizens and
- more effective health services.

7. As I said before, all these benefits will be realized more efficiently with less government expenditures, by increasingly applying advanced technologies, such as artificial intelligence, cyber-physical systems and robotics.

8. În addition, the collection of large amounts of data can be used to increase the efficiency and transparency of government operations, the protection of the privacy as well as the security of citizens, and for other policy making to the benefit of these citizens.

9. În many ways, a Smart Nation is an ambitious policy objective because it fundamentally alters the society în which we live today. But, if we want our society to remain socially vibrant and economically competitive, we must enter the era of tech-enabled government solutions and services. Despite its many challenges for our societies, I think în the years to come we will all learn to embrace the Smart Nation concept more and more, because of its benefits for our citizens.

10. I hope your meeting and workshop will offer a very useful platform for you to continue to acquire the necessary information and knowledge about the concepts, ideas, risks and threats that may be relevant for your consideration as valuable councils of government în social matters.

I wish you all an interesting and fruitful stay în Curaçao,

Thank you!



ASSEMBLEE GENERALE DE L'ASSOCIATION INTERNATIONALE DES CONSEILS  
ECONOMIQUES ET SOCIAUX ET INSTITUTIONS SIMILAIRES (AICESIS)

CURACAO, LES 7 ET 8 2019

**Contribution du Conseil Economique et Social de Guinée à l'atelier d'échanges  
d'expériences sur la révolution numérique**

Cet atelier constitue le troisième débat sur le thème de travail principal de la présidence roumaine, « La révolution numérique ».

**Thème retenu par la Guinée pour l'atelier d'échanges de Curaçao:**

**Deuxième session**

- Évaluation des politiques publiques et des actions des partenaires sociaux visant à promouvoir le développement de l'économie numérique et à gérer, de manière socialement équilibrée, les transitions vers cette économie.

- Contribution de l'économie numérique au développement économique et social, en particulier dans le cas des économies émergentes.

**I. Introduction.**

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont partout fait leurs preuves comme facteurs incontournables du développement. Les TIC sont un secteur transversal à l'effet démultipliateur direct sur l'ensemble des autres secteurs de l'activité économique. Elles constituent également un moyen de renforcement des capacités humaines et institutionnelles tant dans l'administration qu'en milieu d'affaires formel et informel, dans les zones urbaines ou rurales.

En effet, les progrès technologiques rapides réalisés dans tous les domaines et particulièrement dans le domaine du traitement de l'information ont bouleversé notre monde.

A l'image de la révolution industrielle du 18e siècle, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), nées de la convergence de l'Informatique avec les moyens des télécommunications et de l'audiovisuel, ont réduit le monde en un village planétaire et

donné naissance à la Société de l'Information, à l'Economie Numérique, ou Economie de l'Information et du Savoir.

Par ailleurs, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont partout fait leurs preuves comme facteurs incontournables du développement. Les TIC sont un secteur transversal à l'effet démultipliateur direct sur l'ensemble des autres secteurs de l'activité économique. Elles constituent également un moyen de renforcement des capacités humaines et institutionnelles tant dans l'administration qu'en milieu d'affaires, dans les zones urbaines ou rurales.

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent de nos jours, un outil moderne de communication et de gestion des informations d'où la nécessité pour l'Administration Publique Guinéenne, d'intégrer le volet "modernisation l'administration" dans son processus de décentralisation entrepris sur tout le territoire national.

Cette modernisation passe par l'appropriation et l'utilisation renforcée des TIC en vue d'un renforcement cohérent et équilibré de la capacité opérationnelle de l'ensemble des structures administratives du pays.

## **II. - Évaluation des politiques publiques et des actions des partenaires sociaux visant à promouvoir le développement de l'économie numérique et à gérer, de manière socialement équilibrée, les transitions vers cette économie.**

### **- Contribution de l'économie numérique au développement économique et social, en particulier dans le cas des économies émergentes.**

Aujourd'hui, sous l'impulsion des autorités du pays, le Ministère en charge de l'économie numérique a déployé de gros efforts qui ont permis d'obtenir des résultats très probants en termes de promotion des conditions de développement de l'économie numérique, de renforcement du cadre institutionnel et de développement de la connectivité et des services numériques sur tout le territoire national.

Parmi les résultats obtenus, on peut citer :

- L'adoption et promulgation de la loi n° 2015/018/AN du 13 août 2015 « relative aux télécommunications et aux technologies de l'information » qui transpose les actes additionnels de la CEDEAO ;
- Le raccordement de la Guinée au câble sous-marin ACE qui a abouti à la création de la GUILAB (la Guinéenne de Large bande) ;
- Le lancement en 2015 du projet de construction du Backbone national à fibre optique sur plus de 4 000 km dont les bretelles prévues permettront à la Guinée de se raccorder au 6 pays limitrophes ;
- Les travaux de réhabilitation du réseau métropolitain de Conakry ;
- La mise en place d'un premier point d'échange internet (IXP) et le démarrage des travaux d'un second devant servir de redondance.

Soucieux donc de poursuivre et surtout de renforcer tous ces efforts déployés jusque-là dans ce secteur, le Gouvernement, à travers le Plan National de Développement Économique et Social

2016-2020 (PNDES), s'est fixé pour objectif de favoriser le développement de l'écosystème du numérique en vue de faire des TIC une locomotive du développement économique et social de la Guinée.

La Guinée, connue pour son potentiel minier, veut diversifier ses leviers et pôles de croissance pour se positionner notamment comme locomotive dans le développement de l'économie numérique. C'est pourquoi les autorités en charge de l'économie numérique ont décidé depuis 2016, d'organiser une semaine de détection et d'accompagnement des meilleures initiatives dans la conceptualisation de tous les aspects de la vie liés à l'économie numérique. Ce projet vise non seulement à amener les jeunes (de 18 à 35 ans) à entreprendre mais aussi à pérenniser les initiatives en donnant la possibilité aux meilleurs projets de bénéficier d'opportunités réelles leur permettant d'entrer de plein pied dans la vie économique active.

Les TIC favorisent l'entrepreneuriat local : Les observateurs ont remarqué l'émergence de nombreux services spécifiques aux pays africains (mobile banking, m-health, m-learning, e-commerce etc.). Elles ouvrent ainsi un vaste champ de possibilités qu'il ne tient qu'aux individus compétents et créatifs d'explorer.

*Découvrir, partager, Innover, Entreprendre sont les mots-clés de «Semaine de l'entrepreneuriat dans le numérique».* Cette devise reflète le domaine de prédilection des deux (2) acteurs impliqués dans l'organisation de l'évènement à savoir : l'Agence de Promotion des Investissements Privés (APIP-Guinée) et le Ministère en charge de l'Economie-Numérique (MPTEN).

Cet évènement, de dimension internationale, édifie la façon dont les technologies de l'information et de la communication en général et l'internet en particulier sont en train d'être adoptées et utilisées par :

- les jeunes entrepreneurs et start-up pour développer et proposer des solutions ou des applications destinées à améliorer les conditions de vie socio-économique de leurs concitoyens ;
- les entreprises déjà existantes pour créer et/ou améliorer leurs activités afin de continuer à proposer des produits et services innovants ;
- les administrations pour garantir l'efficience et l'efficacité dans la fourniture des services publics, mais aussi pour accroître l'impact des programmes de développement socio-économique.

Autant d'éléments qui contribuent à asseoir une véritable Economie numérique en Guinée.

Ainsi, l'engagement du gouvernement pour faire de l'écosystème des Technologies de l'Information et de la Communication un levier de croissance des autres secteurs socio-économiques et l'accélération de l'amélioration du bien-être des populations a permis de mettre en place aujourd'hui un certain nombre de dispositif dont entres autres :

- L'instauration d'un cadre légal et réglementaire attrayant,
- L'adoption d'une stratégie Nationale de Développement des TIC et de l'Economie Numérique de la République de Guinée, 2016 - 2020

- L'atterrissement du câble sous-marin ACE en Guinée permettant d'améliorer la connectivité et de passer d'une capacité de moins de 50Mbps en 2013 à plus de 18Gbps en fin 2017,
- La couverture de l'ensemble des chefs-lieux de préfectures et de sous-préfectures ainsi que l'amélioration de la couverture du territoire en téléphonie mobile ont permis d'avoir un taux de pénétration mobile de plus de 98% et un taux de couverture du territoire de plus 70%,
- La construction d'un backbone national de près de 4500 Km,
- La mise en place d'un point d'échange internet pour domestiquer le trafic et améliorer la qualité et la rapidité des services internet.

Pour la mise en œuvre de cette vision, nous avons identifié trois grands piliers d'interventions :

### **1. La gouvernance :**

Créer les conditions de développement de l'économie numérique à travers des réformes institutionnelles adaptées, un cadre règlementaire transparent, un arsenal juridique pour un meilleur encadrement de l'usage des réseaux et la protection des citoyens.

### **2. La Connectivité**

Développer la connectivité et les services numériques sur tout le territoire à travers la construction d'infrastructures, la promotion de l'accès et réduire la fracture numérique entre zones rurales et urbaines.

### **3. Les TIC pour le développement (ICT4D)**

Mettre les TIC au service du développement économique et social par la promotion de la gouvernance électronique (e-gouvernement), l'amélioration des services sociaux (e-santé, e-éducation, etc.) et le développement d'applications et contenus adaptés à notre société et à notre économie.

En mettant **le développement des infrastructures de Télécommunications au centre de sa politique**, le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique démontre sa volonté d'accélérer avec le haut débit, le développement économique de la Guinée, en raison de la relation entre pénétration du haut débit et croissance du PIB.

En effet, quand les TIC et plus particulièrement l'économie numérique est soutenue par une politique attractive et des investissements adéquats, elle peut servir de levier et d'accélérateur de la croissance des autres secteurs économiques.

Ces résultats ont par ailleurs permis de mettre en place certains mécanismes parmi lesquels, l'amélioration du système économique et de la lutte contre la corruption dans la fiscalité, ainsi que pour la stabilité de l'écosystème économique, à travers une convention de concession, de fourniture, de mise en place d'exploitation et de gestion du guichet unique électronique pour le commerce extérieur. Cette convention signée cette année entre **le gouvernement guinéen/Ministère du Budget et son partenaire l'entreprise Webb Fontaine Group**, permettra dans le cadre du programme du guichet unique pour le commerce extérieur, de fournir des

## ACTIVITY REPORT 2017-2019

informations et des documentations normalisées auprès d'un point d'entrée unique, afin d'y remplir toutes les formalités officielles liées à l'importation, à l'exportation et au transit.

Cette plateforme également permettra d'accroître les recettes de l'Etat et de sécuriser leur collecte par la mise en place des procédures de standard applicable uniformément à tous, et être en conformité avec les standards internationaux en matière de facilitation du commerce international et enfin, accroître la compétitivité des postes frontaliers maritimes et terrestres par la simplification, la standardisation, la facilitation et l'automatisation des formalités administratives et opérations liées aux transactions commerciales sur tout le territoire Guinéen.

Dans le cadre du développement économique et social, en particulier dans le cas des économies émergentes, il est important de mettre l'accent sur la technologie mobile qui continue de jouer un rôle clé afin de relever toute une série de défis socio-économiques en Guinée. Face à cette évolution, les consommateurs sont désormais au cœur de la politique numérique.

Les changements provoqués par la montée de l'internet mobile ont indéniablement fourni de la valeur ajoutée aux consommateurs. Les marchés numériques hautement compétitifs et dynamiques ont générés de nouvelles manières de communiquer ainsi que des services utiles, avantageux et divertissants. Entre autres services, la santé, le sport, le cinéma, l'éducation, les jeux, l'agriculture, le commerce, le mobile money (portefeuille électronique mobile), la mobilisation sociale...

En Guinée, il est une évidence aujourd'hui que le mobile peut apporter une plus value à la croissance socio-économique. Le mobile est entrain d'offrir plus d'autonomie aux femmes pour accéder aux informations et de prendre des décisions par rapport à leurs actions et autres services publics. Des mesures importantes sont prises (légales et réglementaires) pour faciliter l'accès à la communication et à l'information via le mobile.

  
 MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE ET  
 DE LA POSTE  
  
**Conseil Economique, Social,  
Environnemental et Culturel**



*Évaluation des politiques publiques et  
 des actions des partenaires sociaux  
 visant à promouvoir le développement  
 et les transitions de l'économie  
 numérique*

**“Exemple de la Politique Publique du  
 Numérique de la Côte d'Ivoire”**

2

**Contexte**

La Côte d'Ivoire a su, au sortir des difficultés récentes qu'elle a rencontrées, bâtir un ambitieux programme de transition vers le numérique.

Il est en effet aujourd'hui indéniable que les technologies de l'information et de la communication et la généralisation de leurs usages sont un des facteurs de développement, de création d'emplois, de diffusion du savoir et d'amélioration de la fourniture des services publics aux populations.

Aussi, le gouvernement ivoirin dans cette perspective a initié un vaste programme de développement des TIC à travers sept axes principaux.

3

**Axe 1 : Développement d'une infrastructure large bande en adéquation avec les enjeux de l'émergence numérique**

- le maillage du territoire national en fibre optique d'une longueur totale de 7000 km destiné à relier tous les pôles administratifs et économiques du pays.
- la réalisation de deux nouvelles infrastructures transatlantiques en fibre optique qui a été confiée à des opérateurs privés (Connectivité à WACS, SAT-3, ACE).
- En 2012, le basculement vers la 3G a fait entrer la Côte d'Ivoire dans le monde moderne de la téléphonie mobile dit de « Large bande ».

4



**Axe 2 : Stabilisation de l'environnement légal, l'élaboration et la mise en place d'un cadre législatif et réglementaire adapté au développement des TIC.**

Dans cette optique le gouvernement a adopté quatre nouvelles lois :

- le Code des Télécommunications/TIC;
- Loi sur les transactions électroniques;
- Loi sur la protection des données à caractère personnel; et la lutte contre la cybercriminalité.

5



**Axe3 : Accessibilité de tous les utilisateurs au service TIC**

- Projet « un Ivoirien, un ordinateur »;
- Réduction des coûts liés à la téléphonie et à l'Internet fixe et mobile;
- Agrément de 6 compagnies de téléphonie mobile, => favorisant la baisse du coût des communications;
- Construction de 5 000 cyber centres communautaires dans les zones rurales et péri urbaines...

6



#### Axe 4 : Mise en place d'une plateforme de lutte contre la cybercriminalité

- une plateforme de lutte contre la cybercriminalité (Programme de Lutte contre les trafic utilisant les Technologies - PLTT) ;
- une identification des utilisateurs de la téléphonie mobile et d'Internet.

7



#### Axe 5 : Essor d'un écosystème local

- Mise en œuvre du projet de la gouvernance électronique => Projet « E-administration », avec ces différentes déclinaisons:
  - **eGouv** => *Plateforme collaborative et d'information du Gouvernement;*
  - **elmpots** => *Plateforme de déclaration des impôts;*
  - **eLiasses** => *Plateforme de dépôts des liasses ;*
  - **Open Government Partnership...**
- Mise en oeuvre du Projet « eServices »:
  - *Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (eID)* => *facilitation des démarches*
  - *Participation citoyenne (Open data)*

8



#### Axe 6 : Formation de la population et amélioration de l'employabilité

- Développement de la formation avec la subvention de l'École Supérieure Africaine des Technologies de l'Information et de la Communication (ESATIC);
- Création décret N°2015-775 du 09 décembre 2015 par l'Etat de Côte d'Ivoire, de l'Université virtuelle (6262 étudiants) <http://www.uvci.edu.ci/>

9



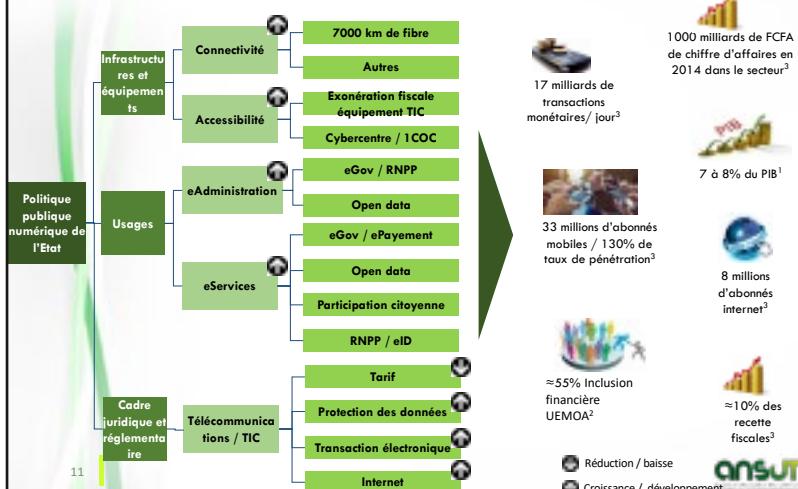
### Axe 7 : Mise en place d'une zone franche pour attirer les entreprises du secteur des TIC.

- Zone franche de la Biotechnologie, des Technologies de l'Information et de la Communication (ZBTIC) dont les avantages sont:
  - **0 % de droit de douanes;**
  - **0% d'impôts pendant les cinq premières années;**
  - **1% à partir de la 6ème année avec possibilité de remise d'impôt ;**
  - **liberté de transfert de fonds émanant des salaires et des dividendes distribués;**
  - **visa à long terme et permis de travail pour les étrangers et leurs familles ;**
  - **aucune limite sur les investissements étrangers et locaux.**

10



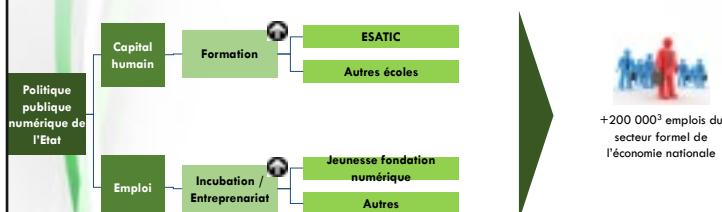
### Contribution en Chiffres...



11



### Contribution de l'économie numérique au développement économique et social (2/2)



Des études ont montré que pour des économies en croissance forte comme celle de la CI, 10% de taux de pénétration de l'internet haut débit entraîne 1,1 à 1,4 points de taux de croissance du PIB de façon durable.<sup>1</sup>

12

1 : source UNESCO  
2: source BCEAO  
3 : source MENUP

● Réduction / baisse  
● Croissance / développement



+200 000<sup>3</sup> emplois du secteur formel de l'économie nationale



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

## Le numérique : économique ou social?

Session 3: Contribution de l'économie numérique au développement économique et social, en particulier dans le cas des économies émergentes

Curaçao  
8 mars 2019

---

## Ecosystème

**Usages**

Services de télécommunication

Infrastructure

---

## Infrastructure

- Principal focus des économies émergentes
  - Concept simple
  - Correspond au raisonnement habituel de l'économie classique
  - Problématique des coûts maîtrisée
  - Résultats visibles et indiscutables
- L'évolution peut être très rapide avec les nouvelles technologies disponibles



## Infrastructure Cas du Maroc



- Libéralisation des télécoms en 1998
  - Deuxième opérateur en 1999
  - Opérateurs satellites et radio à partir de 2000
  - Troisième opérateur en 2006
- Retour en force du fixe avec la fibre optique

## 2017

**99,78%**

Des ménages marocains ont au moins un téléphone mobile

**91,7%**

Des individus ont au moins un téléphone mobile



## Services



- Voix
  - Service comme un autre
  - Tarification complètement revue avec le prépayé
  - Principe du forfait qui se généralise
- Internet
  - Service indispensable
  - Parfois proposé seul (sans la voix)
- Services à valeur ajoutée
  - Paiement par mobile



## Services Cas du Maroc



- Concurrence: moteur de l'innovation technique et marketing
  - Evolution rapide vers la 4G et bientôt la 5G
  - Des services de divertissement
    - Vidéo
    - Jeux

**70,2%**

78,5 | 53,1

Des ménages marocains sont équipés d'Internet

**73,4%**

86,2 | 41,4

Des individus qui ont un téléphone mobile ont un smartphone



## Usages



- Contenu
  - Opérationnel
    - Logiciels
    - Outils
  - Factuel / Intellectuel
    - Information
    - Culture
- Totalement dé corrélé de la technologie
- Induit de nouveau comportements



## Usages Cas du Maroc



- Usage intensif
- Peu de production nationale
- Beaucoup de rediffusion
- Pas de formation aux usages



94,3%

Des internautes ont accédé à un réseau social durant les 3 derniers mois de 2017



## So what ?



Contribution à la réflexion du  
CESE

Industrie 4.0

Pour intégrer les nouvelles opportunités et faire face aux nouvelles contraintes

- Une gouvernance visible et responsable
  - Une représentativité réelle des fédérations
  - Un renforcement des syndicats et de leur rôle
- Favoriser l'émergence de locomotives industrielles
- Réinventer le pacte social en assurant une convergence totale entre compétitivité, flexisécurité, attractivité, responsabilité et cohésion sociale
- Garantir l'adaptation et le renforcement des capacités tout au long de la vie
- Adopter une politique nationale coordonnée d'innovation
- Faire de la digitalisation un axe majeur de développement

Richesse globale entre 1999 et 2013: part de l'immatériel

- Cadre global pour évaluer la richesse
  - Composantes matérielles
  - Composantes immatérielles
- Richesse immatérielle
  - Identification et déterminants
  - Interactions avec les autres composantes
  - Contribution au développement
- Economie du savoir et de la culture



## Richesse globale entre 1999 et 2013: part de l'immatériel



- Renforcer les capacités du capital humain
- Consolider le capital institutionnel
- Bâtir un nouveau pacte social
- Consolider le socle commun de valeurs et ériger la culture en levier de développement
- Assurer une transformation structurelle de l'économie
- Incrire le modèle national de développement dans la durabilité
- Faire du Maroc un pôle de stabilité et de partenariat solidaire



## Economie de la culture Une réelle opportunité



### La culture est au centre du monde numérique

- Formation adaptée
- Intégration des nouveaux modes d'expression
- Soutien à l'offre culturelle numérique nationale:
  - Encouragement de l'investissement
  - Soutien des sites thématiques
  - Développement de musées numériques
  - Encouragement au développement d'entreprises dans le jeu vidéo
  - Soutien aux projets de « villes intelligentes » avec des espaces du savoir et de la communication



## Le numérique : économique et social



- Economique : sûrement
  - Nouvelle industrie
  - Défis pour le travail
- Social : tout à fait
  - Impact sur le travail
  - Impact sur la société
- Sociétal: endroit où s'exprime l'identité des peuples et des cultures

**Work and education  
in the digital society**

SER



**3 issues**

SER

- Technological Revolution and its impact
- Policy response at national level: Dutch policy on Life Long Learning
- Role of the SER

**Technology and its impact**

SER

- On public values
- On society: technological revolution creates insecurity
- On organization of work: + & -
- On quality of work: + & -
- On number of jobs: ?





## Public values & AI

SER

- Reliability of information
- Competition: threatened by 'winner takes all' characteristics of network industry
- Cybersecurity: need to fight cybercrime
- Protection of personal data
- Can everybody participate? Who are potential losers?
- Need for ethically responsible development of AI: based on transparency
  - use of personal data
  - algorithmic decision making

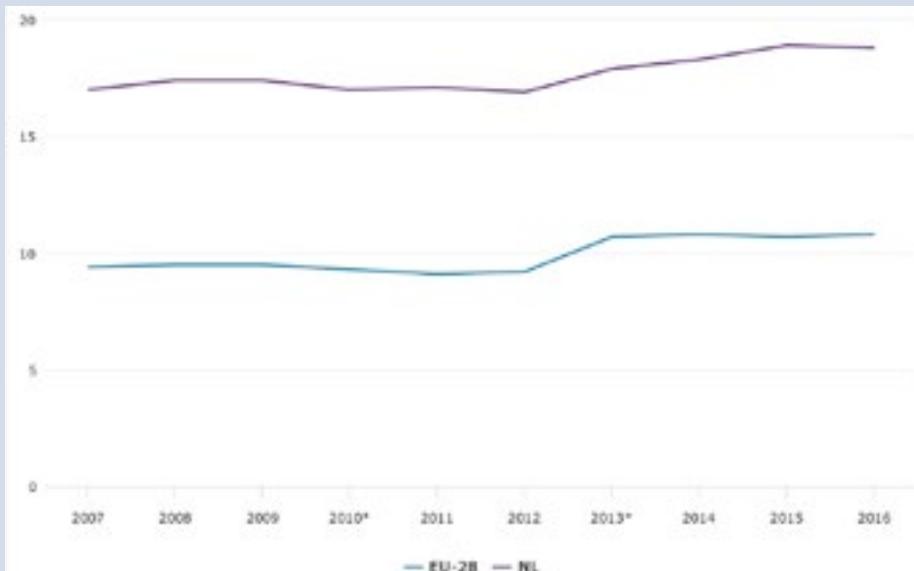
## Transitions at the labour market

SER

- Multiple transitions needed
- Digital economy
- Transition from a fossil based towards a sustainable energy system; making our economy & society climate change proof
- Ageing population & need for more people in health care, care for elderly, education
- Do not approach these various transitions in isolation; take a holistic view

## Participation in Life Long Learning

SER



### The Netherlands – a case study

SER

- 17 million inhabitants, 8.7 million people at work, unemployment 3.7%
- ICT, building, care and education need more new workers
- The need to redefine education: Life Long Learning 18%
- But nowadays life long learning is facilitating divergence
  - Between high skilled and lower skilled people
  - Between people with longterm contracts and flex workers

### New approach needed

SER

- The need for a **game changer**: a positive and strong learning culture **for everybody**
- Goal: people take charge of their own destiny

To be realised by:

- Providing information on various learning possibilities
- Creating individual learning budgets
- Providing the right conditions:
  - Sufficient support for those in need
  - Enforce the learning culture in small companies
  - Stimulate flexible education

### Role of the Social Economic Council

SER

- Goal: to encourage a culture of learning
- How:
  - By organizing meetings
  - By connecting (regional) initiatives
  - By exchanging best & bad practices
  - By identifying barriers that can be solved at a national level

*Three years programme*



URUGUAY

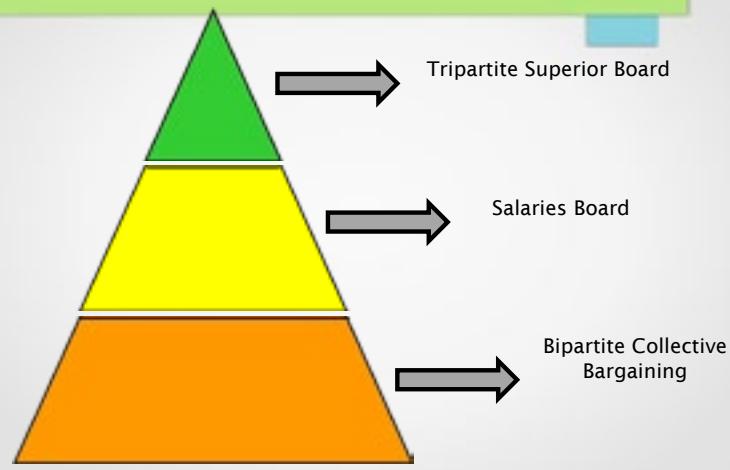
Jimena Ruy-López

## PART I

The Social Dialogue System in Uruguay.  
Basic concepts.



Three levels in collective bargaining



Some experiences of the TSB

- Classification of the economic sectors in the Salaries Board system.
- Regulation of working time when working far away from towns
- Enquiry before approving laws (night work, the work of the disabled persons, youth's employment, fostering employment and labour credits guarantee).

PART II

Benefits convened through collective bargaining  
ref. balance bewteen labour and family life



A. Salaries Board

(sectoral and tripartite collective bargaining)

## Gender clauses

Year	Number of gender clauses
2005	21
2006	38
2008	97
2010	107
2014	250
2016	287

## Summary

- General (declarative) clauses.
- Leave in cases of gender violence ([Afterwards-----Law No. 19.580](#))
- Leave to take care of family members.
- Schedule's flexibilities for workers with family responsibilities.
- Reducing working time for pregnant workers and supplying suitable conditions for lactation.
- Others.

### a) Leave to take care of family members.

- **Animal pharmaceutical companies:** 24 hours per year for women with young or disabled children.
- **Chemical industry, perfumes and paints:** leaves of 64, 32 and 72 hours per year for women with children up to 15 years old or disabled, for medical/ school purposes, when having at least 6 months in the company. The 1st two sectors extend the benefit for parents. For men: 24 hours per year.
- **Bakeries:** 8 days per year for workers with disabled children. If exceeding, it shall be considered an authorised absence.
- **Therapeutic companion business:** 6 days per year for workers with children of up to 21 years old, partners or other relative in charge of, in case of admission + 5 days service per year for workers with more than 2 years in the company.
- **Construction:** 64 hours for workers and workers' young children with terminal illness.

### c) Several sectors- paternity leave

#### b) Schedule's flexibilities for workers with family responsibilities

**Rice mills:** One free day per year for mothers of children in school age in order to attend end of course's event. Working men under same circumstances may ask for schedule's flexibility.

**Rice mills and oil makers:** Workers with family responsibilities may ask for schedule's flexibility or may have authorised absence when they need to take care of ill close relatives (partner, children, parents, grandchildren in charge).

**Gastronomy and transport:** workers with young children have priority when choosing training schedules in the company.

### c) Reducing working time for pregnant or lactating workers and supplying suitable conditions for lactation.

- **Dairy industry/ gastronomy:** half working time reduction for lactating workers, up to one year.
- **Textile industry:** additional ½ hour (paid) + ½ hour (unpaid) for lactating workers, up to 4 months.
- **Meat processing plants:** 2 daily hours less of work for lactating women, up to 10 months.  
Law No. 19.161 (part time subsidy for caring, up to 6 months for father or mother)
- **Dairy industry and rice mills:** lactating rooms (mandatory in all cases).  
Law No. 19.530 (lactating room when more than 20 women; otherwise: sufficient conditions).

### d) Other clauses

**Chemical industry:** reinstall fired pregnant or recent mothers. Period: since the employer knows pregnancy, maternity leave and 6 months after.

**Transport:** permanent staff with children up to 16 years old receive a payment (aprox 50 usd).  
**Meat processing plants:** payment when getting married, having a child or adopting (aprox. 70 usd).

**Several sectors:** school supplies, vouchers and/or special discounts, specially to workers with children attending to school, although some sectors extend the benefit to highschool.

**Textile industry:** quarterly revision of the worksheet in order to detect eventual differences between women and men's salaries.

Educative & Social Centers FOEB



Educative & Social Centers FOEB



Educative & Social Centers FOEB



## Social Funds

- **Construction:** school supplies, leisure activities for the whole family, english & computer lessons for workers'children; voucher for pregnant workers.
- **Metallurgic industry (Law No. 19.444):** several social needs.
- **Press:** contributions in case of workers'or relatives'illness; school supplies.

### B. Bipartite collective bargaining

### Main issues

- a) leave to take care of ill (close) relatives.
- b) schedule's flexibilities to attend school activities and to care for young children.
- c) schedule reduction for lactating workers and lactating rooms.

### Kindergardens

SNIC- National Integrated Caring System (Law No. 19.353)

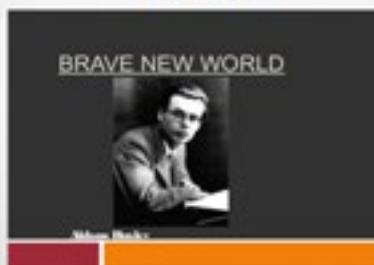
Among other actions, together with INAU\*, the SNIC gives support to companies and unions to generate care centers.

Currently there are 8.

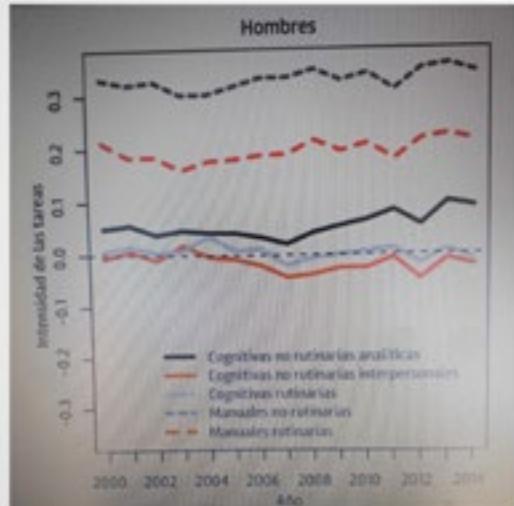
\*INAU: Children and Teens' National Institute

### PART III

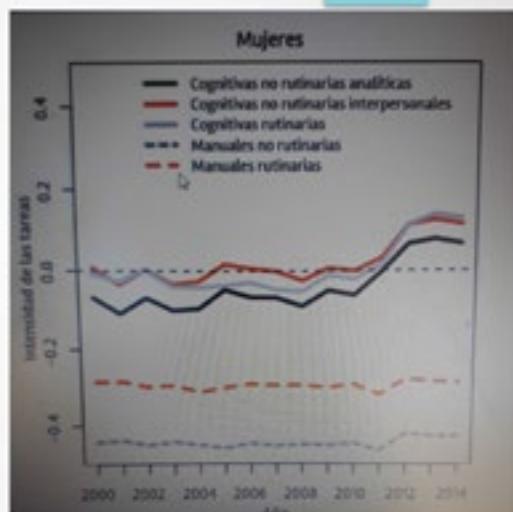
### Future?



## Men



## Women



(Source: Planning & Budget Office)

## Automation risk (SECTOR)

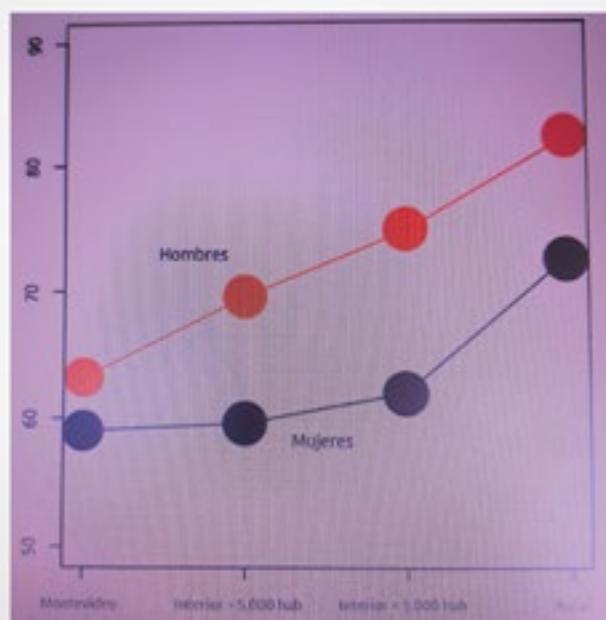
Sector	Risk	Sector	Risk
Agriculture, forestry & fishing	85%	Mining & quarrying	70%
Food, beverages & tobacco	78%	Electricity, gas & water	69%
Real state & financial act.	78%	Wood & paper	68%
Transportation & storage	77%	Chemicals, rubber & plastic	67%
Mineral & metal products	76%	Refining petroleum products	66%
Administrative & support	75%	Households as employers	59%
Transport equipment	75%	Public administration	57%
Commerce	74%	Information & communication	53%
Textile & leather	72%	Professional, scientific & technical activities	48%
Construction	72%	Education & health	33%
Electric machinery	71%		

2015

## Automation risk (GENDER)

Women	60%
Men	68%

### Automation risk GENDER/ LOCATION



### FINAL COMMENTS

The role of the (labour) law?

- Keep and improve the institutional spaces for collective bargaining and the adequate guarantees for freedom of association.
- The principles of labour law.
- Collective autonomy.

**BOARD AND GENERAL ASSEMBLY**

**INTERNATIONAL CONFERENCE ILO-AICESIS-ESC OF ROMANIA**

**9 – 11 OCTOBER 2019, BUCHAREST, ROMANIA**

